

ntss

SAFETY • FIRE • ENVIRONMENT

ÖYRƏNƏN (KURSIYER) ŞƏRTLƏRI VƏ QAYDALARI

EN ISO 9001 -EN ISO 21001

REVİZİYA

Reviziya Təsviri	Reviziya №	Reviziya Tarixi
İlkin nəşr	0	02.04.2020
Bütün məzmun yenidən işlənmişdir	1	28.04.2026

ÖYRƏNƏN (KURSIYER) ŞƏRTLƏRI VƏ QAYDALARI

1. Məqsəd

Bu sənədin məqsədi, NTSS tərəfindən təqdim olunan təlim, imtahan, qiymətləndirmə, qeydiyyat, ödəniş, ləğv, geri ödəniş, giriş, öyrənən məsuliyyətləri, əqli mülkiyyət, şəxsi məlumatların qorunması, şikayət və apellyasiya prosesləri, eləcə də üçüncü tərəf sertifikasiya qurumları ilə əlaqəli proseslərə tətbiq olunan ümumi şərtlər və qaydaları müəyyən etməkdir.

Bu sənəd, NTSS tərəfindən təqdim olunan proqramlarda iştirakdan əvvəl, iştirak zamanı və proqram tamamlandıqdan sonra öyrənənlərə/namizədlərə tətbiq olunan hüquq, öhdəlik və məsuliyyətləri izah etmək məqsədilə hazırlanmışdır.

2. Əhatə dairəsi

Bu Şərtlər və Qaydalar, NTSS tərəfindən təqdim olunan üz-üzə təlimlər, onlayn təlimlər, distant təhsil, e-learning, imtahana hazırlıq proqramları, qiymətləndirmə xidmətləri, konsultasiya dəstəkli təlimlər və üçüncü tərəf sertifikasiya qurumları ilə əlaqəli bütün təlim proqramlarına qeydiyyatdan keçmiş bütün namizədlərə, öyrənənlərə və iştirakçılara şamil olunur.

Bu sənəd NEBOSH, IOSH, CFPA-Europe, Exemplar Global və ya NTSS ilə əməkdaşlıq edən digər sertifikasiya qurumlarının siyasət, prosedur, imtahan tələbləri, qiymətləndirmə meyarları və ya inzibati qaydalarını əvəz etmir. Bu qurumların müvafiq qaydaları ayrıca qüvvədədir.

3. Tərifl ər

Əksinə açıq şəkildə göstərilmədikcə, bu sənəddə istifadə olunan aşağıdakı terminlər aşağıdakı mənaları ifadə edir:

NTSS: Təlim və konsultasiya xidmətləri göstərən NTSS Təlim və Konsultasiya qurumunu ifadə edir.

Öyrənən / İştirakçı / Namizəd: NTSS tərəfindən təqdim olunan hər hansı təlim, imtahan, qiymətləndirmə, kvalifikasiya və ya sertifikasiya proqramına qeydiyyatdan keçmiş və ya qeydiyyat üçün müraciət etmiş şəxsi ifadə edir.

Proqram: NTSS tərəfindən təqdim olunan hər hansı təlim, kurs, imtahana hazırlıq, kvalifikasiya, qiymətləndirmə, e-learning, onlayn və ya üz-üzə təlim xidmətini ifadə edir.

Müraciət Forması: Proqram, kvalifikasiya, imtahan və ya qiymətləndirmə üçün qeydiyyat və ya müraciət zamanı NTSS-ə təqdim edilən formu ifadə edir.

Təlim Müqaviləsi: Təlimə qeydiyyat zamanı doldurulması və imzalanması tələb oluna

bilən, təlim və iştirak şərtləri ilə bağlı məlumatları ehtiva edən müqaviləni ifadə edir.

Şərtlər və Qaydalar: Bu NTSS Öyrənən / İştirakçı Şərtləri və Qaydaları sənədini ifadə edir.

Qeydiyyat Ödənişi: NTSS öyrənəni/iştirakçısı/namizədi olmaq və ya müəyyən bir proqram, kvalifikasiya və ya qiymətləndirməyə qeydiyyatdan keçmək üçün ödənilməli olan ödənişi ifadə edir.

Sertifikasiya Qurumu: NEBOSH, IOSH, IIRSM, CFPA-Europe, Exemplar Global və ya NTSS ilə təlim, imtahan və ya sertifikasiya prosesləri çərçivəsində əməkdaşlıq edən digər səlahiyyətli qurumları ifadə edir.

NEBOSH: National Examination Board in Occupational Safety and Health qurumunu ifadə edir.

IOSH: Institution of Occupational Safety and Health qurumunu ifadə edir.

CFPA-Europe: Confederation of Fire Protection Associations Europe qurumunu ifadə edir.

Exemplar Global: İdarəetmə sistemləri, auditor təlimləri və ya oxşar sahələrdə sertifikasiya və qiymətləndirmə xidmətləri təqdim edən qurumu ifadə edir.

Malpractice / Yanlış Tətbiq: Kopyalama, plagiat, icazəsiz material istifadəsi, kimliyə bürünmə, başqasının əvəzinə imtahanda iştirak etmə, süni intellekt (AI) alətlərinin icazə verilməyən istifadəsi, qiymətləndirmənin bütövlüyünü pozan hər hansı davranış və ya müvafiq qurumun qaydalarını pozan hər hansı akademik uyğunsuzluğu ifadə edir.

Məqbul Tənzimləmə (Reasonable Adjustment): Əlillik, sağlamlıq vəziyyəti, xüsusi öyrənmə ehtiyacları və ya oxşar səbəblərdən öyrənənin imtahan və ya qiymətləndirmə zamanı dezavantaj yaşamaması üçün tələb oluna biləcək uyğun tənzimləmələri ifadə edir.

4. Şərtlərin Qəbulu

NTSS ilə hər hansı proqram, kvalifikasiya, imtahan, qiymətləndirmə və ya təlim xidməti üçün qeydiyyatdan keçən hər bir öyrənən/iştirakçı bu Şərtlər və Qaydaları oxumuş, başa düşmüş və qəbul etmiş hesab olunur.

Bu, qeydiyyatın öyrənən tərəfindən birbaşa və ya onun adından şirkət, təşkilat, sponsor, işəgötürən və ya hər hansı üçüncü tərəf tərəfindən həyata keçirilməsindən asılı olmayaraq tətbiq olunur.

Əgər qeydiyyat öyrənənin adından bir şirkət, təşkilat və ya üçüncü tərəf tərəfindən həyata keçirilirsə, bu Şərtlər və Qaydaların öyrənənə çatdırılmasına görə həm müvafiq təşkilat, həm də öyrənən birgə məsuliyyət daşıyır.

5. Qeydiyyat və Qəbul Şərtləri

Öyrənənin proqrama qəbulu müraciət məlumatlarının tam təqdim edilməsi, tələb olunan sənədlərin təqdim olunması, müvafiq proqram tələblərinin yerinə yetirilməsi və bütün tətbiq olunan ödənişlərin NTSS tərəfindən alınması ilə təsdiqlənir.

NTSS ilə qeydiyyat yalnız rəsmi qeydiyyat təsdiqinin öyrənənə göndərilməsi və qeydiyyat haqqı, proqram haqqı və digər bütün ödənişlərin tam şəkildə ödənilməsi ilə qüvvəyə minir.

Öyrənən qeydiyyat zamanı təqdim etdiyi bütün məlumatların düzgün, tam və aktual olduğunu təsdiq edir.

NTSS aşağıdakı hallarda qeydiyyatı rədd etmək hüququnu özündə saxlayır: müraciətin uyğun olmaması, yanlış və ya yanıltıcı məlumat təqdim edilməsi, ilkin tələblərin yerinə yetirilməməsi, kontingentin dolu olması, ödənişlərin edilməməsi, müvafiq sertifikasiya qurumunun tələblərinin yerinə yetirilməməsi və ya NTSS meyarlarına uyğunluğun olmaması.

Qeydiyyat prosesi öyrənənin irəliləyişinin izlənməsi, müvafiq sertifikasiya qurumlarının qiymətləndirmələrində iştirak üçün uyğunluğun müəyyən edilməsi, tələb olunan akademik ilkin şərtlərin təsdiqi və müvafiq kvalifikasiya proseslərinin idarə olunması məqsədilə həyata keçirilir.

6. Şərtlər və Qaydaların Əhatə Dairəsi və Məsuliyyətlərin Bölüşdürülməsi

Bu Şərtlər və Qaydalar NTSS ilə öyrənən/iştirakçı arasındakı münasibətləri tənzimləyir və NTSS vasitəsilə qeydiyyatdan keçilən təlim, imtahan, qiymətləndirmə və ya kvalifikasiya proqramları ilə bağlı əsas hüquq, öhdəlik və məsuliyyətləri müəyyən edir.

NTSS tərəfindən təqdim edilən və ya idarə olunan proqramlarda müvafiq sertifikasiya qurumunun qaydaları, imtahan tələbləri, qiymətləndirmə meyarları, siyasət və prosedurları da tətbiq olunur.

Aydınlıq üçün qeyd olunur ki, NEBOSH, IOSH, IIRSM, Exemplar Global, CFPA-Europe və ya digər sertifikasiya qurumları, əksinə açıq şəkildə göstərilmədikcə, NTSS tərəfindən istənilən məkan, mərkəz, onlayn platforma və ya üçüncü tərəf məkanında təqdim olunan təlim, konsultasiya, hazırlıq və ya dəstək xidmətlərinə görə məsuliyyət daşımır.

Öyrənən/iştirakçı NTSS tərəfindən təqdim olunan proqram, təhsil kursu və ya imtahana hazırlıq proqramına qeydiyyatdan keçdikdə, xidmət müqaviləsi yalnız NTSS ilə öyrənən/iştirakçı arasında bağlanmış hesab olunur. Müvafiq sertifikasiya qurumu bu müqavilənin tərəfi deyil.

Əgər kvalifikasiya ilə bağlı imtahanlar, qiymətləndirmələr və ya sertifikat qərarları sertifikasiya qurumu tərəfindən həyata keçirilirsə, NTSS imtahanların hazırlanması, keçirilməsi, qiymətləndirilməsi, nəticələrin müəyyən edilməsi və ya sertifikat qərarlarına görə yekun məsuliyyət daşımır. Bu məsuliyyət müvafiq qurumun öz qaydaları və səlahiyyətləri çərçivəsində həyata keçirilir.

Bu Şərtlər və Qaydalar NTSS-in əsas öhdəliklərini, öyrənənin məsuliyyətlərini, ödənişləri, qeydiyyatı, transferləri, ləğvləri, geri ödənişləri, təlimə çıxışı, imtahan və qiymətləndirmələri, davranış qaydalarını, əqli mülkiyyəti, şəxsi məlumatları, şikayətləri**,** apellyasiyaları və müqavilənin sonlandırılması proseslərini əhatə edir.

7. Ödənişlər, Ödəniş Şərtləri və Hesab-Faktura Qaydaları

Proqram ödənişləri hər bir proqram üzrə ayrıca müəyyən edilir və NTSS tərəfindən yazılı şəkildə bildirilir.

NTSS tərəfindən təqdim olunan bütün kurs və proqram ödənişləri Türkiyə Respublikasında qüvvədə olan vergi qanunvericiliyinə və Əlavə Dəyər Vergisi (ƏDV) qaydalarına tabedir.

Əksinə yazılı şəkildə açıq göstərilmədiyi təqdirdə, aşağıdakı xərclər NTSS proqram ödənişlərinə daxil deyil:

- İmtahan qeydiyyat haqları,
- İmtahan haqları,
- Təkrar imtahan haqları,
- Sertifikatın yenidən verilməsi və ya çapı xərcləri,
- Sertifikatın göndərilməsi/kuryer xərcləri,
- Üçüncü tərəf sertifikasiya qurumlarının haqları,
- İmtahan nəticələrinə apellyasiya və ya yenidən yoxlanma haqları,
- Qeydiyyat və ya yenidən qeydiyyat haqları,
- Sertifikatın yenilənmə haqları,
- Xüsusi qiymətləndirmə tələbləri,
- Platforma giriş müddətinin uzadılması haqları,
- Əlavə inzibati və əməliyyat xidmət haqları,
- Bank, köçürmə, valyuta əməliyyatları və ya ödəniş təminatçıları tərəfindən tətbiq olunan komissiyalar.

Proqramın alınması və ya müraciət edilməsi üçün ödənişin tam şəkildə edilməsi, NTSS tərəfindən qəbul edilən minimum depozitin ödənilməsi və ya korporativ müraciətlərdə rəsmi satınalma sifarişinin təqdim edilməsi tələb oluna bilər.

Rəsmi satınalma sifarişi ilə edilən korporativ müraciətlərdə, NTSS tərəfindən təqdim olunan hesab-fakturalar faktura tarixindən etibarən 10 (on) gün ərzində ödənilməlidir.

Əgər öyrənən proqramda şirkət, işəgötürən, sponsor və ya üçüncü tərəf vasitəsilə qeydiyyatdan keçirilmişdirsə, müvafiq təşkilat və ya sponsor ödənişlərə görə məsuliyyət daşıyır.

Banklar, köçürmələr, valyuta əməliyyatları və ya ödəniş təminatçıları tərəfindən tətbiq olunan bütün əməliyyat və transfer xərcləri öyrənənə və ya ödənişi həyata keçirən təşkilata aiddir.

Bu cür xərclər NTSS-ə daxil olan məbləğdən tutulduğu halda, yaranan fərq ayrıca hesab-faktura ilə təqdim ediləcək və öyrənən və ya ödənişi edən təşkilat tərəfindən ödənilməlidir.

Öyrənən və ya ödənişi həyata keçirən təşkilat, həmçinin NTSS və ya müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən tələb edilə biləcək əlavə ödənişlərə görə məsuliyyət daşıya bilər.

8. Ödəniş Planları

NTSS uyğun hesab etdiyi hallarda öyrənənlərə və ya təşkilatlara ödəniş planları təqdim edə bilər.

NTSS hər hansı ödəniş planı müraciətini səbəb göstərmədən rədd etmək hüququnu özündə saxlayır.

Ödəniş planına dair bütün şərtlər proqram başlamazdan əvvəl öyrənən və ya ödənişi həyata keçirən təşkilat ilə yazılı şəkildə razılaşdırılır.

Ödəniş planı ilə qeydiyyatdan keçilmiş proqramlarda təlim, imtahan, sertifikasiya və digər əlaqəli xidmətlərə tam çıxışın təmin olunması üçün razılaşdırılmış ödəniş cədvəlinə riayət olunması tələb olunur.

Ödəniş planına əməl olunmadığı hallarda NTSS proqrama çıxışı dayandırmaq, imtahan qeydiyyatını həyata keçirməmək, sertifikat və ya iştirak sənədi təqdim etməmək və ya qeydiyyatı ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

Əksinə yazılı şəkildə açıq göstərilmədiyi təqdirdə, proqram çərçivəsində daxil olan imtahan haqları və ya imtahan hüquqları qeydiyyat tarixindən etibarən 3 (üç) ay ərzində istifadə edilməlidir. Bu müddətdən sonra istifadə olunmayan imtahan hüquqları qüvvəsini itirir və geri ödəniş edilmir.

9. Endirimlər, Kampaniyalar və Xüsusi Qiymətləndirmə

NTSS tərəfindən təqdim olunan endirimlər, kampaniyalar və xüsusi qiymətləndirmələr müəyyən müddətlərlə məhdudlaşdırılır.

Proqram ödənişlərinə tətbiq edilən endirimlər NTSS tərəfindən uyğun hesab edilən kommunikasiya kanalları vasitəsilə elan olunur.

Endirimlər geriyə şamil edilmir.

Əksinə yazılı şəkildə açıq göstərilmədiyi təqdirdə, endirimlər və kampaniyalar digər

promosyonlar, endirimlər və ya xüsusi qiymətləndirmələrlə birləşdirilə bilməz.

NTSS hər hansı endirim və ya kampaniya şərtlərini əvvəlcədən bildiriş vermədən dəyişdirmək, dayandırmaq və ya ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

10. Qeydiyyat, Transfer, Ləğv və Geri Ödəniş Şərtləri

10.1 Qeydiyyat vasitəsilə Şərtlərin Qəbulu

NTSS ilə kvalifikasiya, təlim proqramı, imtahan və ya qiymətləndirmə üçün qeydiyyatdan keçmək — istər birbaşa, istərsə də üçüncü tərəf vasitəsilə həyata keçirilsin — bu Şərtlər və Qaydaların qəbul edilməsi deməkdir.

10.2 Qeydiyyatın Etibarlılığı

NTSS ilə qeydiyyat yalnız rəsmi qeydiyyat təsdiqinin təqdim edilməsi və qeydiyyat haqqı, proqram haqqı və digər bütün müvafiq ödənişlərin tam şəkildə ödənilməsi ilə qüvvəyə minir.

10.3 Akademik və İnzibati İzləmə

Qeydiyyat prosesi NTSS-ə öyrənənin müvafiq kvalifikasiya və ya proqram üzrə irəliləyişini izləməyə, müvafiq sertifikasiya qurumunun qiymətləndirmələrində iştirak üçün uyğunluğunu müəyyən etməyə və kvalifikasiyanın bütövlüyünə təsir edə biləcək əvvəlki modul, ilkin şərt və tələblərin yerinə yetirildiyini təsdiqləməyə imkan vermək məqsədilə həyata keçirilir.

10.4 Sertifikasiya Qurumu Tələblərinə Uyğunluq

Kvalifikasiya, proqram və ya qiymətləndirməyə qeydiyyatdan keçməklə, öyrənən müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən müəyyən edilmiş bütün qaydalara, təlimatlara, imtahan tələblərinə, qiymətləndirmə şərtlərinə, inzibati tələblərə və siyasət müddəalarına əməl etməyi qəbul edir.

10.5 Transfer və Devir

Qeydiyyatdan keçilmiş proqram, kvalifikasiya, imtahan hüququ, qiymətləndirmə hüququ və ya təlimə çıxış tam və ya qismən başqa şəxsə ötürülə bilməz.

Öyrənənin başqa bir proqrama keçid tələbi NTSS tərəfindən proqram uyğunluğu, mövcud yerlər, müddət, ödəniş fərqləri, məzmun uyğunluğu və müvafiq sertifikasiya qurumunun tələbləri nəzərə alınmaqla qiymətləndirilir.

Başqa bir təlim təminatçısından əvvəl təlim almış və imtahanlarda NTSS vasitəsilə iştirak etmək istəyən namizədlərdən transfer və inzibati emal haqqı tələb oluna bilər.

10.6 Geri Çəkilmə Hüququ

Mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq, xidmət müqavilələri üzrə geri çəkilmə müddəti müqavilənin bağlandığı tarixdən başlayır.

Aşağıda göstərilən istisnalar və geri çəkilmə hüququnun tətbiq olunmadığı hallar

nəzərə alınmaqla, öyrənən 14 (on dörd) gün ərzində heç bir səbəb göstərmədən və cərimə ödəmədən müqavilədən geri çəkilmək hüququna malikdir.

Bütün geri çəkilmə və geri ödəniş tələbləri yazılı şəkildə NTSS-ə təqdim edilməlidir.

10.7-ci maddədə göstərilən hallarda geri çəkilmə hüququ tətbiq edilmir.

10.7 Geri Ödəniş Edilməyən Hallar

Aşağıdakı hallarda geri ödəniş həyata keçirilmir:

- Təlim, kurs və ya proqram qismən və ya tam şəkildə tamamlanmışdırsa,
- Proqram başlanmışdırsa,
- E-learning platformasına giriş təmin edilmişdirsə,
- Öyrənənə istifadəçi adı, şifrə və ya digər rəqəmsal giriş məlumatları təqdim edilmişdirsə,
- Təlim materialları yüklənmiş, baxılmış, istifadə edilmiş və ya öyrənənə təyin edilmişdirsə,
- Müvafiq sertifikasiya qurumu ilə imtahan qeydiyyatı aparılmışdırsa,
- İmtahan ödənişləri müvafiq quruma ötürülmüşdürsə,
- Öyrənən proqramda iştirak etməmiş, lakin xidmət NTSS tərəfindən hazır vəziyyətdə təqdim edilmişdirsə,
- Sinif (üz-üzə) təlimi üçün yer ayrılmış və öyrənən iştirak etməmişdirsə,
- Öyrənən bu Şərtlər və Qaydaları pozmuşdursa,
- Öyrənənin qeydiyyatı yanlış tətbiq (malpractice), uyğunsuz davranış, ödəniş öhdəliyinin yerinə yetirilməməsi və ya yanlış məlumat təqdim edilməsi səbəbilə ləğv edilmişdirsə.

10.8 İmtahanın Ləğvi, Təxirə Salınması və Geri Ödənişlər

Sertifikasiya qurumlarında qeydiyyatdan keçmiş imtahanlar üzrə geri ödəniş edilmir. İmtahanın ləğvi, təxirə salınması, vaxtının dəyişdirilməsi və ya imtahan ödənişinin geri qaytarılması ilə bağlı bütün müraciətlər müvafiq sertifikasiya qurumunun qayda və siyasətlərinə tabedir.

Öyrənənin xəstəlik səbəbindən imtahanda iştirak edə bilmədiyi hallarda və rəsmi tibbi arayış müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən qəbul edildiyi təqdirdə, həmin qurumun qaydalarına uyğun olaraq müvafiq tədbirlər görülə bilər.

Bu hallarda həyata keçiriləcək hər hansı geri ödəniş və ya imtahan hüququna dair dəyişiklik:

- Müvafiq sertifikasiya qurumunun təsdiqinə tabedir,
- Həmin qurum tərəfindən müəyyən edilmiş qayda və tariflərə uyğun aparılır,
- Namizədin çəkdiyi əlavə xərcləri əhatə etmir,
- Müvafiq qurumun müəyyən etdiyi müddət ərzində və hər halda imtahan tarixindən sonra mümkün olan ən qısa müddətdə yazılı şəkildə tələb edilməlidir.

10.9 Sinif (Üz-üzə) Təlimləri və Müddətlər

Sinif və ya üz-üzə təlimlər üçün öyrənən depozit ödənişi və ya qeydiyyat tarixindən etibarən 3 (üç) ay ərzində təlimdə iştirak etməlidir.

Bu müddət ərzində iştirak təmin edilmədiyi halda qeydiyyat ləğv edilə bilər və NTSS tərəfindən geri ödəniş həyata keçirilmir.

10.10 İstifadə Olunmayan Hüquqlar

Qeydiyyat, imtahan, giriş, təlim, platforma və ya oxşar hüquqlar müəyyən edilmiş müddətlər ərzində istifadə edilmədikdə, həmin hüquqlar qüvvədən düşə bilər.

Müddətin bitməsi səbəbilə istifadə olunmayan hüquqlara görə geri ödəniş edilmir.

11. Təlim Proqramı, Təlim Materialları və Proqram Məzmunu

Proqramın başlanğıcında öyrənənə təqdim olunan kvalifikasiya və ya təlim materialları müvafiq tarixdə qüvvədə olan tədris proqramı, proqram tələbləri və kvalifikasiya meyarlarına uyğun olaraq hazırlanır.

Bu materiallar tədris müddəti ərzində təqdim olunan əlavə materiallar, təlim dəstəyi, platforma məzmunu və təlimçi yönləndirmələri ilə birlikdə istifadə edildikdə proqramın uğurla tamamlanmasına dəstək olmaq məqsədi daşıyır.

NTSS tərəfindən təqdim olunan materiallar uğuru təmin etmir. Uğur öyrənənin fərdi performansından, iştirakından, qiymətləndirmə nəticələrindən, imtahan performansından və müvafiq sertifikasiya qurumunun tələblərinə uyğunluqdan asılıdır.

NTSS müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən müəyyən edilən akkreditə olunmuş kursların mövcudluğu, tədris proqramı məzmunu, qiymətləndirmə meyarları, imtahan formatı və ya proqram tələblərinə görə məsuliyyət daşımır.

Əgər tədris proqramı ləğv edilərsə, dəyişdirilərsə və ya qüvvədə olma müddəti başa çatarsa, NTSS yalnız həmin proqram üçün tətbiq olunan son tarixədək mövcud kurs üzrə dəstək göstərə bilər.

Yeni tədris proqramına, yeni proqrama və ya yenilənmiş qiymətləndirmə strukturuna keçmək istəyən öyrənənlərdən əlavə ödəniş tələb oluna bilər.

NTSS tədris proqramı, qiymətləndirmə meyarları, standartlar, qanunvericilik, sertifikasiya qurumu tələbləri və ya keyfiyyət tələblərində dəyişikliklər baş verdikdə, əvvəlcədən bildiriş vermədən proqram məzmununu, strukturunu, materiallarını və ya

təqdimetmə üsullarını dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır.

12. Təlimə Çıxış, İstifadəçi Hesabı və Müddətlər

Hər bir qeydiyyat yalnız bir istifadəçi üçün etibarlıdır.

Qeydiyyat zamanı öyrənənə istifadəçi adı, şifrə və ya platformaya giriş məlumatları təqdim edilə bilər.

Öyrənən öz istifadəçi adı, şifrə, hesab məlumatları və platforma giriş məlumatlarının məxfiliyini qorumaqla məsuldur.

Öyrənən öz hesabı vasitəsilə həyata keçirilən bütün fəaliyyətlərə görə tam məsuliyyət daşıyır.

Giriş məlumatlarının üçüncü şəxslərlə paylaşılması, təlim materiallarına icazəsiz girişin təmin edilməsi və ya hesabın başqa şəxslər tərəfindən istifadə olunmasına icazə verilməsi qəti qadağandır.

E-learning və ya onlayn platformalara giriş müvafiq proqram təsvirində göstərilən müddətlə məhdudlaşır.

Əksinə yazılı şəkildə göstərilmədiyi halda:

- NEBOSH proqramlarında e-learning platformasına giriş satınalma tarixindən etibarən maksimum 6 (altı) ayı keçməməlidir,
- IOSH, Exemplar Global və NTSS tərəfindən təqdim olunan digər qısamüddətli proqramlarda e-learning platformasına giriş satınalma tarixindən etibarən maksimum 1 (bir) ayı keçməməlidir,
- CFPA-Europe proqramlarında giriş müddəti NTSS tərəfindən müəyyən edilən müvafiq təlim müddətini keçməməlidir.

NTSS proqram üzrə fərqli giriş müddətləri müəyyən etmək hüququnu özündə saxlayır.

Giriş müddəti başa çatmış öyrənənlər üçün girişin yenidən aktivləşdirilməsi NTSS-in təsdiqinə və əlavə ödənişə bağlı ola bilər.

Proqram müddəti ərzində öyrənən NTSS tərəfindən müəyyən edilmiş kommunikasiya kanalları vasitəsilə və Türkiyə iş saatları çərçivəsində kurs dəstəyi ala bilər. Dəstəyin həcmi proqram növündən asılı olaraq dəyişə bilər.

13. Təlimə Uyğunluq və Dil Tələbləri

NTSS tərəfindən təqdim olunan proqramlar və imtahanlar müvafiq kurs təsvirində göstərildiyi kimi türk, ingilis və ya digər dillərdə keçirilə bilər.

İngilis dilində keçirilən proqramlarda öyrənənin həm yazılı, həm də şifahi ingilis dili səviyyəsinin təlim və imtahan/qiymətləndirmə tələblərini yerinə yetirəcək səviyyədə olması öyrənənin məsuliyyətidir.

Dil biliklərinin kifayət etməməsi səbəbindən yaranan uğursuzluqlara görə, o cümlədən imtahandan keçə bilməmə, qiymətləndirmələri tamamlamama və ya proqramı bitirə bilməmə hallarında NTSS məsuliyyət daşımır.

Rəsmi adında "Milli (National)" ifadəsi olan kvalifikasiyalar müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən müəyyən edilmiş ölkəyə xas qanunvericilik və ya tətbiqlərə əsaslana bilər.

Rəsmi adında "Beynəlxalq (International)" ifadəsi olan kvalifikasiyalar isə müəyyən bir ölkənin qanunvericiliyinə bağlı olmaya bilər və beynəlxalq ən yaxşı təcrübələrə, ümumi prinsiplərə və ya müvafiq sertifikasiya qurumunun müəyyən etdiyi çərçivəyə əsaslana bilər.

Öyrənənin qeydiyyatdan əvvəl proqramın əhatə dairəsini, dilini, səviyyəsini, ilkin tələblərini və hədəf auditoriyasını nəzərdən keçirməsi onun öz məsuliyyətidir.

NTSS öyrənənin NTSS meyarlarına və ya müvafiq sertifikasiya qurumunun tələblərinə cavab vermədiyi hallarda imtahan qeydiyyatını, proqram qeydiyyatını və ya proqramda davam hüququnu rədd etmək hüququnu özündə saxlayır.

14. Öyrənən / İştirakçı Məsuliyyətləri

Öyrənən aşağıdakılara görə məsuliyyət daşıyır:

- Qeydiyyat məlumatlarının düzgün, tam və aktual olmasını təmin etmək,
- Qeydiyyatdan keçdiyi proqramın əhatə dairəsini, müddətini, dilini, səviyyəsini, imtahan və qiymətləndirmə tələblərini nəzərdən keçirmək,
- NTSS tərəfindən bildirilən şərtlərə və müddətlərə riayət etmək,
- Müvafiq sertifikasiya qurumunun qaydalarına, siyasətlərinə və prosedurlarına əməl etmək,
- Təlim materiallarından yalnız şəxsi öyrənmə məqsədi ilə istifadə etmək,
- İstifadəçi adı, şifrə və platforma giriş məlumatlarını üçüncü şəxslərlə paylaşmamaq,
- Təlim platformasından və materiallardan icazəsiz məqsədlər üçün istifadə etməmək,
- İmtahan və qiymətləndirmə qaydalarına riayət etmək,
- Akademik dürüstlük prinsiplərinə uyğun davranmaq,
- Kopyalama, plagiat, icazəsiz yardım və ya yanlış tətbiq (malpractice) hesab edilən davranışlardan çəkinmək,
- NTSS əməkdaşlarına, təlimçilərinə, məsləhətçilərinə, imtahan nəzarətçilərinə və digər öyrənənlərə hörmətlə yanaşmaq,

- Tapşırıqları, layihələri, imtahanları, müraciətləri və sənəd təqdimatlarını müəyyən edilmiş müddətlərdə tamamlamak,
- İmtahan tarixlərini, qeydiyyat son tarixlərini və qiymətləndirmə cədvəllərini izləmək,
- Bütün ödəniş öhdəliklərini vaxtında yerinə yetirmək,
- Şəxsi məlumatlarda, əlaqə və ünvan məlumatlarında dəyişiklik olduqda NTSS-i məlumatlandırmaq.

15. İmtahan və Qiymətləndirmə Qaydaları

İmtahanlar və qiymətləndirmələr müvafiq sertifikasiya qurumunun qaydalarına, təlimatlarına, imtahan tələblərinə və qiymətləndirmə meyarlarına uyğun olaraq keçirilir.

Kvalifikasiya üzrə qiymətləndirməyə qeydiyyatdan keçməklə, öyrənən müvafiq sertifikasiya qurumunun təlimatlarında göstərilən qiymətləndirmə qaydalarına əməl etməyi qəbul edir.

Öyrənən imtahan qeydiyyat tarixlərini, son müraciət tarixlərini, şəxsiyyət tələblərini, texniki tələbləri, imtahan qaydalarını, formatını və qiymətləndirmə şərtlərini izləmək üçün məsuliyyət daşıyır.

Ödənişlər və qeydiyyatlar, müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən açıq şəkildə icazə verilmədikcə, alternativ imtahanlara, gələcək imtahan sessiyalarına və ya digər namizədlərə ötürülə bilməz.

NTSS müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən keçirilən imtahanların nəticələri, qiymətləndirmə qərarları, imtahan formatları, imtahan tarixində dəyişikliklər, texniki qiymətləndirmə prosesləri, imtahan platforması qərarları və ya sertifikat qərarlarına görə məsuliyyət daşımır.

İmtahan nəticələrinin açıqlanması, yenidən yoxlanılması, apellyasiyalar, imtahanın etibarsız sayılması, ləğvi və ya sertifikatın verilməməsi kimi məsələlər müvafiq sertifikasiya qurumunun səlahiyyətinə və qaydalarına tabedir.

16. Məqbul Tənzimləmələr və Xüsusi Tələblər

Öyrənən əlillik, sağlamlıq vəziyyəti, xüsusi öyrənmə ehtiyacları və ya qiymətləndirmə zamanı dezavantaj yarada biləcək digər hallara görə məqbul tənzimləmələr tələb edə bilər.

Məqbul tənzimləmə ilə bağlı müraciətlər yazılı şəkildə və zəruri dəstəkləyici sənədlərlə birlikdə NTSS-ə təqdim edilməlidir.

Bu müraciətlər tələb olunan tənzimləməni əsaslandıran müvafiq sübutlar və ya rəsmi sənədlərlə müşayiət olunmalıdır.

Müvafiq imtahan, tarix, məkan və ya sessiya üzrə düzgün qeydiyyat aparmaq

öyrənənin öz məsuliyyətidir. Bu baxımdan öyrənən tərəfindən edilən səhvlərə görə NTSS məsuliyyət daşımır.

Məqbul tənzimləmə müraciətləri müvafiq sertifikasiya qurumunun qaydalarına, müraciət müddətlərinə və təsdiq proseslərinə tabedir.

Gec təqdim olunan, natamam sənədlərlə edilən və ya sertifikasiya qurumunun son müraciət tarixindən sonra təqdim olunan müraciətlər qəbul edilməyə bilər.

Məqbul tənzimləmələrin tətbiqi üçün əlavə ödəniş tələb oluna bilər.

Bütün müraciətlər NTSS tərəfindən müəyyən edilmiş rəsmi kommunikasiya kanalları və ya e-poçt ünvanları vasitəsilə yazılı şəkildə təqdim edilməlidir.

17. Yanlış Tətbiq (Malpractice), İnzibati Xəta (Maladministration) və Akademik Dürüstlük

NTSS akademik dürüstlük, qiymətləndirmə etibarlılığı və sertifikasiya bütövlüyü prinsiplərinə sadiqdir.

Aşağıdakı hərəkətlər yanlış tətbiq (malpractice), uyğunsuz davranış və ya akademik pozuntu hesab edilə bilər:

- Kopyalama,
- Plagiat,
- Başqasının işini öz işi kimi təqdim etmək,
- İcazəsiz materiallardan istifadə,
- İcazəsiz yardım almaq və ya vermək,
- İmtahan zamanı kimliyə bürünmə,
- Başqasının yerinə imtahanda iştirak etmək üçün şərait yaratmaq,
- Başqasının adından imtahan və ya qiymətləndirmədə iştirak etmək,
- Süni intellekt (AI) alətlərindən icazəsiz istifadə,
- Qiymətləndirmə nəticələrinə ədalətsiz təsir göstərməyə cəhd etmək,
- İmtahan və ya qiymətləndirmə məxfiliyini pozmaq,
- İmtahan suallarını, cavablarını və ya məxfi materialları paylaşmaq,
- Yanlış və ya yanıltıcı sənədlər təqdim etmək,
- Texniki sistemləri, imtahan platformalarını və ya qiymətləndirmə proseslərini manipulyasiya etməyə cəhd etmək,

- NTSS və ya müvafiq sertifikasiya qurumunun qaydalarına zidd hər hansı davranış.

Belə hallarda NTSS müvafiq prosedurları (NTSS-QMS-PRO-02-AZ) tətbiq edəcək və zəruri hallarda məsələni müvafiq sertifikasiya qurumuna bildirəcəkdir.

Yanlış tətbiq və ya inzibati xəta aşkar edildiyi halda öyrənənin qeydiyyatı, imtahan hüququ, qiymətləndirmə hüququ, sertifikasiya hüquqları və ya platforma çıxışı ləğv edilə bilər.

Belə hallarda geri ödəniş həyata keçirilmir.

Müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən tətbiq oluna biləcək əlavə sanksiyalar qüvvədə qalır.

18. Davranış Qaydaları, Təzyiq və Uyğunsuz Davranışlar

NTSS öz əməkdaşlarına, təlimçilərinə, məsləhətçilərinə, imtahan nəzarətçilərinə, nümayəndələrinə, agentlərinə və digər öyrənənlərə qarşı yönəlmiş hər hansı şifahi, yazılı, fiziki, rəqəmsal və ya psixoloji təzyiqi, hədələri, təhqirləri, ayrı-seçkiliyi, zorakılığı, məcburetməni, aqressiyanı və ya uyğunsuz davranışları qəbul etmir.

Belə davranışlar aşağıdakı tədbirlərlə nəticələnə bilər:

- Ünsiyyətin yalnız müəyyən bir kanal vasitəsilə aparılması,
- Ünsiyyətin yalnız e-poçt və ya yazılı formada məhdudlaşdırılması,
- Öyrənənin proqrama çıxışının müvəqqəti dayandırılması,
- İmtahan və ya qiymətləndirmə proseslərində iştirakın qadağan edilməsi,
- Qeydiyyatın ləğv edilməsi,
- Müvafiq sertifikasiya qurumuna bildiriş verilməsi,
- Gələcəkdə NTSS proqramlarına müraciətlərin rədd edilməsi,
- Zəruri hallarda hüquqi proseslərin başlanması.

NTSS ciddi və ya təkrarlanan uyğunsuz davranış hallarında öyrənənin qeydiyyatını tam öz mülahizəsinə əsasən ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır.

19. Əqli Mülkiyyət Hüquqları

NTSS tərəfindən təqdim olunan bütün təlim materialları, məzmunlar, təqdimatlar, videolar, sənədlər, nümunə işlər, platforma məzmunları, kitabçalar, dərs qeydləri, qeyd olunmuş təlimlər, imtahana hazırlıq materialları və digər oxşar resurslar NTSS-ə və ya müvafiq hüquq sahibinə məxsusdur.

Öyrənən bu materiallardan yalnız şəxsi öyrənmə məqsədi ilə istifadə edə bilər.

NTSS-in əvvəlcədən yazılı razılığı olmadan aşağıdakı hərəkətlər qəti qadağandır:

- Kopyalama,
- Çoxaltma,
- Paylama,
- Satış,
- İcarəyə vermə,
- Üçüncü şəxslərlə paylaşma,
- Rəqəmsal platformalara yükləmə,
- Sosial media və ya digər platformalarda paylaşma,
- Kommersiya məqsədilə istifadə,
- Təlim və ya konsultasiya məqsədilə istifadə.

NTSS veb saytı və ya e-learning platformasına daxil olan hər bir öyrənən müvafiq istifadə şərtlərinə riayət etməlidir.

Öyrənən öz şifrə və hesab məlumatlarının məxfiliyini qorumaqla məsuldur və bu məlumatları üçüncü şəxslərə açıqlamamağı qəbul edir.

Əqli mülkiyyət hüquqlarının pozulması halında NTSS girişin dayandırılması, qeydiyyatın ləğvi, geri ödənişin edilməməsi və zəruri hüquqi tədbirlərin görülməsi hüququnu özündə saxlayır.

20. Sertifikatlar, İştirak Sənədləri və Göndərilmə

Sertifikatlar və ya iştirak sənədləri proqramın və tətbiq olunduğu hallarda imtahan və/və ya qiymətləndirmə tələblərinin uğurla tamamlanması halında verilir.

Üçüncü tərəf sertifikasiya qurumları tərəfindən verilən sənədlər həmin qurumun qiymətləndirmə, təsdiq, nəticələrin açıqlanması və sertifikatlaşdırma proseslərinə tabedir.

NTSS sertifikat nəticələrinə və ya müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən sənədin verilmə müddətinə zəmanət vermir.

NTSS sertifikatları və ya sənədləri standart çatdırılma üsulları ilə göndərə bilər.

Əgər qeydiyyatlı poçt, kuryer və ya digər çatdırılma üsulları öyrənən tərəfindən tələb olunarsa və NTSS tərəfindən qəbul edilərsə, əlavə xərclər öyrənən tərəfindən ödənilir.

NTSS poçt, kuryer və ya çatdırılma xidmətlərindən qaynaqlanan gecikmə, itki və ya çatdırılmama halları üçün məsuliyyət daşımır.

Sertifikatın və ya sənədin yenidən verilməsi tələb olunduqda, öyrənən müvafiq yenidən verilmə, çap və göndərilmə xərclərini ödəməyi qəbul edir.

21. Üzvlüklər və Peşəkar Tanınma

NTSS tərəfindən təqdim olunan bəzi proqramların tamamlanmasından sonra əldə edilə biləcək peşəkar üzvlüklər, tanınmalar və ya irəliləyiş imkanları zəmanətli deyil.

Bu üzvlüklər müvafiq qurumun fərdi müraciət, qəbul, təcrübə, kvalifikasiya, qiymətləndirmə və ödəniş tələblərinə tabedir.

Sertifikasiya və ya peşəkar qurumlara üzvlük üçün müraciət etmək öyrənənin öz məsuliyyətidir və əlavə ödəniş tələb oluna bilər.

Bəzi qurumlarda üzvlük səviyyələri yalnız kvalifikasiyanın tamamlanmasına deyil, həmçinin minimum praktiki təcrübəyə, peşəkar keçmişə, davamlı peşəkar inkişafa və ya əlavə qiymətləndirmə tələblərinə bağlı ola bilər.

Təqdim olunan üzvlük səviyyəsi hər zaman müvafiq institut və ya qurumun qərarına bağlıdır.

IOSH kimi qurumlarda daha yüksək üzvlük səviyyələrinə keçid həmin qurumun daxili peşəkar inkişaf, qiymətləndirmə və ya IPD (Initial Professional Development) proseslərinə tabedir.

22. Proqram Dəyişiklikləri, Tədris Planı və Qiymətləndirmə Yenilənmələri

NTSS proqram məzmununu müvafiq tədris planları, standartlar, qanunvericilik, sertifikasiya qurumu tələbləri, keyfiyyət tələbləri və ya əməliyyat ehtiyaclarına uyğun olaraq yeniləyə bilər.

Müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən tədris planında dəyişiklik edildiyi, proqramın ləğv edildiyi, qiymətləndirmə formatının dəyişdirildiyi, imtahan tələblərinin yeniləndiyi və ya qüvvədə olma müddətlərinin dəyişdirildiyi hallarda NTSS zəruri dəyişiklikləri etmək hüququnu özündə saxlayır.

Belə hallarda NTSS öyrənənin əldə etdiyi hüquqları mümkün qədər qorumağa çalışacaqdır; lakin müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən tətbiq edilən məcburi dəyişikliklərə görə məsuliyyət daşımır.

NTSS zəruri hesab etdiyi hallarda təlim metodunu, təlimçiləri, materialları, müddəti, platformanı, məzmun ardıcıllığını və ya qiymətləndirmə dəstəyini dəyişdirmək hüququnu özündə saxlayır.

23. Məsuliyyətin Məhdudlaşdırılması

NTSS özünün və ya əməkdaşlarının təqsiri və ya səhlənkarlığı istisna olmaqla baş verən əmlak itkisi, zərər, texniki problemlər, üçüncü tərəf xidmət kəsintiləri və ya öyrənənlə bağlı itkilərə görə məsuliyyət daşımır.

NTSS aşağıdakılara görə məsuliyyət daşımır:

- Öyrənənin internet bağlantısı, kompüter, kamera, mikrofon və ya digər texniki avadanlıq problemləri,
- İmtahan platformalarının və ya üçüncü tərəf sistemlərinin nasazlıqları,
- Sertifikasiya qurumları tərəfindən verilən qərarlar,
- İmtahan nəticələri, qiymətləndirmə nəticələri və ya sertifikat qərarları,
- Proqramın izlənilməməsi və ya öyrənənin kifayət qədər iştirak etməməsi,
- Dil biliklərinin kifayət etməməsi,
- Yanlış, natamam və ya köhnəlmiş məlumatların təqdim edilməsi,
- Kuryer, poçt və ya çatdırılma problemləri,
- Mücbir səbəblər,
- Dolayı və ya nəticəvi zərərlər,
- Mənfəət itkisi,
- Gəlir itkisi,
- İmkan itkisi,
- Biznes itkisi,
- Yaşayış xərcləri,
- Üçüncü şəxslərin iddiaları.

Nə öyrənən, nə də NTSS tərəflərdən hər hansı birinin ağlabatan nəzarəti xaricində olan səbəblərə görə öhdəliklərin yerinə yetirilməsində yaranan gecikmə və ya uğursuzluğa görə qarşı tərəf qarşısında məsuliyyət daşımır.

24. Mücbir Səbəblər

Tərəflərin ağlabatan nəzarətindən kənarda baş verən hallar, o cümlədən təbii fəlakətlər, yanğın, sel, zəlzələ, epidemiya, pandemiya, müharibə, terrorizm, tətil (strike), dövlət orqanlarının qərarları, infrastruktur nasazlıqları, internet kəsintiləri, enerji təchizatı problemləri, kiber hadisələr, üçüncü tərəf xidmət təminatçılarının kəsintiləri və ya oxşar hallar mücbir səbəb hesab olunur.

Mücbir səbəb hallarında NTSS proqramı təxirə salmaq, onlayn keçirmək, yenidən planlaşdırmaq, alternativ tarixlər təklif etmək, təlimçini və ya təqdimetmə üsulunu dəyişdirmək və ya uyğun alternativ həll təqdim etmək hüququnu özündə saxlayır.

Mücbir səbəblər səbəbilə edilən dəyişikliklər öyrənənə avtomatik olaraq geri ödəniş

hüququ vermir.

25. Şəxsi Məlumatların Qorunması

NTSS öyrənənlərin şəxsi məlumatlarını Türkiyə Respublikasının 6698 saylı Şəxsi Məlumatların Qorunması Qanunu, müvafiq ikinci dərəcəli qanunvericilik və tətbiq olunduğu hallarda digər məlumatların qorunması qaydalarına uyğun olaraq emal edir.

NTSS şəxsi məlumatları aşağıdakı məqsədlərlə emal edə bilər:

- Müraciətlərin qəbul edilməsi və qiymətləndirilməsi,
- Qeydiyyat proseslərinin idarə olunması,
- Təlim və imtahan proseslərinin təşkili,
- Namizədlərin sertifikasiya qurumlarının qiymətləndirmələrinə qeydiyyatı,
- Öyrənən müraciətlərinə və sertifikasiya qurumlarının sorğularına cavab verilməsi,
- İntizam, yanlış tətbiq (malpractice), şikayət və apellyasiya proseslərinin idarə olunması,
- Ödənişlərin toplanması,
- Hesab-faktura və mühasibatlıq proseslərinin həyata keçirilməsi,
- NTSS siyasət və prosedurlarının tətbiqi,
- Qiymətləndirmə nəticələrinin öyrənənə çatdırılması,
- Məlumatların müvafiq sertifikasiya qurumları ilə paylaşılması,
- Sertifikat və sənəd proseslərinin idarə olunması,
- Təlim keyfiyyətinin izlənməsi və təkmilləşdirilməsi,
- Tədqiqat, hesabat və statistik analizlərin aparılması,
- Qanuni öhdəliklərin yerinə yetirilməsi,
- Qanunvericiliyin icazə verdiyi və ya öyrənənin razılığı olduğu hallarda mövcud və gələcək kurslar haqqında məlumat verilməsi.

Zəruri hallarda şəxsi məlumatlar müvafiq sertifikasiya qurumları, imtahan təminatçıları, texniki platforma təminatçıları, kuryer və ya poçt xidmətləri, mühasibat xidmətləri və səlahiyyətli dövlət orqanları ilə paylaşa bilər.

Beynəlxalq təşkilatlarla əməkdaşlıq çərçivəsində həyata keçirilən proqramlarda şəxsi məlumatların Türkiyə xaricində yerləşən sertifikasiya qurumlarına ötürülməsi tələb oluna bilər. Bu cür ötürmələr müvafiq qanunvericilik və hüquqi təminatlar çərçivəsində

həyata keçirilir.

Nəticələrin e-poçt vasitəsilə bildirilməsi, müvafiq sistemlərdə göstərilməsi və ya sertifikasiya qurumlarının səlahiyyətli platformalarında dərc edilməsi müvafiq qurumun və NTSS-in proseslərinə tabedir.

NTSS Məlumatların Qorunması Siyasəti və müvafiq məxfilik bildirişləri ayrıca dərc olunur (NTSS-DP-POL-01-AZ).

26. Şikayətlər və Apellyasiyalar

Öyrənənlər NTSS tərəfindən təqdim olunan xidmətlərlə bağlı şikayət və apellyasiyalarını yazılı şəkildə təqdim edə bilərlər.

Şikayət və apellyasiyalar NTSS-QMS-PRO-03-AZ Öyrənən Şikayət və Apellyasiya Proseduruna uyğun olaraq qiymətləndirilir.

NTSS şikayət və apellyasiyaların ədalətli, qərəzsiz və vaxtında baxılmasını təmin edir.

Üçüncü tərəf sertifikasiya qurumları ilə bağlı imtahan, qiymətləndirmə, nəticə, sertifikat və ya qərarlara dair apellyasiyalar müvafiq qurumun öz prosedurlarına tabe ola bilər.

Əgər öyrənən NTSS tərəfindən aparılan şikayət prosesinin nəticəsindən razı qalmazsa, məsələni proqramla əlaqəli sertifikasiya qurumuna yönəltmək və ya hüquqi vasitələrdən istifadə etmək hüququnu saxlayır.

Şikayət daxili qaydada həll olunmadıqda, öyrənən qüvvədə olan qanunvericiliyə uyğun olaraq səlahiyyətli istehlakçı arbitraj komitəsinə, məhkəməyə və ya digər hüquqi orqanlara müraciət edə bilər.

27. Qeydiyyatın Dayandırılması və ya Ləğvi

27.1 NTSS aşağıdakı hallarda yazılı bildiriş təqdim etməklə öyrənənin qeydiyyatını, kurs təyinatını, platforma girişini, imtahan qeydiyyatını və ya proqramda davam hüququnu dayandırmaq və ya ləğv etmək hüququnu özündə saxlayır:

a. Öyrənənin bu Şərtlər və Qaydaları pozması,

b. NTSS və ya müvafiq akkreditasiya/sertifikasiya qurumu tərəfindən yayımlanan siyasət, prosedur, təlimat, qeydiyyat təsdiqi, kurs məlumatı və ya yazılı bildirişlərin pozulması,

c. NTSS-ə ödənilməli olan ödənişlərin tam və ya vaxtında ödənilməməsi,

d. Öyrənənin birbaşa və ya üçüncü tərəf vasitəsilə yanlış, natamam və ya yanıltıcı məlumat təqdim etməsi,

e. Müvafiq sertifikasiya qurumunun təlimatlarında göstərilən inzibati və ya akademik tələblərin yerinə yetirilməməsi,

f. Bu sənəddə göstərilən davranış qaydaları, təzyiq, uyğunsuz davranış və ya əqli mülkiyyət müddəalarının pozulması,

g. Öyrənənin müvafiq sertifikasiya qurumunun malpractice siyasətinə uyğun olaraq yanlış tətbiqdə iştirak etməsi,

h. İmtahan, qiymətləndirmə, təlimə çıxış və ya sertifikasiya proseslərinin bütövlüyünə təsir edə biləcək hər hansı uyğunsuzluğun aşkar edilməsi.

27.2 NTSS öyrənənin qeydiyyatını, kurs təyinatını, təlim proqramını, platforma çıxışını və ya imtahan prosesini ləğv etdiyi halda, öyrənən tərəfindən ödənilmiş heç bir məbləğ geri qaytarılmır.

27.3 Müvafiq sertifikasiya qurumu tərəfindən tətbiq edilə biləcək əlavə sanksiyalar, o cümlədən imtahanın ləğvi, nəticənin etibarsız sayılması, sertifikatın ləğvi və ya gələcək imtahanlarda iştirak məhdudiyyətləri qüvvədə qalır.

28. Feragat, Bölünəbilərlik və Üçüncü Tərəf Hüquqları

NTSS tərəfindən bu Şərtlər və Qaydaların hər hansı müddəasının dərhal və ya tam şəkildə tətbiq edilməməsi həmin müddəadan imtina edilməsi kimi qiymətləndirilmir.

NTSS-in öyrənənin hər hansı pozuntusuna qarşı tədbir görməməsi eyni və ya digər müddəaların sonrakı pozuntularından imtina edilməsi kimi şərh edilə bilməz.

Bu Şərtlər və Qaydaların hər hansı müddəası etibarsız, qanunsuz və ya tam və ya qismən icra oluna bilməz hesab edilərsə, digər müddəaların qüvvədə qalmasına təsir etmir.

Bu Şərtlər və Qaydalar əsasında tənzimlənən müqavilənin tərəfi olmayan şəxslər, açıq şəkildə göstərilən hallar istisna olmaqla, bu müqavilənin heç bir müddəasını tətbiq etmək hüququna malik deyillər.

29. Qanuni Hüquqlar

Bu Şərtlər və Qaydalar öyrənənin qüvvədə olan istehlakçı qanunvericiliyi və digər müvafiq qanunvericilik çərçivəsində malik olduğu hüquqlara təsir etmir.

Lakin bu hüquqlar xidmətin başlanması, rəqəmsal məzmuna çıxışın təmin olunması, imtahan qeydiyyatı, materiallardan istifadə və geri çəkilmə hüququ ilə bağlı qanuni istisnalar nəzərə alınmaqla şərh edilir.

30. Tətbiq Olunan Hüquq və Yurisdiksiya

Bu Şərtlər və Qaydalar Türkiyə Respublikasının qanunvericiliyinə tabedir.

Bu Şərtlər və Qaydalardan və ya NTSS tərəfindən təqdim olunan xidmətlərdən irəli gələn mübahisələr Türkiyə Respublikasının Ankara məhkəmələrinin və icra orqanlarının yurisdiksiyasına aiddir.

İstehlakçı xarakterli əməliyyatlar üzrə müvafiq qanunvericilikdə nəzərdə tutulan məcburi yurisdiksiya və müraciət hüquqları qüvvədə qalır.

31. Məlumatların Qorunması Siyasəti və Veb Saytın İstifadə Şərtləri

NTSS məxfilik və şəxsi məlumatların qorunmasının vacibliyini qəbul edir.

NTSS Məlumatların Qorunması Siyasəti NTSS tərəfindən təqdim olunan bütün məhsullara, xidmətlərə, resurslara, kurslara və təlim proseslərinə şamil olunur.

Öyrənənlər NTSS veb saytında yayımlanan Məlumatların Qorunması Siyasətini, müvafiq məxfilik bildirişlərini və istifadə şərtlərini nəzərdən keçirmək üçün məsuliyyət daşıyırlar.

NTSS veb saytının, e-learning platformasının və ya rəqəmsal resurslarının istifadəsi müvafiq istifadə şərtlərinə tabedir.

Bu siyasət və ya məlumatların qorunması təcrübələri ilə bağlı hər hansı sual yaranarsa, öyrənənlər NTSS ilə rəsmi kommunikasiya kanalları vasitəsilə əlaqə saxlaya bilərlər.

32. Əlavə Məlumat və Əlaqəli Siyasətlər/Prosedurlar

NTSS kursuna qeydiyyatdan keçməklə, öyrənən proqramla əlaqəli müvafiq sertifikasiya qurumunun şərtlərini, imtahan qaydalarını, siyasət və prosedurlarını qəbul etmiş hesab olunur.

Öyrənənlər qeydiyyatdan keçdikləri proqramdan asılı olaraq müvafiq qurumların ən son siyasət və prosedurlarını nəzərdən keçirməlidirlər. Bu sənədlərə aşağıdakılar daxil ola bilər:

- NTSS siyasət və prosedurları,
- NTSS Öyrənən Şikayət və Apellyasiya Proseduru,
- NTSS Məlumatların Qorunması Siyasəti,
- NEBOSH siyasət və prosedurları,
- IOSH siyasət və prosedurları,
- Exemplar Global siyasət və prosedurları,
- Digər müvafiq sertifikasiya qurumlarının qaydaları və təlimatları.

33. Əlaqə Məlumatları

NTSS

Ünvan: Beştepe Mah. Nergiz Sok. No: 7/2 Via Flat Business Center, Ofis 27–28, 06560 Yenimahalle / Ankara, Türkiyə

Telefon: +90 (312) 911 55 66

E-poçt: info@ntss.com.tr Veb sayt: www.ntss.com.tr

34. Təsdiq

Bu sənəd NTSS rəhbərliyi tərəfindən təsdiq edildiyi tarixdən qüvvəyə minir.

Təsdiq edən:

Ad Soyad: **ASUMAN ERKUL** Tarix **28.04.2026**

Vəzifə: Qurucu – Baş Təlimçi

İmza:

