

## I. ÖĞRENCİ BİLGİLERİ

Adı-Soyadı	
Doğum Tarihi	
TC Kimlik No	
Adres	
Telefon	
E-posta	
Cinsiyet	Erkek <input type="checkbox"/> Kadın <input type="checkbox"/>
Uyruk	
Çalıştığı Firma	
Görevi	
Eğitim Düzeyi	
İSG ile ilgili kaç yıllık bir iş deneyimine sahipsiniz?	
Daha önce hiç kalite yönetim sistemi kursuna katıldınız mı?	Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/>
İngilizce Seviyesi	

## II. EĞİTİM PROGRAMININ DETAYLARI

Eğitim Adı	
Tarih :	
Eğitim Yöntemi	Yüz yüze <input type="checkbox"/> e-learning <input type="checkbox"/>

## III. FATURA BİLGİLERİ

Adı-Soyadı /Firma Adı	
Adres	
Vergi Dairesi	
Vergi No /TC Kimlik No	

Yeterli kişi sayısı sağlanamadığı takdirde 'NTSS', sınıf eğitimi bir sonraki tarihe erteleme veya iptal etme hakkına sahiptir. Erteleme veya iptal durumunda önceden ödenmiş tüm ücretler için %100 iade yapılır.

Zorlu bir çalışma programına başlamak üzeresiniz, ancak bu program sağlık ve güvenlik yönetimi konusundaki bilginizi ve anlayışınızı ve mesleki durumunuzu geliştirecek bir programdır.

### NTSS:

#### Sınıf ve e-öğrenme Eğitimleri için:

- Öğrenmeye elverişli bir sınıf ortamı veya e-öğrenme platformu sağlayacaktır
- Uygun nitelikli ve deneyimli öğretmenler kullanacaktır
- Tüm ders programındaki (müfredat) öğrenme çıktıları kapsayacaktır
- Kalifikasyonu geçmek için gereken tüm bilgileri sağlayacak veya yönlendirecektir
- Revizyon ve sınav tekniği konusunda uzman tavsiyesi sağlayacaktır
- Herhangi bir soruyu zamanında yanıtlayacaktır
- Her zaman gayretli ve saygılı olacaktır

### Siz:

#### Sınıf Eğitimleri için:

- Tüm planlanmış sınıf oturumlarına katılmalısınız\*
- Hazırlık sınavlarına katılmalısınız \*
- Ödevlerinizi yapmalısınız \*
- Sınıf etkinliklerine olumlu yönde katkıda bulunmalısınız
- Öğrenme açısından pasif olmaktan ziyade aktif olmak için çaba harcamalısınız
- İlk fırsatta herhangi bir öğrenme zorluğunuz varsa belirtmelisiniz

#### E-Learning Eğitimleri için:

- Tüm eğitim sunumlarını izlemeli ve öğrenmelisiniz\*
- Kursa ait çalışma kitabına çalışmalısınız\*
- Ödevlerinizi yapmalısınız\*
- Öğrenme açısından pasif olmaktan ziyade aktif olmaya çaba harcamalısınız

Çalışma programınıza başlamadan önce, lütfen NEBOSH'un Öğrenci Hüküm ve Koşullarını aşağıdaki linkten indirip okuyunuz. (Türkçe doküman mevcuttur)

<https://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/learner-terms-and-conditions/>

\*Bahsedilen maddeleri yapamayacak durumdaysanız, ilgili bölümleri çalışmak sizin sorumluluğunuzdadır.

## GİRİŞ GEREKLİLİKLERİ VE MUAFİYETLER

### 1-Health and Safety at Work Qualification (HSW)

**Giriş gereklilikleri :** Bu kalifikasyon için Sağlık ve güvenliğe faydalı bir giriş sağlayacak resmi bir giriş şartı yoktur. Ancak, öğrencilerin müfredatta yer alan kavramları, tamamlayacakları dersin verileceği ve değerlendirileceği dilde anlayabilmeleri ve ifade edebilmeleri önemlidir.

Bu kalifikasyon İngilizce dilinde verilmektedir ve NEBOSH öğrencilere, **IELTS sınavlarında min. 5.0** veya eşdeğer diğer İngilizce seviyesine sahip olmaları erişmelerini önerir.

**Muafiyetler:** NEBOSH İşde İş Sağlığı ve Güvenliği (HSW) iki üniteden oluşmaktadır; HSW1 ve HSW2.

### HSW1 Birimi için mevcut muafiyetler:

Award in Health, Safety and Environment in the Process Industries'e sahipseniz, HSW1'i tamamlamanız gerekmez. – HSEP1 ünitesi için alınmış geçer puandır.

### Muafiyetlerle ilgili önemli bilgiler:

- HSEP1 ünitesi muafiyeti normalde beyan tarihinden itibaren 2 yıl geçerlidir.
- Beyan tarihi, ünite sertifikasına basılan tarihtir.
- Muafiyet kalifikasyon süresi - yeni kalifikasyonun son ünitesinin sınav tarihi, muafiyet olarak kullanılan ünitenin ilan tarihinden itibaren 2 yıl içinde olmalıdır.

### 2-Uluslararası Genel Sertifika (IG)

#### Giriş gereklilikleri

Bu kalifikasyon için Sağlık ve güvenliğe faydalı bir giriş sağlayacak resmi bir giriş şartı yoktur. Ancak, öğrencilerin müfredatta yer alan kavramları, tamamlayacakları dersin verileceği ve değerlendirileceği dilde anlayabilmeleri ve ifade edebilmeleri önemlidir.

NEBOSH, bu kalifikasyonu İngilizce alan öğrencilere, **IELTS sınavlarında min. 6.0** veya eşdeğer diğer İngilizce seviyesine sahip olmaları erişmelerini önerir.

**Muafiyetler :** IG muafiyetleri ilerleyen günlerde SQA tarafından bildirilecektir.

### 3- NEBOSH HSE Certificate in Process Safety Management PSM

**Giriş gereklilikleri :** Bu kalifikasyon için giriş gerekliliği yoktur, ancak öğrencilerin zaten sağlık ve güvenlik konularında temel bir bilgiye sahip olmaları ve çoğundan başka bir NEBOSH kalifikasyonuna sahip olmaları önerilir.

Ayrıca, müfredatta yer alan kavramları anlamak ve açıklamak için öğrencilerin uygun bir İngilizce dili standardına sahip olmaları da önemlidir. Bu kalifikasyon İngilizce dilinde verilmektedir NEBOSH, bu kalifikasyonu İngilizce alan öğrencilere, **IELTS sınavlarında min. 6.0** veya eşdeğer diğer İngilizce seviyesine sahip olmaları erişmelerini önerir

**Muafiyetler :** PSM1 ünitesi için muafiyete izin verilmez

### KURS SÜRESİ VE ÖZEL ÇALIŞMA ZAMANI GEREKSİNİMLERİ

**1-HSW:** Bu Kalifikasyon için gerekli öğretim süresi 18 saattir. 6 saatlik özel çalışmayı tamamlamanız önerilir.

**2-IG:** Bu niteliklilik için:

Öğretim süresi: 68 Saat

Özel Çalışma 40 Saat

Sınav süresi 2 saat

Toplam 110 Saat çalışma gerektirir.

**3-PSM:** Çalışmanızı en az 28 ders saati ve yaklaşık 20 saat özel çalışma planı yapmalısınız.

### MÜFREDAT ÖZETİ

**1-HSW** :Kalifikasyon 2 üniteye ayrılmıştır: HSW1 (İşyeri güvenliği temelleri) ve HSW2 (Risk değerlendirme faaliyeti).

#### Ünite HSW1: İşyeri Güvenliği Temelleri

HSW1 ünitesi ayrıca 10 elemente ayrılmıştır:

1. Sağlık ve Güvenlik temelleri
2. Sağlık ve Güvenlik sorumluluğu
3. Sağlık ve Güvenlik risk değerlendirmesi ve kontrolü
4. İş ekipmanları
5. Ulaşım güvenliği
6. Elektrikle çalışma
7. Yangın güvenliği
8. Elleçleme ve tekrarlayan hareketler
9. Tehlikeli maddeler
10. Çalışma Ortamı

#### Ünite HSW2: Risk Değerlendirme Faaliyeti

HSW2 ünitesi işyerinde risk değerlendirme faaliyetidir.

HSW özet müfredatı, müfredat rehberini ve öğrenme çıktıları için, lütfen bu bağlantıdan İngilizce dokümanı indirin ve okuyun: <https://www.nebosh.org.uk/qualifications/health-and-safety-at-work-qualification/>

**2-IG** : Müfredat 2 bölümden oluşmaktadır

#### IG1: Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi

- İşyerinde sağlık ve güvenliği neden yönetmeliyiz?
- Sağlık ve Güvenlik yönetim sistemleri nasıl çalışır ve nasıldır?
- Risk Yönetimi - insanları ve süreçleri anlama
- Sağlık ve Güvenlik izleme ve ölçme

#### IG2: Risk Değerlendirmesi

- Fiziksel ve Psikolojik Sağlık
- Kas İskelet Sağlığı
- Kimyasal ve Biyolojik Ajanlar
- Genel işyeri sorunları
- İş Ekipmanları
- Yangın
- Elektrik

IG özet müfredatı, müfredat rehberini ve öğrenme çıktıları için, lütfen bu bağlantıdan Türkçe dokümanı indirin ve okuyun: <https://www.nebosh.org.uk/qualifications/international-general-certificate/>

**3-PSM:** Kalifikasyon, Ünite PSM1'in dört elemente bölüdüğü tek bir Ünite Kalifikasyondur.

### Ünite PSM1: Proses Güvenlik Yönetimi

1. Proses güvenliği liderlik
2. Proses risk yönetimi
3. Proses güvenlik tehlike kontrolü
4. Yangından korunma ve acil müdahale

PSM müfredatı rehberi ve öğrenme çıktıları için, lütfen bu bağlantıdan İngilizce dokümanı indirin ve okuyun: <https://www.nebosh.org.uk/qualifications/nebosh-hse-certificate-in-process-safety-management/>

### SINAV BİLGİLERİ

**1-HSW :** Sınav dili İngilizcedir.

#### Ünite HSW1

- Ünite HSW1, bir saatlik çoktan seçmeli bir sınavla değerlendirilen, öğretilen bir Ünitedir.
- Her sınav, soru başına bir doğru ve üç yanlış cevap içeren kırk sorudan (her biri 1 puan) oluşur
- Tüm sorular zorunludur
- Aday cevap kâğıtları elektronik olarak taranır ve işaretlenir.

#### Ünite HSW2

- Ünite HSW2, adayın kendi işyerinde gerçekleştirilen pratik bir değerlendirme ile değerlendirilir.
- Bu, akredite olmuş kurs sağlayıcısının belirlediği bir tarihte yapılır ve çoktan seçmeli bir sınavın 10 iş günü içinde yapılmalıdır.
- Pratik değerlendirme akredite olmuş kurs sağlayıcı tarafından dâhili olarak değerlendirilir ve harici olarak NEBOSH tarafından yönetilir.

Her ünite için geçiş standardı, hem çoktan seçmeli kâğıt (HSW1) hem de risk değerlendirme faaliyet birimi (HSW2) için% 60'tır.

**2-IG:** Bu niteliklilik, her biri ayrı ayrı değerlendirilen iki üniteden oluşmaktadır:

Değerlendirme iki aşamalı bir süreçtir:

- Bildiklerinizi değerlendirmek için bir soru kâğıdı (2 saat)

- Ne yapabileceğinizi değerlendirmek için pratik bir risk değerlendirmesi (yaklaşık 3 saat yeter süre)

Adaylar, geçme notu ile tamamlanan her ünite için bir ünite sertifikası alacaklardır.

IGC'nin iki adet ünite değerlendirmesi bulunmaktadır Uluslararası İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Sertifikası'na hak kazanmak için her iki üniteden de "Geçer" not almak gerekir

Ünite IG1: 45 puan

Ünite IG2:Geçer veya yetersiz

Süreci tamamlamak için beş yılınız vardır. Beş yıllık süre ilk ünitenizi başarıyla geçtiğiniz tarihte (bunu "ilan tarihi" olarak adlandırıyoruz) başlar. İlan tarihinin üzerinden beş yıl veya daha uzun süre geçmiş üniteler yeterliliğe dahil edilmeyecektir. Yeterliliğinizi tamamlamak için bu üniteden veya ünitelerden tekrar sınava girmeniz gerekecektir.

Kursun başarılı bir şekilde tamamlanması, adayların uluslararası kabul görmüş bir nitelik kazanmasını sağlayacaktır. Ayrıca, **İş Sağlığı ve Güvenliği Kurumu'nun (IOSH) Ortak Üyelik (AIOSH)** hakkına sahip olacaklar. Yeterlilik ayrıca IOSH'nin **Teknisyen Üyeliği (Tech IOSH)** için akademik gereksinimleri de karşılamaktadır.

**3-PSM :** Kurs ve sınav dili İngilizce'dir.

- PSM, 90 dakikalık çoktan seçmeli bir soru kâğıdı ile değerlendirilir.
- Soru kâğıdı 40 çoktan seçmeli sorudan oluşmaktadır; Soruların 10 tanesi, makalenin tamamına rastgele dağıtılacak olan senaryo sorularıdır.
- Her soru bir puan değerindedir ve bir doğru ve üç yanlış cevap vardır
- Soru kâğıdı, tüm ders öğelerini en az bir soru ile kapsar ve tüm sorular zorunludur.
- Birim / yeterlilik için başarılı geçme standardı% 60'tır (40 üzerinden 24 doğru soru).

**Önemli Not:** Tüm soru kağıtları ve cevap kağıtları NEBOSH'un sahipliğinde olup sorular ya da cevaplar NTSS bünyesinde saklanmamaktadır.

### SINAV KAYDI VE ÜCRETLERİ

Sınavların tarihleri, kursa NTSS temsilciniz ile birlikte kayıt yaptırdığımızda seçilir ve ödenir.

Adayın sınav kaydında değişiklik yapmak istemesi halinde, en kısa zamanda NTSS ile iletişim kurması gerekir. Lütfen dikkate alınız: Herhangi bir değişiklik, uygun bir yer olmasına bağlıdır ve ek ücrete tabi olabilir.

Sınavdan önce, adayın yer bilgisi ve Kurs Kayıt Formu ile bir hatırlatma mesajı alacaktır ve bu formu doldurularak NTSS'e geri iletmesi gerekmektedir.

Öğrenci ayrıca sınavın pratik bölümüne ve son teslim tarihinin ayrıntılarına dair talimatlar alacaktır.

Eğitim ücretine sadece ilk sefer girilen sınav(lar)a ait ücretler dahildir. Adayın geçemediği sınavdan yeniden sınava girmesi ücrete tabidir.

İşlemlerle ilgili herhangi bir sorunuz olursa lütfen [info@ntss.com.tr](mailto:info@ntss.com.tr) adresinden müşteri hizmetleri ekibimiz ile iletişime geçin veya +9 (0) 312 911 0860 numaralı telefondan bizi arayın.

### POLİTİKA VE PROSEDÜRLER

1- **NEBOSH prosedür ve politikalarının** son sürümlerine aşağıdaki linkten erişebilirsiniz.

<https://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/>

- Malpractice Policy
- Enquiries About Results (EARs) (Policy and forms)
- External equal opportunities policy
- Learner Terms and Conditions ve fazlası.

2- **HSW Kalifikasyonunun destek dökümanlarının** son sürümlerine aşağıdaki linkten erişebilirsiniz.

<https://www.nebosh.org.uk/qualifications/health-and-safety-at-work-qualification/>

**HSW2: Health and Safety Practical Application Guidance** başlığı altında

- HSW2 Guidance and information
- HSW2 Declaration
- HSW2 Workplace risk assessment

3- **IG Kalifikasyonunun destek dökümanlarının** son sürümlerine aşağıdaki linkten erişebilirsiniz

- <https://www.nebosh.org.uk/qualifications/international-general-certificate/#ready>

4- **PSM Kalifikasyonunun destek dökümanlarının** son sürümlerine aşağıdaki linkten erişebilirsiniz

<https://www.nebosh.org.uk/qualifications/nebosh-hse-certificate-in-process-safety-management/>

- Preparing learners for Assessment Guide

5- **NTSS Prosedür ve politikaları**

- PO-03 Veri Koruma Politikası
- PO-02 İSG-Çevre Politikası
- PO-04 Fırsat Eşitliği Politikası
- PR-15 Kursiyer Şikayet ve İtiraz Prosedürü
- PR15-FR-01 Kursiyer Şikayet ve İtiraz Formu
- PR02-FR-55 Aday Geribildirim Formu

Lütfen bu kalite dökümanlarını aşağıdaki linkten indirip okuyunuz:

<https://www.ntss.com.tr/politika-prosedur.html>

### GERİ BİLDİRİM

Kursunuzda başarılar dileriz. Herhangi bir sorunuz ya da geri bildiriminiz varsa lütfen kurs eğitmeninizle görüşmekten çekinmeyin ya da [info@ntss.com.tr](mailto:info@ntss.com.tr) adresinden müşteri hizmetleri ekibimizle iletişime geçin ya da +9 (0) 312 911 0860 numaralı telefondan bizi arayın.

### HÜKÜM VE KOŞULLAR

NEBOSH bu yeterlilik için diploma/sertifika veren bir kurum olduğundan, hüküm ve koşullarını iyi bilmeniz çok önemlidir. Bunlara aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz.

<https://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/learner-terms-and-conditions/>

Bu sözleşmeyi imzalayarak işbu sözleşmenin eki olan NTSS'in Öğrenci Şartlar ve Koşullarını da kabul etmiş olursunuz. Lütfen dikkatlice okuyunuz.

Eğitim takvimi güncellemeleri, yeni eğitimler ve hizmetleriniz, sektörden haberleri ve etkinliklerinizden haberleri içeren e-bülteninizi e-posta ile almak istiyorum.

Evet  Hayır (Lütfen birini seçiniz)

Sınıf eğitimlerinde toplu çekilen fotoğraflar içindeki fotografik resmimin NTSS tarafından web sitesinde ve broşürlerde reklam amaçlı kullanılmasına izin veriyorum

Evet  Hayır (Lütfen birini seçiniz)

Aşağıyı imzalayarak, belirtilen tüm geçerli yönergeleri ve anlaşmaları okuduğumu, anladığımı ve bunlara uyduğumu onaylıyorum.

Yukarıdaki kişisel bilgilerimin doğru olduğunu ve açık rızam ile verdiğimi, Kişisel verilerin korunması ile ilgili NTSS'in Veri Koruma Politikasını okuduğumu beyan ederim.

İmza: \_\_\_\_\_ Tarih: \_\_\_\_\_

Öğrenci Adı: \_\_\_\_\_



## EK- Öğrenci Şartlar ve Koşullar

### 1. Tanımlar

1.1. Bu koşullarda, aşağıdaki terimler aşağıdaki anlama sahip olacaktır:

**Yetkilendirilmiş Kurs Sağlayıcı**, NTSS Ltd anlamına gelir.

**Başvuru Formu**, NTSS Ltd'ye bir Yeterlilik veya Değerlendirme için kayıt yaptırırken veya kaydolurken başvurduğunuzda NTSS Ltd'ye gönderilen formu belirtir.

**NEBOSH Eğitim Sözleşmesi**, NEBOSH kalifikasyonlarına kaydolmak için başvurduğunuzda doldurmanız ve imzalamanız gereken, NEBOSH eğitimleri ve katılım koşulları bilgilerini içeren bir sözleşme anlamındadır.

**Koşullar**, bu NTSS Ltd Öğrencilerinin Genel Hüküm ve Koşullarını,

**Kayıt Ücreti**, NTSS Ltd'nin öğrencisi / aday olmak için başvurduğunuzda Sizin tarafınızdan ödenecek ücreti,

**Kılavuz (lar)**, zaman zaman NTSS Ltd Kalifikasyonları ile ilgili olarak bir "Diploma/sertifika veren kuruluş" tarafından verilen kılavuzlar anlamına gelir.

**IOSH** Institution of Occupational Safety and Health (Mesleki Güvenlik ve Sağlık Kuruluşu) anlamına gelir. IOSH Services Limited şirketi tescil numarası 1816826. Adres: Grange, Highfield Drive, Wigston, Leicestershire, LE18 1NN

**Yanlış Uygulama Politikası**, zaman zaman değiştirilebilecek yanlış uygulamalarla ilgili en son politikayı,

**NEBOSH**, National Examination Board in Occupational Safety and Health (İş Güvenliği ve Sağlığı Ulusal Sınav Kurulu) (2698100 şirket numarası ile garanti altına giren bir şirket) anlamına gelir. Adres: Dominus Way, Meridian Business Park, Leicester, LE19 1QW,

**Değerlendirme**, nihai kalifikasyonunuza katkıda bulunan Pratik üniteler ve / veya sınavların değerlendirmeleridir,

**Politikalar**, zaman zaman değiştirilen, güncellenmiş veya eklenmiş NTSS Ltd ve Diploma/sertifika veren kuruluşlara ait politikalar anlamına gelir.

**Kayıt Ücreti**, NTSS Ltd ile belirli bir Kalifikasyon / Değerlendirme yapmak için kayıt olduğunuzda Sizin tarafınızdan ödenecek ücret anlamına gelir.

**Scriptler**, Değerlendirmelere verdiğiniz cevapları içeren belge anlamına gelir.

**Diploma/sertifika veren kuruluş**, NEBOSH, IOSH veya IIRSM gibi Kalifikasyonlar için NTSS Ltd'ye akreditasyon sağlayan diğer kuruluşları ifade eder,

**Siz** veya **Sizin** NTSS Ltd Kalifikasyonları için öğrencisi veya öğrencisi aday olan Sizi ifade eder.

### 2. Şartlar ve Koşulların Kapsamı

2.1. Bu Koşullar, NTSS Ltd ve NTSS Ltd aracılığıyla taahhüt ettiğiniz herhangi bir kayıt veya yazılma yoluyla yürürlüğe giren Diploma/sertifika veren kuruluş ile olan ilişkinizi yönetir. Herhangi bir şüpheye yer vermemek için, herhangi bir yerde ya da merkezde öğretim, eğitim ya da bu tür diğer hizmetlerin sağlanmasından, Diploma/sertifika veren Kuruluşlar sorumlu değildir.

2.2. Madde 2.1 uyarınca, bu Koşullar, NTSS Ltd'nin temel yükümlülüklerini ve Sizin ücretlerinizi ve ödemelerinizi içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yükümlülük ve sorumluluklarınızı belirler.

2.3. Kalifikasyon Belgeniz için bir çalışma programına kaydolduğunuzda Bu çalışma programı için sözleşmeniz NTSS Ltd.'ye aittir. Diploma/sertifika veren Kuruluş bu sözleşmeye taraf değildir.

### 3. Ücretlerin Ödenmesi

3.1. NTSS Ltd'nin kurs ücretleri Türkiye'de uygulanan Katma Değer Vergisine tabidir.

3.2. NTSS Ltd kurs ücretleri, aksi belirtilmediği sürece ilave sınav kaydını ve sınav ücretlerini içermez.

3.3. Satın alımınız veya program başvurunuz için ücretin tamamı veya minimum depozito veya resmi bir satınalma siparişi gereklidir. Bir satınalma siparişi alındığında, faturalanan ücretler 10 gün içinde ödenir. Başvuru sahibine sponsor olan herhangi bir şirket her koşulda ücretlerden sorumludur.

3.4. Ayrıca NTSS Ltd veya Diploma/sertifika veren kuruluş ile olan sözleşmenizde belirtilmeyen ilave ücretlerden (sınav puanlaması gözden geçirmeleri, kayıt ücretleri, yenileme ücretlerini ve ek idare ücretleri içeren ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sorumlu olabilirsiniz. Bankanız veya havale sağlayıcınız tarafından uygulanan ek ücretler sizin tarafınızdan karşılanmalıdır. Bu ücret bize ödenen miktardan düşülüyorsa, bu tutarın tamamını size ödenmesi için faturalandırırız.

3.5. Kredi Kartı ve Uluslararası Banka Kartı ödemesi / ödemeleri faizi ödeme ücretinin % 2.5'i kadar olabilir.

3.6. Ödeme Planları, NTSS Ltd tarafından aşağıdaki şartlar kapsamında sunulmaktadır,

3.6.1. NTSS Ltd, bir sebep olmadan bir Ödeme Planı başvurusunu reddedebilir,

3.6.2. Toplam kurs ücretinin% 30'u bir Ödeme Planı için minimum depozito olarak talep edilir,

3.6.5. Sınavlara kaydedilmeden önce hesabınızın bakiyesi tamamen kapatılmış olmalıdır.

3.6.6 .Kurs danışmanınız, Kalifikasyonunuzun başlamadan önce Kurs danışmanınız sizinle Ödeme Planınız üzerinde mutabık olacaktır.

3.6.7 .Mutabık kalınan ödemenizin yapılmaması, erişiminizin askıya alınmasına neden olacaktır.

3.6.8 .Kurs erişiminiz askıya alındığında (3.6.6'ya göre) Hesabınıza aylık 200 TL +% 18 KDV tahakkuk ettirilecektir.

3.6.9. Ödeme Planları şu şekilde ödenebilir: Kredi / Bankamatik kartı, Banka transferi ve bunlar banka masrafları/ücretlerine tabidir.

3.6.10. Çevrimiçi erişim sağlandığında, tam ödeme yapılmış olmalıdır.

3.6.11. Kullanılmadığı takdirde tüm sınav ücretleri 18 ay sonra sona erecektir.

### 4 – İndirimler

4.1. NTSS aşağıdaki durumlarda eğitim hizmetlerine indirimler uygular:

4.1.1. Aynı kurumdan katılan katılımcı sayısı en az 3 kişi olduğunda %10,

4.1.2. Şehit yakınlarına %10,

4.1.3. Engelli katılımcılara %10,

4.1.4. Sınıf eğitimlerinde en az 2 ay önce ödemesini yapan katılımcılara %5,

4.1.5. Sınıf eğitimlerinde en az 4 ay önce ödemesini yapan katılımcılara %10

4.1.6. IIRSM onaylı eğitimler için IIRSM üyelerine %10

4.2. Birden fazla indirim tabi durumlarda tek ve fakat en yüksek olan indirim oranı geçerli olur. İndirimin uygulanabilmesi için ilgili evrakların NTSS e [kayit@ntss.com.tr](mailto:kayit@ntss.com.tr) adresine e-posta ile gönderilmesi gerekmektedir.

4.3. Banka transferi ile ödemelerde ilgili evraklar [kayit@ntss.com.tr](mailto:kayit@ntss.com.tr) adresine gönderilip e-posta ile teyid alındıktan sonra indirim uygulanmış tutar ALICI tarafından transfer edilir.

4.4. Kredi kartı ödemelerinde, ödeme yapılan kredi kartına indirim tutarı NTSS tarafından iade edilir.

### 5. Kayıt, Transfer ve İptal

5.1. NTSS Ltd'ye kalifikasyon için kayıt yaptırarak (doğrudan ya da sizin adınıza üçüncü bir tarafın başvuruda bulunması durumunda) bu Koşulları kabul etmiş olursunuz.

5.2. NTSS Ltd'ye kaydınız ancak NTSS Ltd'nin size resmi kayıt bilgisi göndermesi ve NTSS Ltd'nin Kayıt Ücretini ve (varsa) belirtilen diğer tüm ücretleri tam olarak alması ile etkin olacaktır.

5.3. Kayıt, birlikte çalıştığınız NTSS Ltd'ye, Kalifikasyonlar ile ilgili ilerlemeleri izleme, Diploma/sertifika veren Kuruluşun Değerlendirmelerine katılmaya uygunluğunuzu belirlemek amaçlı ve Diploma/sertifika veren Kuruluş'un Kalifikasyonların bütünü etkileyen önceki ünitelere ulaştığınızı teyid etmek içindir.

5.4. Kayıttan itibaren 7 gün içinde NTSS'e fotoğraf içeren kimliğinizin bir kopyasını sağlamanız gerekmektedir. Bu kimlik 7 gün içinde alınmadıysa, NTSS Ltd, kimlik alınana kadar hesap erişimini geçici olarak askıya alacaktır.

5.5. Bir kalifikasyon için kayıt olurken, o kalifikasyon için Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından belirlenen düzenlemelere uymayı kabul edersiniz.

5.6. Kalifikasyon kısmen veya tamamen başka bir tarafa devredilemez.

5.7. Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlar. Cayma hakkının kullanılmadığı durumlar ve istisnalar haricinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahipsiniz. İade talepleri yazılı olarak yapılmalıdır: [info@ntss.com.tr](mailto:info@ntss.com.tr) veya NTSS Ofisi

5.8. Kısmen veya tamamen tamamlanmış kurslar için size geri ödeme yapılmayacaktır.

5.9. Diploma/sertifika veren kuruluşa kayıtlı sınavlar için Size geri ödeme yapılmayacaktır.

5.10. Adayın sınava/sınavlara hastalık nedeniyle girememesine ilişkin tıbbi doktor raporu ile onaylandığı takdirde iptal edilen kayıtlar için ücret iadesi yapılır. Bu gibi durumlarda, idari masrafları karşılamak için ücret% 30'luk bir kesinti olarak geri ödenecektir. Adayın yaptığı ek masraflar için geri ödeme yapılmayacaktır. Tüm geri ödeme talepleri, sınavları takip eden en geç bir takvim ayı içerisinde yapılır.

5.11. Size atanan Kalifikasyon(lar) dan herhangi bir kurs materyali indirilmişse, size geri ödeme yapılmayacaktır .

5.12. Sınıf kursları, ödenen depozitodan itibaren 1 yıl içinde yapılmalıdır. Bu süre de ders alınmamışsa, ders iptal edilir ve ücret iadesi yapılmaz.

5.13. NTSS, İş Sağlığı ve Güvenliği alanında NEBOSH Ulusal veya Uluslararası İş Güvenliği Diploması almaya hak kazanan öğrencileri, 5 yıldan uzun olmayan bir süre için NEBOSH ile birlikte kaydını alacaktır. Bu, NTSS pazarlama materyalinde belirtildiği şekilde e-öğrenim kursuna erişim sürenizi etkilemez.

5.14 On dört günlük süre sonunda dersi iptal ettiğiniz taktirde, satın almış olduğunuz tutarın tamamını ödemekle yükümlüsünüz.

### 6. Çalışma programı

6.1. Programınızın başlangıcında size verilen kalifikasyon materyali, o tarihte yayınlanan müfredatın gereklerini yerine getirmek için yazılmıştır. Bu materyaller, çalışma süreniz boyunca sağlanan ek materyallerle ve eğitim desteğiyle birlikte kullanıldığında, Programınızın başarılı bir şekilde tamamlanması için gereken tüm bilgileri sağlar.

6.2. Her kayıt sadece bir kullanıcı içindir. Kayıt sırasında size bir kullanıcı adı ve şifre verilecektir. Kimliğinizi kullandığınız hizmetlerin tüm kullanımından ve kimliğinizi e-learning platformu için yetkisiz kullanımdan korumaktan siz sorumlusunuz.

6.3. Size teklif edilen veya broşürlerimizde ve/veya web sitelerimizde belirtilen fiyatlar yayınlandığı tarihte geçerlidir ve herhangi bir zamanda değişebilir.

6.4. Programınızın süresi boyunca, normal Türkiye çalışma saatlerinde, NTSS Ltd.'den e-posta, forumlar, mektuplar ve telefonlarla kurs öğretmeninize erişebileceksiniz.

6.5. NEBOSH eğitimlerine yönelik e-learning platformuna kurs erişiminiz, satın alma tarihinden itibaren 6 ayı geçemez.

6.6. IOSH ve diğer NTSS eğitimlerine yönelik e-learning platformuna Kurs erişiminiz, satın alma tarihinden itibaren 1 ayı geçemez.

6.7. NTSS Ltd, Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından belirlenen akredite olmuş derslerin mevcudiyeti veya müfredat içeriğindeki değişiklikler için sorumluluk kabul etmez. Müfredatınız çalışma dışı bırakılırsa, çalışma veya değerlendirme süreniz boyunca istediğiniz zaman, bunu yalnızca kursunuzun geçerli olduğu son uygun tarihe kadar uzatabiliriz. Yeni bir müfredata geçmek isteyen öğrenciler, bizim için uygun görüldüğü şekilde bir ücrete tabidir. İzlen ve değerlendirme kriterlerinde değişiklik yapılması durumunda, size önceden bildirimde bulunmaksızın bir kursun içeriğini veya yapısını değiştirme hakkını saklı tutarız.

### 7. Eğitim için uygunluk

7.1. NTSS Ltd Kalifikasyonları ve sınavları, ilan edilen kurs açıklamasında belirtildiği şekilde İngilizce veya Türkçe olarak verilir.

7.2. İngilizce dilinde kalifikasyonlar için, hem yazılı hem de sözlü İngilizce dilindeki yeterliliğinizin, hem çalışmanızın hem de sınavların gereklerini yerine getirmenizi sağlamak için yeterli bir standartta olmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.

7.3. Kalifikasyonun “Ulusal” kelimesini içeren resmi ünvanları İngiltere mevzuatına dayanır ve İngiltere merkezli başvuru için tasarlanmamıştır.

7.4. Kalifikasyonun “Uluslararası” kelimesini içeren resmi ünvanları, belirli hiçbir Ülkenin mevzuatına dayanmamakla birlikte, Uluslararası uygulamalar için tasarlanmış en iyi uygulamaların Uluslararası kurallarına dayanmaktadır.

7.5. NTSS kriterlerine uymamanız durumunda NTSS Ltd, sınav kaydını reddetme hakkına sahiptir.

### 8. Değerlendirmeler ve Makul Düzenlemeler

8.1. Uygun sınav, tarih ve mekan için kayıt yaptırmış olmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hatalardan NTSS Ltd sorumlu tutulamaz.

8.2. NTSS Ltd Değerlendirme kapanış tarihleri, Diploma/sertifika veren Kurulardan bağımsız olarak belirlenir.

8.3 NTSS Ltd kapanış tarihinden sonra alınan değerlendirme kayıtları için NTSS Ltd, başvurunuzun kabul edilmesini reddetme hakkını saklı tutar.

8.4. NTSS Ltd'nin geç değerlendirme kayıtlarını kabul etmesi durumunda, ek bir ücret uygulanacaktır.

8.5. Değerlendirmeniz sırasında dezavantajlı olacağınızı hissetmeniz durumunda makul bir ayarlama yapılması için başvuru yapma hakkınız vardır.

8.6. Makul ayarlama için yapacağınız başvuruya, dezavantajınızın kanıtı eşlik etmelidir.

8.7. Makul ayarlama için Başvurunuz e-posta: exams@ntss.com.tr veya NTSS Ofisi, Kuru Mah. İhlamur Cd. Tuğberk Sitesi No: 15/47 Çayyolu Çankaya / ANKARA - TÜRKİYE, adresine gönderilmeli ve seçtiğiniz sınav kayıt kapanış tarihinden 10 (On) gün önce NTSS Ltd. tarafından teslim alınmalıdır.

8.8. Makul Ayarlamaların uygulanması için Tarafınızdan ek ücret alınabilir.

### 9. Kayıt için NEBOSH Değerlendirmeleri

9.1. Bir kalifikasyon değerlendirmesi için kayıt yaptırırken, NEBOSH Rehberinde belirtilen kalifikasyon için bu değerlendirme düzenlemelerine uymayı kabul edersiniz.

9.2. Adayın sınava/sınavlara hastalık nedeniyle girememesine ilişkin tıbbi doktor raporu ile onaylandığı takdirde iptal edilen kayıtlar için ücret iadesi yapılır. Bu gibi durumlarda, idari masrafları karşılamak için ücret% 30'luk bir kesinti olarak geri ödenecektir. Adayın yaptığı ek masraflar için geri ödeme yapılmayacaktır. Tüm geri ödeme talepleri, sınavları takip eden en geç bir takvim ayı içerisinde yapılır.

9.3. Ücretler ve kayıtlar, alternatif sınavlara veya daha sonraki sınav oturumlarına veya adaylar arasında aktarılamaz.

### 10. NTSS Ltd'nin Sorumluluğu

NTSS  
Eğitim ve Danışmanlık  
www.ntss.com.tr

Regnum Sky Tower  
İşçi Blokları Mah. Muhsin  
Yazıcıoğlu Cad. No:57/116 (T  
Katı) 06530 Çankaya. Ankara  
Turkey

Telefon: 0 312 911 0 860  
E-posta: info@ntss.com.tr



10.1 NTSS Ltd aşağıdakilerle ilgili sorumluluk almaz:

10.2.1 Mülke herhangi bir hasar veya kayıp NTSS Ltd veya çalışanlarının ihmali sebebiyle olmadığı sürece,

10.2.2 NTSS Ltd veya çalışanları veya acenteleri tarafından size karşı herhangi bir yükümlülüğün ihlali veya NTSS Ltd'nin başka bir eylemi veya ihmali veya atlanmış birşey nedeniyle herhangi bir kar kaybı veya kazanç kaybı, fırsat kaybı veya geçim masrafları veya uğradığınız dolaylı zararlar

10.3. Ne Siz ne de NTSS Ltd, ilgili tarafın makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden ötürü yükümlülüklerin yerine getirilmesinde meydana gelebilecek herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden dolayı birbirine karşı sorumluluk kabul etmeyecektir.

10.4. NTSS Ltd'nin web sitesine herhangi bir zamanda erişilememesi veya normal parametreler dahilinde veya hiç gerçekleştirememesi durumunda, Size karşı hiçbir sorumluluğu yoktur. NTSS Ltd, web sitesinin virüs içermediğini ve kesintisiz veya hatasız olacağını garanti etmemektedir.

### 11. Üyelikler

11.1. NTSS Ltd kurslarının tamamlanmasından sonra erişilebilir ilan edilen üyelikler garanti edilmez ve bireysel başvuru ve üyelik kuruluşu tarafından kabul edilmesine tabidir.

11.2. Diploma/sertifika veren Kuruluşlarına üyelik başvurusunda bulunmak, Adayların kendi hesapları için ek ücrete tabi olabilir.

11.3. Tüm üyelikler, ilgili kurumlar tarafından kabul edilebilir, bazı kurumlar için üyelik seviyeleri, Kalifikasyon derecesine ek olarak asgari düzeyde pratik deneyim gerektirir.

11.4. Sunulan üyelik seviyesi, her zaman geçerli enstitünün takdirindedir.

11.5. GradIOSH'den CMIOSH'a ilerleme dahili bir IPD şeması üzerinden gerçekleştirilir.

### 12. Sonlandırma

NTSS Ltd, kayıt veya kurs atamanızı aşağıdaki durumlarda yazılı bildirimde bulunarak feshedebilir:

12.1. Bu Koşulları veya herhangi bir zamanda NTSS Ltd ya da Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından yayınlanan kayıt olduğunuzu teyid eden herhangi bir gönderi içinde veya herhangi bir belge ya da politika içinde yer alan hüküm ve koşulları ihlal ederseniz, ya da

12.2. NTSS Ltd kaynaklı herhangi bir ücreti ödemediyse, ya da

12.3. NTSS Ltd'ye üçüncü bir tarafça veya başka türlü yanlış veya yanıltıcı bilgi vermek, ya da

12.4. Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından yayınlanan Kılavuzlarda belirtilen idari veya akademik tüm gereksinimleri karşılamadığınızda, ya da

12.5. Aşağıdaki 13 ve 14. maddelerde belirtilen örneklerden herhangi biri oluşursa, ya da

12.6. Diploma/sertifika veren Kuruluşunun Yanlış Uygulama Politikası uyarınca herhangi bir yanlış uygulamaya dahil olursanız,

12.7. NTSS Ltd'nin sizin eğitim programınızı sonlandırması durumunda ödenen hiçbir paranın iadesi yapılmayacaktır.

### 13. Fiziksel ve sözlü taciz

NTSS Ltd, çalışanlarının veya acentelerinin sözlü veya fiziki tacizine müsamaha göstermeyecektir.

Böyle bir taciz olayı aşağıdakilere yol açabilir:

- Sizinle olan iletişimlerin belirli bir araçla sınırlandırılması, örneğin sadece mektup veya e-posta yoluyla veya
- NTSS Ltd'nin tamamen kendi takdirine bağlı olarak ciddi olduğu düşünülen durumlarda veya tekrarlanan fiziksel veya sözlü taciz durumlarında, NTSS Ltd ve Diploma/sertifika veren Kuruluş ile kayıtların ya da kayıt yaptırılmalarının sonlandırılması ve / veya NTSS Ltd ve Diploma/sertifika veren Kuruluşuna gelecekte kayıt veya kayıt yaptırma işleminin engellenmesi.

### 14. Fikri Mülkiyet Hakları (IPR)

14.1. NTSS Ltd'den satın alınan Kurs materyalindeki tüm telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları NTSS Ltd'ye aittir ve bu materyaller, NTSS Ltd'nin önceden yazılı izni olmadan veya yasaların gerektirdiği şekilde çoğaltılamaz / kopyalanamaz / dağıtılamaz. .

14.2. NTSS Ltd web sitesine erişiyorsanız Bunu sadece NTSS Ltd web sitesinde kullanım şartlarına tabi olarak yapmalısınız. Parolanızı ve kullanıcı hesap bilginizi güvende tutmak sizin sorumluluğunuzdadır ve üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi kabul edersiniz.

### 15. Çeşitli

15.1. NTSS Ltd tarafından bu Koşullara tamamen uymadığınız takdirde, bu Koşulların herhangi bir hükmünden feragat sayılmaz. NTSS Ltd tarafından bu Koşulların tarafınızdan herhangi bir şekilde ihlal edildiğinden feragat edilmemesi, aynı veya başka bir hükmün müteakip ihlallerinden feragat olarak değerlendirilmez.

15.2. NTSS Ltd, standart kurye şirketi ile sertifikaları gönderecektir (kayıtlı gönderi Sizin tarafınızdan talep edilmediği ve ödenmediği sürece), NTSS, gönderilen sertifikaların teslim edilmemesinden sorumlu değildir.

15.3 Bu Koşulların herhangi bir hükmünün geçersiz veya tamamen veya kısmen uygulanamaz olması halinde, bu koşulların diğer hükümleri ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği, etkilenmeyecektir.

15.4 Bu Koşullarla yönetilen sözleşmeye taraf olmayan bir kişi, söz konusu hakların bu Koşullara ek olarak Akredite Edilmiş Bir Kurs Sağlayıcıya açıkça verilmiş olduğu durumlar haricinde, Sözleşmeler sayesinde bu sözleşmeyle veya onunla bağlantılı hiçbir hakka sahip olamaz ancak bu, ilgili Kanun dışında var olan veya mevcut olan bir üçüncü tarafın herhangi bir hak veya çözüm yolunu etkilemez.

15.5 Bu Koşullara tabi olan sözleşme Türk Kanununa göre yönetilir ve yorumlanır ve taraflar Türkiye Mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine başvurmayı kabul eder .

### 16. Veri koruma Yasası.

16.1 NTSS Ltd Sizinle ilgili kişisel bilgileri tutacak ve bilgileri aşağıdaki gibi kullanacaktır:

- Başvurularınızı NTSS Ltd'de işleme koymak ve Diploma/sertifika veren Kuruluş Değerlendirmeleri için kayıt ve kayıt olma işlemlerinizi yönetmek,
- Sizden ve Diploma/sertifika veren Kuruluştan gelen sorgulara yanıt vermek,
- Sizinle ilgili her türlü disiplin sorunuyla ilgilenmek,
- Tarafınızdan NTSS Ltd'ye ödeyeceğiniz ücretleri tahsil etmek için,
- NTSS Ltd politikalarını yönetmek için,

- 16.1.6. Diploma/sertifika veren Kuruluşu tarafından değerlendirmelerinizin sonuçlarını size bildirmek için,
- 16.1.7. Diploma/sertifika veren Kuruluş ile bağlantıya geçmek ve Sizinle ilgili bilgi alışverişinde bulunmak,
- 16 .1.8. Bu tür bilgileri almayı istemediğinizi bildirmedığınız sürece, NTSS Ltd ve benzeri kuruluşların mevcut ve gelecekteki kurslar ve Kalifikasyonları hakkında bilgiler dahil olmak üzere sundukları hizmetlerden size haberdar etmek için,
- 16 .1.9. NTSS Ltd'nin Kalifikasyon'u geliştirmesine ve planlamasına yardımcı olacak araştırmalar yapmak için,
- 16 .1.10. Araştırma amaçlı (bu durumda bilgileriniz anonim olacaktır), ve
- 16 .1.11. 6698 sayılı Veri Koruma Kanunu'nun izin verdiği şekilde.
- 16.2. Avrupa Ekonomik Bölgesi dışında eğitim görüyorsanız, NTSS Ltd bilgilerinizi kullanmak için kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanında bir Diploma/sertifika veren Kuruluş'a aktarması gerekebilir; Avrupa Ekonomik Alanı içindeki kişisel verileri GDPR veri korumasına göre koruyan ülkeler, Avrupa Ekonomik Alanında bulunan kişisel verilerinizle aynı düzeyde koruma sağlar. Avrupa Ekonomik Birliği dışında çalıştığımız NTSS Ltd'ye kayıt yaptırarak, kişisel bilgilerinizin bu şekilde aktarılmasına açıkça onay vermiş olursunuz.
- 16.3. Şayet açıklanmışsa, NTSS Ltd'e, sonuçlarınızı size e-posta ile göndermesini kabul etmiş sayılırsınız.
- 16.4. Sonuçlarınızı Diploma/sertifika veren Kuruluş'un web sitesinde yayınlanması için NTSS Ltd'ye izin vermiş sayılırsınız. Bu durumda sonuçlarınıza yalnızca NTSS Ltd tarafından erişilebilecek ve Kullanıcı Adı ve Şifre ile ulaşılacaktır.

### 17 . Daha fazla bilgi

17 .1 Bir NTSS Ltd kursuna kayıt yaptırarak, paydaşlarımızın web sitelerinde veya aşağıdaki linkte bulunabilecek şartlar ve koşulları kabul etmeyi kabul edersiniz:

<https://www.nebosh.org.uk/policies-and-procedures/>

- NEBOSH Malpractice Policy (Yanlış Uygulama Politikası)
- NEBOSH Learner Terms and Conditions (Öğrenci Şartlar ve Koşullar) ve daha fazlası.
- NEBOSH Enquiries About Results (Sonuçlarla İlgili Sorular) (EAR) (Politika ve formlar)
- NEBOSH External equal opportunities policy (Harici fırsat eşitliği politikası) ve daha fazlası.
- IOSH Terms & Conditions (Şartları ve Koşulları) ( <https://www.iosh.co.uk/Terms-of-use.aspx> )

17.2 NTSS Ltd, tescilli bir Türkiye şirkettir, Mersis No : 0632037585200012 .

17.3 NTSS Ltd, Türkiye'de Vergi tescillidir. Vergi Dairesi: Doğanbey, Vergi No: 6320375852 .

17.4 NTSS Ltd Türkiye tescilli Merkez Ofis adresi: Kuru Mah. İhlamur Cd. Tuğberk Sitesi No: 15/47 Çayyolu Çankaya / ANKARA - TÜRKİYE .

17.5 NTSS Ltd, Türkiye tescilli Merkez Ofisi telefon numarası: + 9 (0) 312 911 0860 .

17.6 NTSS Ltd, kayıtlı ana e-posta adresi: info@ntss.com.tr



17.7 NTSS Ltd kayıtlı Web sitesi: <https://www.ntss.com.tr> .

### 18 . Kanuni haklar

Bu Koşullar, bir tüketici olarak yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

### 19. Şikayet Prosedürü

Kursunuzun herhangi bir yönüyle ilgili bir şikayetiniz varsa, sorunu çözmek için NTSS Kursiyer Şikayet ve İtiraz Prosedürü kapsamında incelememize imkan vermek için lütfen NTSS Ltd ile görüşünüz.

#### 19.1 NEBOSH Şikayetleri

Yanıtımızdan memnun kalmazsanız, şikayetinizi [info@nebosh.org.uk](mailto:info@nebosh.org.uk) adresine e-posta göndererek veya aşağıdakilere yazarak NEBOSH'a iletebilirsiniz :

#### **Tania Barker**

Customer Service Manager

NEBOSH

Dominus Way

Meridian Business Park

Leicester

LE19 1QW

NEBOSH şikayeti 10 iş günü içerisinde yazılı olarak kabul edecektir. Tüm şikayetler çözülecek ve 21 iş günü içinde yazılı bir cevap verilecektir.

Yeterlilik SQA tarafından akredite edilmişse ve değerlendirme Birleşik Krallık'ta yapılmışsa, SQA'dan düzenleyici bir tavsiye alabilirsiniz.

SQA ya şikayetler 0345 213 5249 numarayı arayarak, [accreditation@sqa.org.uk](mailto:accreditation@sqa.org.uk) ya e-posta atarak ya da aşağıdaki adrese yazarak:

#### **Head of Accreditation**

Scottish Qualifications Authority

The Optima Building,

58 Robertson Street,

Glasgow,

G2 8DQ

SQA 5 iş günü içerisinde onay vermeyi ve şikayeti aldıktan sonraki 21 iş günü içinde dikkate alınmış bir yanıt vermeyi amaçlamaktadır.

### **Veri Koruma Politikası**

NTSS Ltd'de gizliliğin önemli olduğunu biliyoruz. Bu Politika, NTSS Ltd. tarafından sunulan tüm ürünler, hizmetler, kaynaklar ve kurslar için geçerlidir.

Veri Koruma Politikası aşağıdaki linkten indirilip okunabilir:

<https://www.ntss.com.tr/politika-prosedur.html>

Bu Politika hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen web sitemizden bizimle iletişim kurmaktan veya [dpo@ntss.com.tr](mailto:dpo@ntss.com.tr) adresinden bize yazmaktan çekinmeyin.

### **İntihal (Telif Hakkı İhlali) Politikası**

#### **Giriş**

Değerlendirme yapan bir işletme olarak, öğrencilerin çalışmalarını adil ve doğru bir şekilde temsil etmelerini sağlama yükümlülüğümüz vardır, bu mesleki nitelikler için kanıt değerlendirme veya ödev veya sınavların sunulması şeklinde olabilir.

İntihal, öğrenciden, eğitim sağlayıcısından ve Diploma/sertifika veren kuruluşundan, ilgili kişilerin itibarlarını baltaladığı için niteliklerin değerini baltalar. Bir öğrencinin değerlendirmeyi geçmesi veya haksız yöntemlerle bir Kalifikasyon kazanması durumunda, Kalifikasyonu uygun yöntemlerle edinmiş olanlar için bu haksızlıktır. Bu nedenlerden dolayı intihal ve diğer hile biçimlerinin bulunmadığından emin olmalıyız.

#### **İntihal nedir?**

İntihal, öğrencinin veya adayın, başka bir kişinin işini bilerek almasını, kopyalamasını ve kullanmasını ve kendi işi olduğunu iddia etmesini içerir.

Kasıtlı intihal ile diğer tarafların bilgi kaynaklarını veya katkılarını uygun bir şekilde alındığını bildirmeme arasında ince bir ayırım olabilir.

#### **İntihalikten kaçınmak için ne zaman kullanırsanız belirgin bir prim vermelisiniz:**

Başka bir kişinin fikri, fikir ya teori

İstatistikler ve çeşitli veriler, grafikler vb.

Özlü veya başka bir kişinin kendi sözcükleriyle yazılı veya sözlü sözler

#### **Sorumluluklar**

Değerlendirme amacıyla gönderilen çalışmaların kendisine ait olmasını sağlamak ve üçüncü bir taraftaki herhangi bir girdinin açıkça referans alınmasını sağlamak öğrencinin sorumluluğundadır.

Bir hizmet sağlayıcı ve Diploma/sertifika veren Kuruluş olarak intihale tolerans göstermeyeceğimizi ve bu tür intihal vakalarını tespit edebileceğimizi öğrencilerimize vurgulamak ve nihayetinde uymazlarsa, sonuçları hakkında bilgilendirmek değerlendirme personelinin, denetçilerin ve görevlilerin sorumluluğudur.

#### **Önleyici faaliyet**

Her zaman intihal potansiyelini azaltma adımları atılmalıdır, bu değişen değerlendirme planları ve bireyselleştirme şeklinde olabilir. Standardizasyon yapmak yerine rastgele soru sormak veya mümkün olduğunda değişen değerlendirme yöntemlerini çizmek için bir soru bankasına sahip olmak. Uygun bir şekilde eğitilmiş uygun bir denetçi, denetim ve / veya görevli personelin temin edilmesi mümkündür.

Adaylar, doğrudan başka bir kişiden gelen her şeyi **alıntı yapmaları** için teşvik edilmelidir. Aynı zamanda, ayrıca, sadece bir kaç kelimeyi sadece yeniden düzenleme veya değiştirmediklerinden emin olun.

### **Soruşturma**

İntihal kanıtı dikkatlice ve gizlice toplanmalıdır. Potansiyel bir durumla ilgili tüm belgeler güvenli bir şekilde alıkonulmalı ve saklanmalıdır.

Her durumda soruşturmayı yapan kişi, intihal olduğuna dair net kanıt bulunduğundan emin olmalıdır.

### **Bu nedenle, aşağıdakiler dikkate alınmalıdır:**

Kalifikasyonun sonucu intihal tarafından değiştirildi mi? Eğer öyleyse, değerlendirme tekrar yapılmalıdır.

Eğer intihal küçüktü ve kasıtlı aldatma gibi görünmediyse, bunun üstesinden gelmesi için öğrenciye rehberlik ve destek verilmelidir.

Eğer intihal, materyali internet gibi bir kaynaktan kopyalayıp yapıştırma şeklini alırsa, öğrenci bunun kabul edilemez olduğuna dikkat etmeli ve yeniden gönderilmesi önerilmelidir.

Öğrenci anlayamazsa, kursun kendileri için uygun olup olmadığı veya değerlendirme talimatlarının açık olup olmadığı sorgulanmalıdır.

### **Sonuç**

Kapsamlı bir soruşturmanın ardından, intihallerin gerçekleştiği açıksa, adayın sonuçları hakkında bilgilendirilmesi gerekir.

Niteliklere bağlı olarak, bu bir NVQ'nun bir parçası olarak kanıtları yeniden göndermek, sınav sonucunu iptal etmek veya sınavı tekrar yapmak olabilir.

### **İtirazlar**

Aday iddiaya itiraz ederse, kazanan organa itiraz etme hakkına sahiptir. Bireysel Diploma/sertifika veren Kuruluşun prosedürünün detayları adaylara en erken fırsatta sunulmalı ve her iki taraf da kılavuzlarına uymalıdır.

Bu Politika ile ilgili başka sorunuz veya endişeniz varsa, lütfen bu web sitesinden veya [info@ntss.com.tr](mailto:info@ntss.com.tr) adresinden istediğiniz zaman bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.

### **Web Sitesinin Kullanım Koşulları**

Lütfen aşağıdaki bağlantıdan web sitesinin kullanım şartları için websitesi hizmet sözleşmesini indirin ve okuyun:

<https://www.ntss.com.tr/politika-prosedur.html>