

1. Tanımlar

Bu koşullarda, aşağıdaki terimler aşağıdaki anlama sahip olacaktır:

Yetkilendirilmiş Kurs Sağlayıcı, NTSS anlamına gelir.

Başvuru Formu, NTSS 'ye bir Yeterlilik veya Değerlendirme için kayıt yaptırırken veya kaydolurken başvurduğunuzda NTSS 'ye gönderilen formu belirtir.

NEBOSH Eğitim Sözleşmesi, NEBOSH kalifikasyonlarına kaydolmak için başvurduğunuzda doldurmanız ve imzalamanız gereken, NEBOSH eğitimleri ve katılım koşulları bilgilerini içeren bir sözleşme anlamındadır.

Koşullar, bu NTSS Öğrencilerinin Genel Hüküm ve Koşullarını,

Kayıt Ücreti, NTSS 'nin öğrencisi / adayı olmak için başvurduğunuzda Sizin tarafınızdan ödenecek ücreti,

Kılavuz (lar), zaman zaman NTSS Kalifikasyonları ile ilgili olarak bir "Diploma/sertifika veren kuruluş" tarafından verilen kılavuzlar anlamına gelir.

IOSH Institution of Occupational Safety and Health (Mesleki Güvenlik ve Sağlık Kuruluşu) anlamına gelir. IOSH Services Limited şirketi tescil numarası 1816826. Adres: Grange, Highfield Drive, Wigston, Leicestershire, LE18 1NN

Yanlış Uygulama Politikası, zaman zaman değiştirilebilecek yanlış uygulamalarla ilgili en son politikayı,

NEBOSH, National Examination Board in Occupational Safety and Health (İş Güvenliği ve Sağlığı Ulusal Sınav Kurulu) (2698100 şirket numarası ile garanti altına giren bir şirket) anlamına gelir. Adres: Dominus Way, Meridian Business Park, Leicester, LE19 1QW,

Değerlendirme, nihai kalifikasyonunuza katkıda bulunan Pratik üniteler ve / veya sınavların değerlendirmeleridir,

Politikalar, zaman zaman değiştirilen, güncellenmiş veya eklenmiş NTSS ve Diploma/sertifika veren kuruluşlara ait politikalar anlamına gelir.

Kayıt Ücreti, NTSS ile belirli bir Kalifikasyon / Değerlendirme yapmak için kaydolduğunuzda Sizin tarafınızdan ödenecek ücret anlamına gelir.

Scriptler, Değerlendirmelere verdiğiniz cevapları içeren belge anlamına gelir.

Diploma/sertifika veren kuruluş, NEBOSH, IOSH veya IIRSM gibi Kalifikasyonlar için NTSS 'ye akreditasyon sağlayan diğer kuruluşları ifade eder,

Siz veya **Sizin** NTSS Kalifikasyonları için öğrencisi veya öğrencisi adayı olan Sizi ifade eder.

2. Şartlar ve Koşulların Kapsamı

2.1. Bu Koşullar, NTSS ve NTSS aracılığıyla taahhüt ettiğiniz herhangi bir kayıt veya yazılma yoluyla yürürlüğe giren Diploma/sertifika veren kuruluş ile olan ilişkinizi yönetir. Herhangi bir şüpheye yer vermemek için, herhangi bir yerde ya da merkezde öğretim, eğitim ya da bu tür diğer hizmetlerin sağlanmasından, Diploma/sertifika veren Kuruluşlar sorumlu değildir.

2.2. Madde 2.1 uyarınca, bu Koşullar, NTSS 'nin temel yükümlülüklerini ve sizin ücretlerinizi

ve ödemelerinizi içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yükümlülük ve sorumluluklarınızı belirler.

2.3. Kalifikasyon Belgeniz için bir çalışma programına kaydolduğunuzda, bu çalışma programı içinsözleşmeniz NTSS 'ye aittir. Diploma/sertifika veren Kuruluş bu sözleşmeye taraf değildir.

2.4. İlgili kalifikasyonun sınavları diploma/sertifika veren kuruluş tarafından yapılmakta ise NTSSsınavların yapılması ile ilgili herhangi bir sorumluluğa sahip değildir. Sorumluluk ilgili sınav kuruluşundadır.

3. Ücretlerin Ödenmesi

3.1. NTSS 'nin kurs ücretleri Türkiye'de uygulanan Katma Değer Vergisine tabidir.

3.2. NTSS kurs ücretleri, aksi belirtilmediği sürece ilave sınav kaydını ve sınav ücretlerini içermez.

3.3. Satın alımınız veya program başvurunuz için ücretin tamamı veya minimum depozito veya resmi bir satın alma siparişi gereklidir. Bir satın alma siparişi alındığında, faturalanan ücretler 10 gün içinde ödenir. Başvuru sahibine sponsor olan herhangi bir şirket her koşulda ücretlerden sorumludur.

3.4. Ayrıca NTSS veya Diploma/sertifika veren kuruluş ile olan sözleşmenizde belirtilmeyen ilave ücretlerden (sınav puanlaması gözden geçirmeleri, kayıt ücretleri, yenileme ücretlerini ve ek idare ücretleri içeren ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) sorumlu olabilirsiniz. Bankanız veya havale sağlayıcınız tarafından uygulanan ek ücretler sizin tarafınızdan karşılanmalıdır. Bu ücret bize ödenen miktardan düşülüyorsa, bu tutarın tamamını size ödenmesi için faturalandırırız.

3.5. Ödeme Planları, NTSS tarafından aşağıdaki şartlar kapsamında sunulmaktadır,

3.5.1. NTSS, bir sebep olmadan bir Ödeme Planı başvurusunu reddedebilir,

3.5.2. Eğitimlere kaydedilmeden önce hesabınızın bakiyesi tamamen kapatılmış olmalıdır.

3.5.3. Kalifikasyonunuzun başlamadan önce Kurs danışmanınız sizinle Ödeme Planınız üzerinde mutabık olacaktır.

3.5.4. Kullanılmadığı takdirde tüm sınav ücretleri 7 ay sonra sona erecektir.

4. İndirimler

Eğitim ücretlerinde yapılacak indirimler iletişim araçları kanalıyla duyurulur ve sürelidir.

5. Kayıt, Transfer ve İptal

5.1. NTSS 'ye kalifikasyon için kayıt yaptırarak (doğrudan ya da sizin adınıza üçüncü bir tarafın başvuruda bulunması durumunda) bu Koşulları kabul etmiş olursunuz.

5.2. NTSS 'ye kaydınız ancak NTSS 'nin size resmi kayıt bilgisi göndermesi ve NTSS 'nin Kayıt Ücretini ve (varsa) belirtilen diğer tüm ücretleri tam olarak alması ile etkin olacaktır.

5.3. Kayıt, birlikte çalıştığımız NTSS 'ye, Kalifikasyonlar ile ilgili ilerlemeleri izleme, Diploma/sertifika veren Kuruluşun Değerlendirmelerine katılmaya uygunluğunuzu belirlemek amaçlı ve Diploma/sertifika veren Kuruluş'un Kalifikasyonların bütünü etkileyen önceki ünitelere ulaştığınızı teyit etmek içindir.

- 5.4.** Bir kalifikasyon için kaydolurken, o kalifikasyon için Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından belirlenen düzenlemelere uymayı kabul edersiniz.
- 5.5.** Kalifikasyon kısmen veya tamamen başka bir tarafa devredilemez.
- 5.6.** Cayma hakkı süresi, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde sözleşmenin kurulduğu gün başlar. Aşağıdaki cayma hakkının kullanılmadığı durumlar ve istisnalar haricinde on dört gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. İade talepleri yazılı olarak yapılmalıdır.
- 5.7.** Kısmen veya tamamen tamamlanmış kurslar için size geri ödeme yapılmayacaktır.
- 5.8.** Diploma/sertifika veren kuruluşa kayıtlı sınavlar için size geri ödeme yapılmayacaktır.
- 5.9.** Adayın sınava/sınavlara hastalık nedeniyle girememesine ilişkin tıbbi doktor raporu akreditasyon kurumu tarafından onaylandığı takdirde, iptal edilen sınav için, ilgili kurumun belirlemiş olduğu sınav ücretinin %10' luk kısmı adaya geri iade edilir. . Adayın yaptığı ek masraflar için geri ödeme yapılmayacaktır. Tüm geri ödeme talepleri, sınavları takip eden en geç bir takvim ayı içerisinde yapılır.
- 5.10.** Size atanan Kalifikasyon(lar) dan herhangi bir kurs materyali indirilmişse, size geri ödeme yapılmayacaktır.
- 5.11.** Sınıf kursları, ödenen depozitodan itibaren 3 ay içinde yapılmalıdır. Bu süre de ders alınmamışsa, ders iptal edilir ve ücret iadesi yapılmaz.
- 5.12.** Daha önce başka bir kurs sağlayıcıdan eğitim almış ve NTSS aracılığı ile sınavlara katılmak isteyen adaylardan transfer ücreti talep edilebilir.

6. Çalışma programı

- 6.1.** Programınızın başlangıcında size verilen kalifikasyon materyali, o tarihte yayınlanan müfredatın gereklerini yerine getirmek için yazılmıştır. Bu materyaller, çalışma süreniz boyunca sağlanan ek materyallerle ve eğitim desteğiyle birlikte kullanıldığında, Programınızın başarılı bir şekilde tamamlanması için gereken tüm bilgileri sağlar.
- 6.2.** Her kayıt sadece bir kullanıcı içindir. Kayıt sırasında size bir kullanıcı adı ve şifre verilecektir. Kimliğinizi kullandığınız hizmetlerin tüm kullanımından ve kimliğinizi e-learning platformu için yetkisiz kullanımdan korumaktan siz sorumlusunuz.
- 6.3.** Size teklif edilen veya broşürlerimizde ve/veya web sitelerimizde belirtilen fiyatlar yayınlandığı tarihte geçerlidir ve herhangi bir zamanda değişebilir.
- 6.4.** Programınızın süresi boyunca, normal Türkiye çalışma saatlerinde, NTSS .'den e-posta, forumlar, mektuplar ve telefonlarla kurs öğretmeninize erişebileceksiniz.
- 6.5.** NEBOSH eğitimlerine yönelik e-learning platformuna kurs erişiminiz, satın alma tarihinden itibaren 6 ayı geçemez.
- 6.6.** IOSH ve diğer NTSS eğitimlerine yönelik e-learning platformuna Kurs erişiminiz, satın alma tarihinden itibaren 1 ayı geçemez.
- 6.7.** NTSS, Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından belirlenen akredite olmuş derslerin mevcudiyeti veya müfredat içeriğindeki değişiklikler için sorumluluk kabul etmez. Müfredatınız

çalışma dışı bırakılırsa, çalışma veya değerlendirme süreniz boyunca istediğiniz zaman, bunu yalnızca kursunuzun geçerli olduğu son uygun tarihe kadar uzatabiliriz. Yeni bir müfredata geçmek isteyen öğrenciler, bizim için uygun görüldüğü şekilde bir ücrete tabidir. İzlen ve değerlendirme kriterlerinde değişiklik yapılması durumunda, size önceden bildirimde bulunmaksızın bir kursun içeriğini veya yapısını değiştirme hakkını saklı tutarız.

7. Eğitim için uygunluk

- 7.1.** NTSS Kalifikasyonları ve sınavları, ilan edilen kurs açıklamasında belirtildiği şekilde İngilizce veya Türkçe olarak verilir.
- 7.2.** İngilizce dilinde kalifikasyonlar için, hem yazılı hem de sözlü İngilizce dilindeki yeterliliğinizin, hem çalışmanızın hem de sınavların gereklerini yerine getirmenizi sağlamak için yeterli bir standartta olmasını sağlamak sizin sorumluluğunuzdadır.
- 7.3.** Kalifikasyonun “Ulusal” kelimesini içeren resmi ünvanları İngiltere mevzuatına dayanır ve İngiltere merkezli başvuru için tasarlanmamıştır.
- 7.4.** Kalifikasyonun “Uluslararası” kelimesini içeren resmi ünvanları, belirli hiçbir Ülkenin mevzuatına dayanmamakla birlikte, Uluslararası uygulamalar için tasarlanmış en iyi uygulamaların Uluslararası kurallarına dayanmaktadır.
- 7.5.** NTSS kriterlerine uymamanız durumunda NTSS, sınav kaydını reddetme hakkına sahiptir.

8. Makul Düzenlemeler

- 8.1.** Uygun sınav, tarih ve mekân için kayıt yaptırmış olmanız sizin sorumluluğunuzdadır. Hatalardan NTSS sorumlu tutulamaz.
- 8.2.** Değerlendirmeniz sırasında dezavantajlı olacağınızı hissetmeniz durumunda makul bir ayarlama yapılması için başvuru yapma hakkınız vardır.
- 8.3.** Makul ayarlama için yapacağınız başvuruya, dezavantajınızın kanıtı eşlik etmelidir.
- 8.4.** Makul ayarlama için Başvurunuz e-posta: exams@ntss.com.tr veya NTSS Ofisi, Regnum Sky Tower İşçi Blokları Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:57/116 (T Katı) 06530 Çankaya / ANKARA- TÜRKİYE, adresine gönderilmeli ve seçtiğiniz sınav kayıt kapanış tarihinden 10 (On) gün önce NTSS tarafından teslim alınmalıdır.
- 8.5.** Makul Ayarlamaların uygulanması için Tarafınızdan ek ücret alınabilir.

9. Kayıt için NEBOSH Değerlendirmeleri

- 9.1.** Bir kalifikasyon değerlendirmesi için kayıt yaptırırken, NEBOSH Rehberinde belirtilen kalifikasyon için bu değerlendirme düzenlemelerine uymayı kabul edersiniz.
- 9.2.** Ücretler ve kayıtlar, alternatif sınavlara veya daha sonraki sınav oturumlarına veya adaylar arasında aktarılamaz.

10. NTSS 'nin Sorumluluğu

- 10.1.** NTSS aşağıdakilerle ilgili sorumluluk almaz:
 - 10.1.1.** Mülke herhangi bir hasar veya kayıp NTSS veya çalışanlarının ihmali sebebiyle olmadığı sürece,

10.1.2. NTSS veya çalışanları veya acenteleri tarafından size karşı herhangi bir yükümlülüğün ihlali veya NTSS 'nin başka bir eylemi veya ihmali veya atlanmış birşey nedeniyle herhangi bir kar kaybı veya kazanç kaybı, fırsat kaybı veya geçim masrafları veya uğradığınız dolaylı zararlar

10.1.3. Ne Siz ne de NTSS, ilgili tarafın makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden ötürü yükümlülüklerin yerine getirilmesinde meydana gelebilecek herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden dolayı birbirine karşı sorumluluk kabul etmeyecektir.

11. Üyelikler

11.1. NTSS kurslarının tamamlanmasından sonra erişilebilir ilan edilen üyelikler garanti edilmez ve bireysel başvuru ve üyelik kuruluşu tarafından kabul edilmesine tabidir.

11.2. Diploma/sertifika veren Kuruluşlarına üyelik başvurusunda bulunmak, Adayların kendi hesapları için ek ücrete tabi olabilir.

11.3. Tüm üyelikler, ilgili kurumlar tarafından kabul edilebilir, bazı kurumlar için üyelik seviyeleri, Kalifikasyon derecesine ek olarak asgari düzeyde pratik deneyim gerektirir.

11.4. Sunulan üyelik seviyesi, her zaman geçerli enstitünün takdirindedir.

11.5. GradIOSH'den CMIOSH'a ilerleme dahili bir IPD şeması üzerinden gerçekleştirilir.

12. Sonlandırma

NTSS , kayıt veya kurs atamanızı aşağıdaki durumlarda yazılı bildirimde bulunarak feshedebilir:

12.1. Bu Koşulları veya herhangi bir zamanda NTSS ya da Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından yayınlanan kaydolduğunuzu teyit eden herhangi bir gönderi içinde veya herhangi bir belge ya da politika içinde yer alan hüküm ve koşulları ihlal ederseniz, ya da

12.2. NTSS kaynaklı herhangi bir ücreti ödemediyseniz, ya da

12.3. NTSS 'ye üçüncü bir tarafça veya başka türlü yanlış veya yanıltıcı bilgi vermek, ya da

12.4. Diploma/sertifika veren Kuruluş tarafından yayınlanan Kılavuzlarda belirtilen idari veya akademik tüm gereksinimleri karşılamadığınızda, ya da

12.5. Aşağıdaki 13 ve 14. maddelerde belirtilen örneklerden herhangi biri oluşursa, ya da

12.6. Diploma/sertifika veren Kuruluşunun Yanlış Uygulama Politikası uyarınca herhangi bir yanlış uygulamaya dahil olursanız,

12.7. NTSS 'nin sizin eğitim programınızı sonlandırması durumunda ödenen hiçbir paranın iadesi yapılmayacaktır.

13. Fiziksel ve sözlü taciz

NTSS , çalışanlarının veya acentelerinin sözlü veya fiziki tacizine müsamaha göstermeyecektir. Böyle bir taciz olayı aşağıdakilere yol açabilir:

a) Sizinle olan iletişimin belirli bir araçla sınırlandırılması, örneğin sadece mektup veya e-posta yoluyla veya

b) NTSS 'nin tamamen kendi takdirine bağlı olarak ciddi olduğu düşünülen durumlarda veya tekrarlanan fiziksel veya sözlü taciz durumlarında, NTSS ve Diploma/sertifika veren Kuruluş ile

kayıtların ya da kayıtyaptırmaların sonlandırılması ve / veya NTSS ve Diploma/sertifika veren Kuruluşuna gelecekte kayıt veya kayıt yaptıırma işleminin engellenmesi.

14. Fikri Mülkiyet Hakları (IPR)

14.1. NTSS 'den satın alınan Kurs materyalindeki tüm telif hakkı ve diğer fikri mülkiyet hakları NTSS 'ye aittir ve bu materyaller, NTSS 'nin önceden yazılı izni olmadan veya yasaların gerektirdiği şekilde çoğaltılamaz / kopyalanamaz / dağıtılamaz.

14.2. NTSS web sitesine erişiyorsanız Bunu sadece NTSS web sitesinde kullanım şartlarına tabi olarak yapmalısınız. Parolanızı ve kullanıcı hesap bilginizi güvende tutmak sizin sorumluluğunuzdadır ve üçüncü şahıslara ifşa etmemeyi kabul edersiniz.

15. Çeşitli

15.1. NTSS tarafından bu Koşullara tamamen uymadığınız takdirde, bu Koşulların herhangi bir hükmünden feragat sayılmaz. NTSS tarafından bu Koşulların tarafınızdan herhangi bir şekilde ihlal edildiğinden feragat edilmemesi, aynı veya başka bir hükmün müteakip ihlallerinden feragat olarak değerlendirilmez.

15.2. NTSS, standart kurye şirketi ile sertifikaları gönderecektir (kayıtlı gönderi Sizin tarafınızdan talep edilmediği ve ödenmediği sürece), NTSS, gönderilen sertifikaların teslim edilmemesinden sorumlu değildir. Sertifikaların yeniden düzenlenmesi gerektiğinde öğrenci sertifika ücretini ödemeyi kabul eder.

15.3. Bu Koşulların herhangi bir hükmünün geçersiz veya tamamen veya kısmen uygulanamaz olması halinde, bu koşulların diğer hükümleri ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği, etkilenmeyecektir.

15.4. Bu Koşullarla yönetilen sözleşmeye taraf olmayan bir kişi, söz konusu hakların bu Koşullara ek olarak Akredite Edilmiş Bir Kurs Sağlayıcıya açıkça verilmiş olduğu durumlar haricinde, sözleşmeler sayesinde bu sözleşmeyle veya onunla bağlantılı hiçbir hakka sahip olamaz ancak bu, ilgili Kanun dışında var olan veya mevcut olan bir üçüncü tarafın herhangi bir hak veya çözüm yolunu etkilemez.

15.5. Bu Koşullara tabi olan sözleşme Türk Kanununa göre yönetilir ve yorumlanır ve taraflar Türkiye Mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine başvurmayı kabul eder.

16. Veri koruma Yasası.

16.1. NTSS Sizinle ilgili kişisel bilgileri tutacak ve bilgileri aşağıdaki gibi kullanacaktır:

16.1.1. Başvurularınızı NTSS 'de işleme koymak ve Diploma/sertifika veren Kuruluş Değerlendirmeleri için kayıt ve kaydolma işlemlerinizi yönetmek,

16.1.2. Sizden ve Diploma/sertifika veren Kuruluştan gelen sorgulara yanıt vermek,

16.1.3. Sizinle ilgili her türlü disiplin sorunuyla ilgilenmek,

16.1.4. Tarafınızdan NTSS 'ye ödeyeceğiniz ücretleri tahsil etmek için,

16.1.5. NTSS politikalarını yönetmek için,

16.1.6. Diploma/sertifika veren Kuruluşu tarafından değerlendirmelerinizin sonuçlarını size

bildirmekiçin,

16.1.7. Diploma/sertifika veren Kuruluş ile bağlantıya geçmek ve sizinle ilgili bilgi alışverişinde bulunmak,

16.1.8. Bu tür bilgileri almayı istemediğimizi bildirmedığınız sürece, NTSS ve benzeri kuruluşların mevcut ve gelecekteki kurslar ve Kalifikasyonları hakkında bilgiler dahil olmak üzere sundukları hizmetlerden size haberdar etmek için,

16.1.9. NTSS 'nin Kalifikasyon'u geliştirmesine ve planlamasına yardımcı olacak araştırmalar yapmak için,

16.1.10. Araştırma amaçlı (bu durumda bilgileriniz anonim olacaktır), ve

16.1.11. 6698 sayılı Veri Koruma Kanunu'nun izin verdiği şekilde.

16.2. Avrupa Ekonomik Bölgesi dışında eğitim görüyorsanız, NTSS bilgilerinizi kullanmak için kişisel verilerinizi Avrupa Ekonomik Alanında bir Diploma/sertifika veren Kuruluş'a aktarması gerekebilir; Avrupa Ekonomik Alanı içindeki kişisel verileri GDPR veri korumasına göre koruyan ülkeler, Avrupa Ekonomik Alanında bulunan kişisel verilerinizle aynı düzeyde koruma sağlar. Avrupa Ekonomik Birliği dışında çalıştığınız NTSS 'ye kayıt yaptırarak, kişisel bilgilerinizin bu şekilde aktarılmasına açıkça onay vermiş olursunuz.

16.3. Şayet açıklanmışsa, NTSS 'e, sonuçlarınızı size e-posta ile göndermesini kabul etmiş sayılırsınız.

16.4. Sonuçlarınızı Diploma/sertifika veren Kuruluş'un web sitesinde yayınlanması için NTSS 'ye izin vermiş sayılırsınız. Bu durumda sonuçlarınıza yalnızca NTSS tarafından erişilebilecek ve Kullanıcı Adı ve Şifre ile ulaşılabilecektir.

17.Daha Fazla Bilgi

17.1. Bir NTSS kursuna kayıt yaptırarak, paydaşlarımızın web sitelerinde veya aşağıdaki linkte bulunabilecek şartlar ve koşulları kabul etmeyi kabul edersiniz:

[Policies and Procedures - NEBOSH](#)

[Politika ve Prosedürler – NTSS](#)

[Policies and procedures \(iosh.com\)](#)

17.2. NTSS, tescilli bir Türkiye şirkettir, Mersis No: 0632037585200012.

17.3. NTSS, Türkiye'de Vergi tescillidir. Vergi Dairesi: Başkent, Vergi No: 6320375852.

17.4. NTSS Türkiye tescilli Merkez Ofis adresi: Regnum Sky Tower İşçi Blokları Mah. Muhsin Yazıcıoğlu Cad. No:57/116 (T Katı) 06530 Çankaya / ANKARA- TÜRKİYE.

17.5. NTSS, Türkiye tescilli Merkez Ofisi telefon numarası: + 9 (0) 312 240 0860.

17.6. NTSS, kayıtlı ana e-posta adresi: info@ntss.com.tr

17.7. NTSS kayıtlı Web sitesi: https://www.ntss.com.tr .

18.Kanuni haklar

Bu Koşullar, bir tüketici olarak yasal haklarınızı etkilemeyecektir.

19.Şikâyet Prosedürü

Kursunuzun herhangi bir yönüyle ilgili bir şikâyetiniz varsa, sorunu çözmek için NTSS Kursiyer Şikâyet ve İtiraz Prosedürü kapsamında incelememize imkân vermek için lütfen NTSS ile görüşünüz.

Öğrencinin, kursu düzenleyeninin şikâyet sonucundan memnun olmaması durumunda, öğrencinin şikâyet hakkı saklıdır. Bu durumda;

- NEBOSH eğitimleri şikayeti için NEBOSH'a e-posta ile gönderilebilir. (info@nebosh.org.uk)
- IOSH Eğitimleri şikayeti için IOSH'a e-posta gönderilebilir (csc@iosh.com)
- Exemplar Global Eğitimleri şikayeti için Exemplar Global'a e-posta gönderilebilir. (support@exemplarglobal.org)
- Şikâyetin dahili olarak çözülemediği durumlarda, Öğrenci, davanın çözümü için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketici Hakem Heyeti'ne başvurabilir.

20. Veri Koruma Politikası

NTSS 'de gizliliğin önemli olduğunu biliyoruz. Bu Politika, NTSS tarafından sunulan tüm ürünler, hizmetler, kaynaklar ve kurslar için geçerlidir.

- Veri Koruma Politikası aşağıdaki linkten indirilip okunabilir: <https://www.ntss.com.tr/politika-prosedur.html>
- Bu Politika hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen web sitemizden bizimle iletişim kurmaktan veya dpo@ntss.com.tr adresinden bize yazmaktan çekinmeyin.

21. Web Sitesinin Kullanım Koşulları

Lütfen aşağıdaki bağlantıdan web sitesinin kullanım şartları için web sitesi hizmet sözleşmesini indirin ve okuyun:

<https://www.ntss.com.tr/politika-prosedur.html>