



ntss

SAFETY • FIRE • ENVIRONMENT

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

EN ISO 9001 -EN ISO 21001



РЕДАКЦИЯ



Описание изменений	Описание изменений	Описание изменений
Первоначальная публикация	0	02.04.2018
Всё содержание было пересмотрено	1	28.04.2026

УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

1. ЦЕЛЬ

Цель данного документа — определить общие условия и положения, применимые к обучению, экзаменам, оценке, регистрации, оплате, отмене, возвратам, доступу, обязанностям обучающихся, интеллектуальной собственности, защите персональных данных, процессам рассмотрения жалоб и апелляций, а также процессам, связанным с сертификационными органами третьих сторон, предоставляемыми NTSS.

Данный документ подготовлен с целью описания прав, обязанностей и ответственности, применимых к обучающимся/кандидатам до начала участия, в процессе участия и после завершения программ, предлагаемых NTSS.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящие Условия и Положения распространяются на всех кандидатов, обучающихся и участников, зарегистрированных на очные курсы, онлайн-обучение, дистанционное обучение, e-learning, программы подготовки к экзаменам, услуги по оценке, обучение с консультационной поддержкой, а также на все программы обучения, реализуемые NTSS совместно с сертификационными органами третьих сторон.

Данный документ не заменяет политики, процедуры, требования к экзаменам, критерии оценки или административные правила сертификационных органов, таких как NEBOSH, IOSH, CFPA-Europe, Exemplar Global или любых других сертификационных организаций, с которыми сотрудничает NTSS. Соответствующие правила этих организаций также подлежат применению.

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не указано, следующие термины, используемые в настоящем документе, имеют следующие значения:

NTSS: означает организацию NTSS Eğitim ve Danışmanlık, предоставляющую услуги обучения и консалтинга.

Обучающийся / Участник / Кандидат: означает любое лицо, зарегистрированное или подавшее заявку на участие в любой программе обучения, экзамена, оценки, квалификации или сертификации, предлагаемой NTSS.

Программа: означает любую услугу обучения, курс, подготовку к экзамену, квалификацию, оценку, e-learning, онлайн-обучение или очное обучение, предоставляемую NTSS.

Заявочная форма: означает форму, подаваемую в NTSS при подаче заявки или регистрации на программу, квалификацию, экзамен или оценку.

Договор на обучение: означает договор, который может требоваться для заполнения и подписания в процессе подачи заявки на обучение и который содержит сведения об обучении и условиях участия.

Условия и положения: означает настоящий документ «Условия и положения для обучающихся/участников NTSS».

Регистрационный сбор: означает плату, необходимую для того, чтобы стать обучающимся/участником/кандидатом NTSS или зарегистрироваться на конкретную программу, квалификацию или оценку.

Сертификационный орган: означает такие организации, как NEBOSH, IOSH, IIRSM, CFPA-Europe, Exemplar Global, а также любые другие уполномоченные организации, с которыми NTSS сотрудничает в рамках процессов обучения, экзаменов или сертификации.

NEBOSH: означает National Examination Board in Occupational Safety and Health.

IOSH: означает Institution of Occupational Safety and Health.

CFPA-Europe: означает Confederation of Fire Protection Associations Europe.

Exemplar Global: означает организацию, предоставляющую услуги сертификации и оценки в области систем менеджмента, обучения аудиторов или аналогичных областях.

Malpractice / Недобросовестная практика: означает списывание, плагиат, использование неразрешённых материалов, выдачу себя за другое лицо, сдачу экзамена от имени другого лица, ненадлежащее использование инструментов искусственного интеллекта (AI), любое поведение, нарушающее целостность оценки, а также любое академическое нарушение, противоречащее правилам соответствующей организации.

Разумная адаптация: означает соответствующие меры, которые могут быть запрошены для обеспечения того, чтобы обучающийся не находился в неблагоприятном положении во время экзаменов или оценивания из-за инвалидности, состояния здоровья, особых образовательных потребностей или аналогичных обстоятельств.

4. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ

Любой обучающийся/участник, регистрирующийся в NTSS на программу, квалификацию, экзамен, оценивание или образовательную услугу, считается прочитавшим, понявшим и принявшим настоящие Условия и положения.

Это применяется независимо от того, осуществляется ли регистрация непосредственно обучающимся или от его имени компанией, организацией, спонсором, работодателем или любым третьим лицом.

Если регистрация осуществляется от имени обучающегося компанией, организацией или третьей стороной, как соответствующая организация, так и обучающийся несут совместную ответственность за доведение настоящих Условий и положений до сведения обучающегося.

5. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ И ПРИЁМА

Зачисление обучающегося на программу подтверждается после полного предоставления информации по заявке, представления необходимых документов, выполнения требований соответствующей программы и получения всех применимых платежей NTSS.

Регистрация в NTSS вступает в силу только после отправки обучающемуся официального подтверждения регистрации и полной оплаты регистрационного взноса, стоимости программы и всех иных применимых платежей.

Обучающийся подтверждает, что вся информация, предоставленная при регистрации, является достоверной, полной и актуальной.

NTSS оставляет за собой право отказать в регистрации в случаях, когда заявка признана неподходящей, предоставлена недостоверная или вводящая в заблуждение информация, не выполнены предварительные требования, исчерпана вместимость программы, не произведена оплата, не соблюдены требования соответствующего сертификационного органа или не выполнены критерии NTSS.

Процесс регистрации осуществляется с целью мониторинга прогресса обучающегося, определения его соответствия требованиям для участия в оцениваниях соответствующих сертификационных органов, подтверждения выполнения необходимых академических предварительных требований и администрирования соответствующих квалификационных процессов.

6. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящие Условия и положения регулируют отношения между NTSS и обучающимся/участником, а также определяют основные права, обязанности и ответственность, связанные с обучением, экзаменами, оцениванием и квалификационными программами, на которые осуществляется регистрация через NTSS.

Для программ, предоставляемых или администрируемых через NTSS, также применяются правила, требования к экзаменам, критерии оценки, политики и процедуры соответствующего сертификационного органа.

Во избежание сомнений, NEBOSH, IOSH, IIRSM, Exemplar Global, CFPA-Europe или любые другие сертификационные органы не несут ответственности, если прямо не указано иное, за предоставление любых образовательных, учебных, консультационных, подготовительных или поддерживающих услуг, оказываемых NTSS в любом месте, центре, на онлайн-платформе или в сторонней локации.

Если обучающийся/участник записывается на программу, курс обучения или программу подготовки к экзамену, предоставляемую NTSS, договор на оказание услуг считается заключённым исключительно между NTSS и обучающимся/участником. Соответствующий сертификационный орган не является стороной данного договора.

Если экзамены, оценивание или решения о сертификации по квалификации проводятся сертификационным органом, NTSS не несёт окончательной ответственности за подготовку, проведение, оценивание, определение результатов или решения о сертификации. Такая ответственность полностью возлагается на соответствующий сертификационный орган в соответствии с его собственными правилами и полномочиями.

Настоящие Условия и положения охватывают основные обязательства NTSS, обязанности обучающегося, оплату, платежи, регистрацию, переводы, отмены, возвраты, доступ к обучению, экзамены и оценивание, правила поведения, интеллектуальную собственность, персональные данные, жалобы, апелляции и процессы прекращения участия.

7. СТОИМОСТЬ, УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ

Стоимость программ определяется отдельно для каждой программы и доводится в письменной форме NTSS.

Все курсы и программы, предоставляемые NTSS, подлежат налогообложению в соответствии с действующим законодательством Турецкой Республики и правилами налога на добавленную стоимость (НДС).

Если иное прямо не указано в письменной форме, в стоимость программ NTSS не включаются:

- Регистрационные сборы за экзамены,
- Экзаменационные сборы,
- Сборы за пересдачу экзаменов,
- Сборы за повторную выдачу или печать сертификатов,
- Расходы на доставку/отправку сертификатов,
- Сборы, взимаемые сертификационными органами третьих сторон,
- Сборы за апелляции или повторную проверку результатов экзаменов,
- Сборы за регистрацию или перерегистрацию,
- Сборы за продление сертификатов,
- Специальные запросы на оценивание,
- Сборы за продление доступа к платформе,

- Дополнительные административные и операционные сборы,
- Комиссии банков, переводов, валютных операций или платёжных провайдеров.

Для приобретения программы или подачи заявки может потребоваться полная оплата стоимости, внесение минимального депозита, принятого NTSS, либо предоставление официального заказа на закупку (для корпоративных заявок).

В случае корпоративных заявок, оформленных через официальные заказы на закупку, счета, выставленные NTSS, должны быть оплачены в течение 10 (десяти) дней с даты выставления счета.

Если обучающийся зачислен на программу компанией, работодателем, спонсором или третьей стороной, соответствующая организация или спонсор несёт ответственность за оплату.

Все комиссии и расходы, связанные с банковскими операциями, переводами, валютными операциями или платёжными провайдерами, оплачиваются обучающимся или организацией, осуществляющей оплату.

Если такие расходы вычитаются из суммы, полученной NTSS, разница подлежит дополнительному выставлению счета и должна быть оплачена обучающимся или организацией-плательщиком.

Обучающийся или организация, осуществляющая оплату, также могут нести ответственность за любые дополнительные сборы, запрашиваемые NTSS или соответствующим сертификационным органом.

8. ПЛАТЁЖНЫЕ ПЛАНЫ

NTSS по своему усмотрению может предоставлять обучающимся или организациям рассрочку платежей, если это сочтено целесообразным.

NTSS оставляет за собой право отклонить любой запрос на платёжный план без объяснения причин.

Все условия, связанные с платёжным планом, должны быть согласованы в письменной форме с обучающимся или организацией, осуществляющей оплату, до начала программы.

Для программ, оформленных с использованием платёжного плана, соблюдение согласованного графика платежей является обязательным условием для обеспечения полного доступа к обучению, экзаменам, сертификации и другим связанным услугам.

В случае несоблюдения условий платёжного плана NTSS оставляет за собой право приостановить доступ к программе, не осуществлять регистрацию на экзамены, отказать в выдаче сертификатов или документов об участии либо прекратить регистрацию.

Если иное не указано явно в письменной форме, любые экзаменационные сборы или права на сдачу экзамена, включённые в программу, должны быть использованы в течение 3 (трёх) месяцев с даты регистрации. Неиспользованные в этот срок экзаменационные права аннулируются и возврату не подлежат.

9. СКИДКИ, АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНОЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ

Скидки, акции и специальные условия ценообразования, предлагаемые NTSS, ограничены определёнными периодами времени.

Любые скидки на стоимость программ объявляются через коммуникационные каналы, которые NTSS считает подходящими.

Скидки не применяются задним числом.

Если иное явно не указано в письменной форме, скидки и акции не могут сочетаться с другими предложениями, скидками или специальными условиями.

NTSS оставляет за собой право изменять, приостанавливать или прекращать условия любых скидок и акций без предварительного уведомления.

10. РЕГИСТРАЦИЯ, ПЕРЕВОД, ОТМЕНА И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

10.1 Принятие условий посредством регистрации

Регистрация в NTSS на квалификацию, программу обучения, экзамен или оценивание — независимо от того, осуществляется ли она непосредственно вами или от вашего имени третьей стороной — означает принятие настоящих Условий и положений.

10.2 Действительность регистрации

Ваша регистрация в NTSS вступает в силу только после выдачи официального подтверждения регистрации и полного получения регистрационного сбора, стоимости программы и всех применимых платежей.

10.3 Академический и административный контроль

Процесс регистрации осуществляется с целью обеспечения возможности NTSS отслеживать ваш прогресс в рамках соответствующей квалификации или программы, определять вашу пригодность для участия в оцениваниях, проводимых соответствующим сертификационным органом, а также подтверждать выполнение необходимых предыдущих модулей, предварительных требований или иных условий, влияющих на получение квалификации в целом.

10.4 Соблюдение требований сертификационного органа

Регистрируясь на квалификацию, программу или оценивание, вы соглашаетесь соблюдать все правила, руководства, требования к экзаменам, условия оценивания, административные требования и положения политики, установленные соответствующим сертификационным органом.

10.5 Перевод и передача прав

Зарегистрированная программа, квалификация, право на сдачу экзамена, право на оценивание или доступ к обучению не могут быть переданы полностью или частично другому лицу.

Любой запрос обучающегося о переводе на другую программу рассматривается NTSS с учётом соответствия программы, доступности мест, продолжительности, разницы в стоимости, соответствия содержания и требований соответствующего сертификационного органа.

Кандидаты, ранее прошедшие обучение у другого провайдера и желающие сдавать экзамены через NTSS, могут облагаться сбором за перевод и административную обработку.

10.6 ПРАВО НА ОТКАЗ (ОТЗЫВ)

В соответствии с применимым законодательством срок отказа от договора оказания услуг начинается с даты заключения договора.

С учётом исключений и случаев, когда право на отказ не может быть реализовано, как указано ниже, обучающийся имеет право отказаться от договора в течение 14 (четырнадцати) дней без указания причины и без каких-либо штрафных санкций.

Все запросы на отказ и возврат средств должны быть направлены в письменной форме в NTSS.

Право на отказ не применяется в случаях, указанных в пункте 10.7.

10.7 СЛУЧАИ, НЕ ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗВРАТУ

Возврат средств не производится в следующих случаях:

- Если обучение, курс или программа были частично или полностью завершены,
- Если программа была начата,
- Если был предоставлен доступ к платформе e-learning,
- Если обучающемуся были выданы имя пользователя, пароль или иные данные для цифрового доступа,
- Если учебные материалы были загружены, просмотрены, использованы или предоставлены обучающемуся,
- Если регистрация на экзамен была завершена в соответствующем сертификационном органе,
- Если оплата экзамена была перечислена соответствующему сертификационному органу,

- Если обучающийся не участвовал в программе, но услуга была предоставлена NTSS,
- Если место на очном обучении было зарезервировано, но обучающийся не явился,
- Если обучающийся нарушил настоящие Условия и положения,
- Если регистрация обучающегося была прекращена вследствие недобросовестной практики (malpractice), неправомерного поведения, неисполнения платёжных обязательств или предоставления ложной информации.

10.8 ОТМЕНА, ПЕРЕНОС ЭКЗАМЕНА И ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

Возврат средств за экзамены, зарегистрированные через сертификационные органы, не производится. Все запросы на отмену экзамена, перенос, изменение даты экзамена или возврат экзаменационных сборов регулируются правилами и политиками соответствующего сертификационного органа.

Если обучающийся не может присутствовать на экзамене по причине болезни и официальный медицинский документ принимается соответствующим сертификационным органом, дальнейшие действия могут быть осуществлены в соответствии с правилами данного органа.

Любой возврат средств или изменение прав на сдачу экзамена в таких случаях:

- Подлежит одобрению соответствующего сертификационного органа,
- Осуществляется в соответствии с тарифами и правилами, установленными этим органом,
- Не покрывает дополнительные расходы, понесённые кандидатом,
- Должен быть запрошен в письменной форме в сроки, установленные соответствующим органом, и в любом случае — как можно скорее после даты экзамена.

10.9 ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ И СРОКИ

Для очных или классных форм обучения обучающийся обязан пройти обучение в течение 3 (трёх) месяцев с даты внесения депозита или регистрации.

Если участие в обучении не завершено в указанный срок, регистрация может быть аннулирована, и NTSS не производит возврат средств.

10.10 НЕИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ПРАВА

Если регистрация, экзамен, доступ, обучение, платформа или иные аналогичные права не используются в установленные сроки, такие права могут утратить силу.

Возврат средств за неиспользованные права, срок действия которых истёк, не производится.

11. ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ, УЧЕБНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Квалификационные или учебные материалы, предоставляемые обучающемуся в начале программы, разрабатываются в соответствии с учебным планом, требованиями программы и критериями квалификации, действующими на соответствующий момент времени.

Эти материалы предназначены для поддержки успешного завершения программы при использовании совместно с дополнительными материалами, учебной поддержкой, контентом платформы и рекомендациями преподавателей, предоставляемыми в течение всего периода обучения.

Материалы, предоставленные NTSS, не гарантируют успешного результата. Достижение результата зависит от индивидуальной успеваемости обучающегося, его участия, результатов оценивания, экзаменационных результатов и соблюдения требований соответствующего сертификационного органа.

NTSS не несёт ответственности за доступность аккредитованных курсов, содержание учебных программ, критерии оценивания, форматы экзаменов или требования программ, устанавливаемые соответствующим сертификационным органом.

В случае отмены, изменения или истечения срока действия учебной программы NTSS может оказывать поддержку обучающемуся только до последней применимой даты соответствующей программы.

Для обучающихся, желающих перейти на новую учебную программу, курс или обновлённую структуру оценивания, может взиматься дополнительная плата.

NTSS оставляет за собой право изменять содержание программы, её структуру, материалы или способы проведения без предварительного уведомления в случае изменений в учебных планах, критериях оценивания, стандартах, законодательстве, требованиях сертификационных органов или требованиях качества.

12. ДОСТУП К ОБУЧЕНИЮ, УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И СРОКИ

Каждая регистрация действительна только для одного пользователя.

При регистрации обучающемуся могут быть предоставлены имя пользователя, пароль или данные доступа к платформе.

Обучающийся обязан сохранять конфиденциальность своих учётных данных, включая имя пользователя, пароль и информацию об аккаунте.

Обучающийся несёт полную ответственность за все действия, совершённые через его учётную запись.

Передача учётных данных третьим лицам, предоставление несанкционированного доступа к учебным материалам или использование аккаунта другими лицами строго запрещены.

Доступ к e-learning или онлайн-платформам ограничен сроком, указанным в описании соответствующей программы.

Если иное не указано в письменной форме:

- Для программ NEBOSH доступ к платформе e-learning не превышает 6 (шести) месяцев с даты покупки,
- Для программ IOSH, Exemplar Global и других краткосрочных программ NTSS доступ к платформе e-learning не превышает 1 (одного) месяца с даты покупки,
- Для программ CFPA-Europe срок доступа не превышает период, установленный NTSS для соответствующего обучения.

NTSS оставляет за собой право устанавливать различные сроки доступа для разных программ.

Для обучающихся, срок доступа которых истёк, повторное предоставление доступа может быть осуществлено только с одобрения NTSS и может требовать дополнительной оплаты.

В течение периода обучения обучающийся может получать поддержку по курсу через каналы связи, определённые NTSS, в рабочие часы Турции. Объём поддержки может различаться в зависимости от типа программы.

13. ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ И ЯЗЫКОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Программы и экзамены, предоставляемые NTSS, могут проводиться на турецком, английском или других языках, указанных в описании соответствующего курса.

Для программ, проводимых на английском языке, обучающийся несёт ответственность за то, чтобы его уровень письменного и устного английского языка был достаточным для выполнения требований обучения, а также связанных экзаменов и оцениваний.

NTSS не несёт ответственности за неуспех, вызванный недостаточным уровнем владения языком, включая неудовлетворительные результаты экзаменов, невозможность завершения оценивания или программы.

Квалификации, содержащие в своём официальном названии термин «National» (национальный), могут основываться на законодательстве или практике конкретной страны, определённой соответствующим сертификационным органом.

Квалификации, содержащие в своём официальном названии термин «International» (международный), могут не быть привязаны к законодательству конкретной страны и могут быть разработаны на основе международных лучших

практик, общих принципов или рамок, определённых соответствующим сертификационным органом.

Обучающийся несёт ответственность за ознакомление с областью применения, языком, уровнем, предварительными требованиями и целевой аудиторией программы до регистрации.

NTSS оставляет за собой право отказать в регистрации на экзамен, зачислении на программу или продолжении участия в случае несоответствия обучающегося критериям NTSS или требованиям соответствующего сертификационного органа.

14. ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ / УЧАСТНИКА

Обучающийся несёт ответственность за следующее:

- Обеспечение точности, полноты и актуальности всей регистрационной информации,
- Ознакомление с содержанием, продолжительностью, языком, уровнем, а также требованиями к экзаменам и оцениванию выбранной программы,
- Соблюдение условий и сроков, установленных NTSS,
- Соблюдение правил, политик и процедур соответствующего сертификационного органа,
- Использование учебных материалов исключительно в личных образовательных целях,
- Недопущение передачи имени пользователя, пароля или данных доступа к платформе третьим лицам,
- Недопущение использования учебной платформы или материалов в несанкционированных целях,
- Соблюдение правил экзаменов и оценивания,
- Действие в соответствии с принципами академической добросовестности,
- Недопущение списывания, плагиата, несанкционированной помощи или любого поведения, квалифицируемого как недобросовестная практика (malpractice),
- Уважительное отношение к сотрудникам NTSS, преподавателям, консультантам, наблюдателям и другим обучающимся,
- Своевременное выполнение заданий, проектов, экзаменов, заявок и представление документов,
- Отслеживание дат экзаменов, сроков регистрации и графиков оценивания,
- Своевременное выполнение всех платёжных обязательств,

- Уведомление NTSS о любых изменениях персональных данных, контактной информации или адреса.

15. ПРАВИЛА ЭКЗАМЕНОВ И ОЦЕНИВАНИЯ

Экзамены и оценивание проводятся в соответствии с правилами, руководствами, экзаменационными требованиями и критериями оценивания соответствующего сертификационного органа.

Регистрируясь на оценивание квалификации, обучающийся соглашается соблюдать порядок проведения оценивания, установленный соответствующим сертификационным органом.

Обучающийся несёт ответственность за отслеживание дат регистрации на экзамены, крайних сроков, требований к удостоверению личности, технических требований, правил экзамена, форматов и условий оценивания.

Сборы и регистрации не подлежат переносу на альтернативные экзамены, будущие сессии или другим кандидатам, если это прямо не разрешено соответствующим сертификационным органом.

NTSS не несёт ответственности за результаты экзаменов, решения по оцениванию, форматы экзаменов, изменения дат экзаменов, технические процессы оценивания, решения экзаменационных платформ или решения о сертификации, принимаемые соответствующим сертификационным органом.

Такие вопросы, как публикация результатов экзаменов, повторная проверка, апелляции, признание экзамена недействительным, отмена экзамена или отказ в выдаче сертификата, регулируются полномочиями и правилами соответствующего сертификационного органа.

16. РАЗУМНЫЕ АДАПТАЦИИ И ОСОБЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Обучающийся может запросить разумные адаптации в связи с инвалидностью, состоянием здоровья, особыми образовательными потребностями или любыми другими обстоятельствами, которые могут создать неблагоприятные условия во время оценивания.

Запросы на разумные адаптации должны быть поданы в письменной форме в NTSS вместе с необходимыми подтверждающими документами.

Такие запросы должны сопровождаться соответствующими доказательствами или официальной документацией, подтверждающей необходимость запрашиваемой адаптации.

Обучающийся несёт ответственность за правильную регистрацию на соответствующий экзамен, дату, место проведения или сессию. NTSS не несёт ответственности за ошибки, допущенные обучающимся в этом отношении.

Запросы на разумные адаптации подлежат правилам, срокам подачи заявок и процедурам утверждения соответствующего сертификационного органа.

Поздно поданные, неполные заявки или запросы, поданные после установленного срока сертификационного органа, могут быть отклонены.

За реализацию разумных адаптаций может взиматься дополнительная плата.

Все заявки должны подаваться в письменной форме через официальные каналы связи или на указанные электронные адреса NTSS.

17. НЕДОБРОСОВЕСТНАЯ ПРАКТИКА (MALPRACTICE), АДМИНИСТРАТИВНЫЕ НАРУШЕНИЯ (MALADMINISTRATION) И АКАДЕМИЧЕСКАЯ ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ

NTSS привержена принципам академической добросовестности, надёжности оценивания и целостности сертификации.

Следующие действия могут рассматриваться как недобросовестная практика, неправильное поведение или академическое нарушение:

- Списывание,
- Плагиат,
- Представление работы другого лица как собственной,
- Использование неразрешённых материалов,
- Получение или предоставление несанкционированной помощи,
- Выдача себя за другое лицо на экзамене,
- Организация сдачи экзамена другим лицом от своего имени,
- Участие в экзамене или оценивании от имени другого лица,
- Неправомерное использование инструментов искусственного интеллекта (AI),
- Попытки несправедливого влияния на результаты оценивания,
- Нарушение конфиденциальности экзаменов или оценивания,
- Распространение экзаменационных вопросов, ответов или конфиденциальных материалов,
- Предоставление ложных или вводящих в заблуждение документов,
- Попытки манипулирования техническими системами, экзаменационными платформами или процессами оценивания,
- Любое поведение, нарушающее правила NTSS или соответствующего сертификационного органа.

В таких случаях NTSS действует в соответствии с применимыми процедурами (NTSS-QMS-PRO-02-RU) и при необходимости сообщает о ситуации соответствующему сертификационному органу.

В случае выявления недобросовестной практики или административных нарушений регистрация обучающегося, право на сдачу экзамена, право на оценивание, право на получение сертификата или доступ к платформе могут быть приостановлены или аннулированы.

В таких случаях возврат средств не производится.

Любые дополнительные санкции, применяемые соответствующим сертификационным органом, остаются в силе.

18. КОДЕКС ПОВЕДЕНИЯ, ДОМОГАТЕЛЬСТВА И НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ПОВЕДЕНИЕ

NTSS не допускает никаких форм устных, письменных, физических, цифровых или психологических домогательств, угроз, оскорблений, дискриминации, травли, давления, агрессии или иного ненадлежащего поведения, направленного на своих сотрудников, преподавателей, консультантов, наблюдателей, представителей, агентов или других обучающихся.

Такое поведение может повлечь применение одной или нескольких следующих мер:

- Ограничение коммуникации только определённым каналом,
- Ограничение общения исключительно по электронной почте или в письменной форме,
- Временное приостановление доступа обучающегося к программе,
- Запрет на участие в экзаменах или процессах оценивания,
- Прекращение регистрации,
- Уведомление соответствующего сертификационного органа,
- Отказ в приёме на программы NTSS в будущем,
- Инициирование судебных разбирательств при необходимости.

NTSS оставляет за собой право по собственному усмотрению прекратить регистрацию обучающегося в случаях серьёзного или повторяющегося ненадлежащего поведения.

19. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

Все учебные материалы, контент, презентации, видеоматериалы, документы, примеры работ, материалы платформы, брошюры, учебные записи, записи занятий, материалы для подготовки к экзаменам и любые аналогичные ресурсы,

предоставляемые NTSS, являются собственностью NTSS или соответствующего правообладателя.

Обучающийся имеет право использовать эти материалы исключительно в личных образовательных целях.

Без предварительного письменного согласия NTSS строго запрещается:

- Копирование,
- Воспроизведение,
- Распространение,
- Продажа,
- Сдача в аренду,
- Передача третьим лицам,
- Загрузка на цифровые платформы,
- Публикация в социальных сетях или на других платформах,
- Использование в коммерческих целях,
- Использование для проведения обучения или оказания консультационных услуг.

Любой обучающийся, получающий доступ к веб-сайту или e-learning платформе NTSS, обязан соблюдать соответствующие условия использования.

Обучающийся несёт ответственность за сохранение конфиденциальности своих паролей и данных учётной записи и обязуется не передавать их третьим лицам.

В случае нарушения прав интеллектуальной собственности NTSS оставляет за собой право прекратить доступ, аннулировать регистрацию, отказать в возврате средств и предпринять необходимые юридические действия.

20. СЕРТИФИКАТЫ, ДОКУМЕНТЫ ОБ УЧАСТИИ И ДОСТАВКА

Сертификаты или документы об участии выдаются при успешном завершении программы и, при необходимости, выполнении соответствующих экзаменационных и/или оценочных требований.

Документы, выдаваемые сертификационными органами третьих сторон, подлежат процедурам оценки, утверждения, публикации результатов и сертификации соответствующей организации.

NTSS не гарантирует результат решений о сертификации или сроки их выдачи соответствующим сертификационным органом.

NTSS может отправлять сертификаты или документы стандартными способами доставки.

Если обучающийся запрашивает заказную доставку, курьерскую службу или иной способ доставки, и это одобрено NTSS, все дополнительные расходы несёт обучающийся.

NTSS не несёт ответственности за задержки, утрату или недоставку, вызванные почтовыми, курьерскими или иными службами доставки.

В случае необходимости повторной выдачи сертификата или документа обучающийся соглашается оплатить соответствующие сборы за повторную выдачу, печать и доставку.

21. ЧЛЕНСТВО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПРИЗНАНИЕ

Профессиональное членство, признание или возможности карьерного продвижения, которые могут быть доступны после завершения некоторых программ NTSS, не гарантируются.

Такие членства подлежат индивидуальным требованиям соответствующей организации, включая подачу заявки, принятие, опыт, квалификацию, оценивание и оплату.

Подача заявки на членство в сертификационные или профессиональные организации является обязанностью обучающегося и может требовать дополнительных расходов.

В некоторых организациях уровень членства зависит не только от завершения квалификации, но и от минимального практического опыта, профессионального стажа, непрерывного профессионального развития или дополнительных требований к оцениванию.

Уровень предоставляемого членства всегда определяется по усмотрению соответствующего института или организации.

В организациях, таких как IOSH, переход на более высокий уровень членства может зависеть от внутренних процессов профессионального развития, оценивания или IPD (Initial Professional Development), установленных данной организацией.

22. ИЗМЕНЕНИЯ ПРОГРАММ, УЧЕБНЫЙ ПЛАН И ОБНОВЛЕНИЯ ОЦЕНИВАНИЯ

NTSS может обновлять содержание программ в соответствии с актуальными учебными планами, стандартами, законодательством, требованиями сертификационных органов, требованиями качества или операционными потребностями.

В случае внесения изменений соответствующим сертификационным органом, таких как обновление учебных программ, отмена программ, изменение форматов

оценивания, обновление экзаменационных требований или сроков действия, NTSS оставляет за собой право внести необходимые изменения.

В таких случаях NTSS прилагает разумные усилия для защиты приобретённых прав обучающегося; однако не несёт ответственности за обязательные изменения, установленные соответствующим сертификационным органом.

NTSS оставляет за собой право при необходимости изменять метод обучения, преподавателей, материалы, продолжительность, платформу, последовательность содержания или поддержку оценивания.

23. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

NTSS не несёт ответственности за утрату имущества, ущерб, технические проблемы, перебои в работе третьих сторон или убытки, связанные с обучающимся, если они произошли не по вине или халатности NTSS или его сотрудников.

NTSS не несёт ответственности за:

- Проблемы с интернет-соединением, компьютером, камерой, микрофоном или иным техническим оборудованием обучающегося,
- Сбои экзаменационных платформ или сторонних систем,
- Решения, принимаемые сертификационными органами,
- Результаты экзаменов, оценивания или решения о сертификации,
- Невыполнение программы или недостаточную вовлечённость обучающегося,
- Недостаточный уровень владения языком,
- Предоставление неверной, неполной или устаревшей информации,
- Проблемы с курьерскими, почтовыми или иными службами доставки,
- Обстоятельства непреодолимой силы,
- Косвенные или последующие убытки,
- Потерю прибыли,
- Потерю дохода,
- Потерю возможностей,
- Потерю бизнеса,
- Расходы на проживание,

- Претензии третьих лиц.

Ни обучающийся, ни NTSS не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или задержку исполнения обязательств, вызванные причинами, находящимися вне разумного контроля соответствующей стороны.

24. ФОРС-МАЖОР

События, находящиеся вне разумного контроля сторон, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, эпидемии, пандемии, войны, терроризм, забастовки, решения государственных органов, сбои инфраструктуры, перебои в интернете, отключения электроэнергии, киберинциденты, перебои в работе поставщиков услуг третьих сторон или аналогичные обстоятельства, считаются форс-мажорными.

В случае форс-мажора NTSS оставляет за собой право отложить программу, провести её в онлайн-формате, изменить расписание, предложить альтернативные даты, заменить преподавателя или метод проведения либо предложить разумное альтернативное решение.

Изменения, внесённые вследствие форс-мажора, не предоставляют обучающемуся автоматического права на возврат средств.

25. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

NTSS обрабатывает персональные данные обучающихся в соответствии с Законом Турецкой Республики № 6698 «О защите персональных данных», соответствующим подзаконным законодательством и применимыми нормами защиты данных.

NTSS может обрабатывать персональные данные в следующих целях:

- Приём и рассмотрение заявок,
- Управление процессами регистрации,
- Организация обучения и экзаменов,
- Регистрация кандидатов для оценивания сертификационными органами,
- Ответы на запросы обучающихся и сертификационных органов,
- Управление дисциплинарными процессами, случаями недобросовестной практики, жалобами и апелляциями,
- Сбор платежей,
- Проведение бухгалтерских и расчётных операций,
- Реализация политик и процедур NTSS,
- Информирование обучающихся о результатах оценивания,

- Передача информации соответствующим сертификационным органам,
- Управление процессами сертификации и документации,
- Мониторинг и улучшение качества обучения,
- Проведение исследований, отчётности и статистического анализа,
- Выполнение юридических обязательств,
- Информирование о текущих и будущих курсах в случаях, разрешённых законодательством или с согласия обучающегося.

При необходимости персональные данные могут передаваться соответствующим сертификационным органам, провайдером экзаменов, техническим платформам, курьерским или почтовым службам, бухгалтерским организациям и уполномоченным государственным органам.

В рамках программ, реализуемых совместно с международными организациями, персональные данные могут передаваться сертификационным органам, находящимся за пределами Турции. Такие передачи осуществляются в соответствии с применимым законодательством и необходимыми правовыми гарантиями.

Передача результатов по электронной почте, их отображение в соответствующих системах или публикация на официальных платформах сертификационных органов могут регулироваться процессами соответствующей организации и NTSS.

Политика защиты персональных данных NTSS и соответствующие уведомления о конфиденциальности публикуются отдельно (NTSS-DP-POL-01-RU).

26. ЖАЛОБЫ И АПЕЛЛЯЦИИ

Обучающиеся могут подавать жалобы и апелляции в отношении услуг NTSS в письменной форме.

Жалобы и апелляции рассматриваются в соответствии с процедурой NTSS-QMS-PRO-03-RU «Процедура рассмотрения жалоб и апелляций обучающихся».

NTSS обеспечивает справедливое, беспристрастное и своевременное рассмотрение жалоб и апелляций.

Апелляции, связанные с экзаменами, оцениванием, результатами, сертификацией или решениями, принятыми сертификационными органами третьих сторон, могут регулироваться процедурами соответствующей организации.

Если обучающийся не удовлетворён результатом рассмотрения жалобы NTSS, он имеет право передать вопрос в соответствующий сертификационный орган, связанный с программой, или воспользоваться юридическими средствами защиты.

В случае если жалоба не может быть урегулирована внутри организации, обучающийся вправе обратиться в компетентный орган по защите прав потребителей, суд или иные уполномоченные органы в соответствии с действующим законодательством.

27. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ИЛИ ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

27.1 NTSS оставляет за собой право приостановить или прекратить регистрацию обучающегося, распределение на курс, доступ к платформе, регистрацию на экзамен или право продолжения участия в программе путём письменного уведомления в следующих случаях:

- a. Если обучающийся нарушает настоящие Условия и положения,
- b. Если обучающийся нарушает любые политики, процедуры, руководства, подтверждения регистрации, информацию о курсе или письменные уведомления, изданные NTSS или соответствующим присуждающим/сертификационным органом,
- c. Если какие-либо платежи, подлежащие оплате NTSS, не оплачены полностью или в срок,
- d. Если обучающийся предоставляет ложную, неполную или вводящую в заблуждение информацию NTSS напрямую или через третью сторону,
- e. Если обучающийся не выполняет административные или академические требования, указанные в руководствах соответствующего присуждающего/сертификационного органа,
- f. Если обучающийся нарушает положения, касающиеся кодекса поведения, домогательств, ненадлежащего поведения или интеллектуальной собственности, изложенные в данном документе,
- g. Если установлено участие обучающегося в недобросовестной практике (malpractice) в соответствии с политикой соответствующего присуждающего/сертификационного органа,
- h. Если выявлены любые нарушения, которые могут повлиять на целостность экзаменов, оценивания, доступа к обучению или процессов сертификации.

27.2 В случае прекращения NTSS регистрации обучающегося, распределения на курс, учебной программы, доступа к платформе или экзаменационного процесса, все оплаченные суммы возврату не подлежат.

27.3 Любые дополнительные санкции, применяемые соответствующим сертификационным органом, включая отмену экзамена, аннулирование результатов, отзыв сертификата или ограничения на участие в будущих экзаменах, остаются в силе.

28. ОТКАЗ ОТ ПРАВА (WAIVER), ДЕЛИМОСТЬ И ПРАВА ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Невыполнение NTSS немедленного или полного применения любого положения настоящих Условий и положений не рассматривается как отказ от такого

положения.

Непринятие NTSS мер в отношении любого нарушения со стороны обучающегося не означает отказа от права реагировать на последующие нарушения того же или любого другого положения.

Если какое-либо положение настоящих Условий и положений признаётся недействительным, незаконным или полностью либо частично неисполнимым, это не влияет на действительность и исполнимость остальных положений.

Лица, не являющиеся сторонами договора, регулируемого настоящими Условиями и положениями, не имеют права требовать исполнения каких-либо его положений, за исключением случаев, прямо предусмотренных.

29. ЗАКОННЫЕ ПРАВА

Настоящие Условия и положения не затрагивают законные права обучающегося, предусмотренные применимым законодательством о защите прав потребителей или иными нормативными актами.

Однако такие права подлежат толкованию с учётом таких обстоятельств, как начало оказания услуги, предоставление доступа к цифровому контенту, регистрация на экзамен, использование материалов, а также применимые законодательные исключения из права на отказ.

30. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Настоящие Условия и положения регулируются законодательством Турецкой Республики.

Все споры, возникающие из настоящих Условий и положений или в связи с услугами, предоставляемыми NTSS, подлежат рассмотрению судами и исполнительными органами Анкары, Турецкая Республика.

В отношении потребительских сделок сохраняются обязательные нормы о подсудности и правах обращения, предусмотренные действующим законодательством.

31. ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ДАННЫХ И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-САЙТА

NTSS признаёт важность конфиденциальности и защиты персональных данных.

Политика защиты данных NTSS применяется ко всем продуктам, услугам, ресурсам, курсам и образовательным процессам, предоставляемым NTSS.

Обучающиеся обязаны ознакомиться с Политикой защиты данных, соответствующими уведомлениями о конфиденциальности и условиями использования веб-сайта, опубликованными на сайте NTSS.

Использование веб-сайта, платформы e-learning или цифровых ресурсов NTSS

регулируется соответствующими условиями использования.

По любым вопросам, связанным с данной политикой или практиками защиты данных, обучающиеся могут связаться с NTSS через официальные каналы связи.

32. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗАННЫЕ ПОЛИТИКИ/ПРОЦЕДУРЫ

Регистрируясь на курс NTSS, обучающийся считается принявшим условия, правила экзаменов, политики и процедуры соответствующего сертификационного органа, связанного с программой.

Обучающиеся обязаны ознакомиться с актуальными политиками и процедурами соответствующих организаций в зависимости от выбранной программы. Такие документы могут включать:

- Политики и процедуры NTSS,
- Процедуру рассмотрения жалоб и апелляций обучающихся NTSS,
- Политику защиты данных NTSS,
- Политики и процедуры NEBOSH,
- Политики и процедуры IOSH,
- Политики и процедуры Exemplar Global,
- Правила и руководства других соответствующих сертификационных органов.

33. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

NTSS- **Адрес:** Beştepe Mah. Nergiz Sok. No: 7/2 Via Flat Business Center, Ofis 27–28, 06560 Yenimahalle / Ankara, Türkiye **Телефон:** +90 (312) 911 55 66

Эл. почта: info@ntss.com.tr **Веб-сайт:** www.ntss.com.tr

34. УТВЕРЖДЕНИЕ

Настоящий документ вступает в силу с даты его утверждения руководством NTSS.

Утвердил:

Имя: **ASUMAN ERKUL**

Дата: **28.04.2026**

Должность: Основатель – Главный преподаватель

Подпись:

