

ntss

SAFETY • FIRE • ENVIRONMENT

MALPRACTİCE (YANLIŞ UYGULAMA) VE MALADMİNİSTRATİON (İDARİ HATA) POLİTİKASI

TS EN ISO 9001-ISO 21001

REVİZYON

Revizyon Açıklaması	Revizyon No	Revizyon Tarihi
İlk Yayınlanma	0	02.04.2018
Politika Formatı ve İçerik Değiştirildi	1	28.04.2026

MALPRACTİCE (YANLIŞ UYGULAMA) POLİTİKASI VE MALADMİNİSTRATİON (İDARİ HATA) POLİTİKASI

Bu politika; NTSS tarafından sunulan eğitim ve değerlendirme faaliyetlerinde dürüstlük, güvenilirlik ve uluslararası geçerliliğin korunmasını, yanlış uygulama (malpractice) ve idari hataların (maladministration) önlenmesini, tespit edilmesini ve yönetilmesini amaçlar.

Bu politika;

- Tüm adayları
- Eğitmenleri ve değerlendiricileri
- Sınav gözetmenlerini
- NTSS çalışanlarını
- İş ortaklarını ve hizmet sağlayıcıları kapsar ve NTSS tarafından yürütülen tüm eğitim, sınav ve değerlendirme faaliyetleri için geçerlidir.

Malpractice (Yanlış Uygulama):

Değerlendirme sürecinin bütünlüğünü, sonuçların geçerliliğini veya NTSS'nin itibarını zedeleyen kasıtlı veya ihmal kaynaklı uygunsuz davranışlar.

Maladministration (İdari Hata):

Süreçlerin, prosedürlerin veya kontrol mekanizmalarının eksik veya hatalı uygulanması sonucu kalite ve güvenilirliğin zedelenmesi.

NTSS:

- Eğitim ve değerlendirme süreçlerinin adil, şeffaf ve güvenilir şekilde yürütülmesini sağlar,
- Tüm taraflar için açık kurallar ve etik beklentiler tanımlar,
- Yanlış uygulama ve idari hataların önlenmesi için gerekli kontrol ve güvence mekanizmalarını uygular,
- Tüm şüphe ve iddiaları tarafsız, objektif ve gizlilik esasına uygun şekilde değerlendirir,
- Yanlış uygulama tespit edilmesi halinde orantılı ve tutarlı yaptırımlar uygular,

- Gerekli durumlarda ilgili akredite kuruluşlara bildirim yapar,
- Eğitim ve değerlendirme süreçlerinde akademik dürüstlük ve etik davranışı teşvik eder.

Katılımcılar:

- Tarafından sunulan çalışmalar kişiye ait özgün çalışma olmalıdır.
- Yetkisiz yardım, kopyalama, intihal ve kimliğe bürünme kesinlikle yasaktır.
- Yapay zekâ (AI) dahil olmak üzere dış kaynaklardan elde edilen içeriklerin uygunsuz kullanımı yanlış uygulama kapsamında değerlendirilir.
- Tüm taraflar, şüpheli durumları bildirmekle yükümlüdür.

Bu politikanın uygulanmasından:

- Üst Yönetim
- Baş Eğitmen / Eğitim Sorumluları
- Tüm çalışanlar ve ilgili taraflar

ortak sorumludur.

Uygunsuzluk ve Yaptırımlar

Bu politikanın ihlali durumunda:

- İlgili değerlendirme geçersiz sayılabilir,
- Aday başarısız olarak değerlendirilebilir,
- Eğitim veya sınavlara katılım kısıtlanabilir,
- Gerekli durumlarda ilgili akredite kuruluşlara bildirim yapılır.

İtiraz Hakkı

Yanlış uygulama ile ilgili alınan kararlara karşı ilgili taraflar, NTSS tarafından belirlenen prosedürler kapsamında itiraz etme hakkına sahiptir.

Bu politikanın uygulanmasına ilişkin detaylar, **NTSS-QMS-PRO-02-TR Malpractice Prosedürü** kapsamında tanımlanmıştır.

ONAYLAYAN

ASUMAN ERKUL

