

ntss

SAFETY • FIRE • ENVIRONMENT

ÖĞRENCİ ŞARTLAR VE KOŞULLARI

TS EN ISO 9001 -EN ISO 21001

REVİZYON

Revizyon Açıklaması	Revizyon No	Revizyon Tarihi
İlk Yayınlanma	0	02.04.2020
Tüm içerik güncellendi	1	28.04.2026

ÖĞRENCİ ŞARTLAR VE KOŞULLARI

1. Amaç

Bu dokümanın amacı, NTSS tarafından sunulan eğitim, sınav, değerlendirme, kayıt, ödeme, iptal, iade, erişim, öğrenci/kursiyer sorumlulukları, fikri mülkiyet, kişisel verilerin korunması, şikâyet ve itiraz süreçleri ile üçüncü taraf sertifikasyon kuruluşlarıyla bağlantılı süreçlerde geçerli olan genel şart ve koşulları tanımlamaktır.

Bu doküman, öğrencilerin/kursiyerlerin NTSS tarafından sunulan programlara katılımından önce, katılım sırasında ve program tamamlandıktan sonra geçerli olacak hak, yükümlülük ve sorumlulukları açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

2. Kapsam

Bu Şartlar ve Koşullar; NTSS tarafından sunulan yüz yüze eğitim, çevrim içi eğitim, uzaktan eğitim, e-learning, sınav hazırlık programları, değerlendirme hizmetleri, danışmanlık destekli eğitimler ve üçüncü taraf sertifikasyon kuruluşları ile bağlantılı tüm eğitim programlarına kayıt yaptıran aday, öğrenci ve kursiyerleri kapsar.

Bu doküman; NEBOSH, IOSH, CFPA-Europe, Exemplar Global veya NTSS'in birlikte çalıştığı diğer sertifikasyon kuruluşlarının kendi politika, prosedür, sınav şartları, değerlendirme kriterleri ve idari kurallarının yerine geçmez. İlgili kuruluşların kendi kuralları ayrıca geçerlidir.

3. Tanımlar

Bu dokümanda geçen aşağıdaki terimler, aksi açıkça belirtilmedikçe aşağıdaki anlamlara gelir:

NTSS: Eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunan NTSS Eğitim ve Danışmanlık kuruluşunu ifade eder.

Öğrenci / Kursiyer / Aday: NTSS tarafından sunulan herhangi bir eğitim, sınav, değerlendirme, yeterlilik veya sertifikasyon programına kayıt yaptıran veya kayıt yaptırmak üzere başvuruda bulunan kişiyi ifade eder.

Program: NTSS tarafından sunulan eğitim, kurs, sınav hazırlık, yeterlilik, değerlendirme, e-learning, çevrim içi eğitim veya yüz yüze eğitim hizmetini ifade eder.

Başvuru Formu: NTSS'e bir program, yeterlilik, sınav veya değerlendirme için kayıt yaptırırken veya başvuru yaparken NTSS'e sunulan formu ifade eder.

Eğitim Sözleşmesi: Eğitimlere kayıt yaptırmak için başvuru sırasında doldurulması ve imzalanması gerekebilecek, eğitimler ve katılım koşullarına ilişkin bilgileri içeren sözleşmeyi ifade eder.

Şartlar ve Koşullar: Bu NTSS Öğrenci / Kursiyer Şartlar ve Koşulları dokümanını ifade eder.

Kayıt Ücreti: NTSS öğrencisi/kursiyeri/adayı olmak veya belirli bir program, yeterlilik ya da değerlendirmeye kayıt yaptırmak için ödenmesi gereken ücreti ifade eder.

Sertifikasyon Kuruluşu: NEBOSH, IOSH, IIRSM, CFPA-Europe, Exemplar Global veya NTSS'nin eğitim, sınav ya da sertifikasyon süreçleri kapsamında birlikte çalıştığı diğer yetkili kuruluşları ifade eder.

NEBOSH: National Examination Board in Occupational Safety and Health kuruluşunu ifade eder.

IOSH: Institution of Occupational Safety and Health kuruluşunu ifade eder.

CFPA-Europe: Confederation of Fire Protection Associations Europe kuruluşunu ifade eder.

Exemplar Global: Yönetim sistemleri, denetçi eğitimleri veya benzeri alanlarda sertifikasyon/değerlendirme hizmetleri sunan kuruluşu ifade eder.

Malpractice / Yanlış Uygulama: Kopya, intihal, yetkisiz materyal kullanımı, kimliğe bürünme, başkası adına sınava girme, yapay zekâ araçlarının izin verilmeyen şekilde kullanılması, değerlendirme bütünlüğünü ihlal eden davranışlar veya ilgili kuruluş kurallarına aykırı her türlü uygunsuz akademik davranışı ifade eder.

Makul Düzenleme: Engellilik, sağlık durumu, özel öğrenme ihtiyacı veya benzeri nedenlerle öğrencinin sınav veya değerlendirme sürecinde dezavantaj yaşamaması için talep edilebilecek uygun düzenlemeleri ifade eder.

4. Şartların Kabulü

NTSS'e bir program, yeterlilik, sınav, değerlendirme veya eğitim hizmeti için kayıt yaptıran her öğrenci/kursiyer, bu Şartlar ve Koşulları okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

Kayıt işleminin öğrenci tarafından doğrudan yapılması veya öğrenci adına bir şirket, kurum, sponsor, işveren ya da üçüncü taraf tarafından yapılması bu sonucu değiştirmez.

Bir şirket, kurum veya üçüncü taraf tarafından öğrenci adına kayıt yaptırılması halinde, bu Şartlar ve Koşulların öğrenciye bildirilmesinden ilgili kurum ve öğrenci birlikte sorumludur.

5. Kayıt ve Kabul Şartları

Öğrencinin programa kabulü; başvuru bilgilerinin eksiksiz alınması, gerekli belgelerin sunulması, ilgili program şartlarının karşılanması ve ücretlerin NTSS tarafından tahsil edilmesiyle kesinleşir.

NTSS'e kayıt, ancak NTSS'in resmi kayıt onayını öğrenciye iletmesi ve ilgili kayıt ücreti, program ücreti veya varsa diğer tüm ücretlerin tam olarak tahsil edilmesi ile yürürlüğe girer.

Öğrenci, kayıt sırasında verdiği tüm bilgilerin doğru, güncel ve eksiksiz olduğunu kabul eder.

NTSS; başvurunun uygun olmaması, yanlış veya yanıltıcı bilgi verilmesi, ön koşulların sağlanmaması, kontenjan doluluğu, ücretlerin ödenmemesi, ilgili sertifikasyon kuruluşu şartlarının karşılanmaması veya NTSS kriterlerine uyulmaması halinde kaydı reddetme hakkını saklı tutar.

Kayıt işlemi; öğrencinin program ilerlemesinin izlenmesi, ilgili sertifikasyon kuruluşunun değerlendirmelerine katılım uygunluğunun belirlenmesi, gerekli akademik ön koşulların doğrulanması ve ilgili yeterlilik süreçlerinin yürütülmesi amacıyla gerçekleştirilir.

6. Şartlar ve Koşulların Kapsamı ve Sorumluluk Ayrımı

Bu Şartlar ve Koşullar, NTSS ile öğrenci/kursiyer arasındaki ilişkiyi ve NTSS aracılığıyla kaydolunan eğitim, sınav, değerlendirme veya yeterlilik programlarına ilişkin temel hak, yükümlülük ve sorumlulukları düzenler.

NTSS aracılığıyla yürütülen veya kayıt işlemleri yapılan programlarda, ilgili sertifikasyon kuruluşunun kendi kuralları, sınav şartları, değerlendirme kriterleri, politika ve prosedürleri ayrıca geçerlidir.

Herhangi bir şüpheye yer vermemek adına; NEBOSH, IOSH, IIRSM, Exemplar Global, CFPA-Europe veya diğer sertifikasyon kuruluşları, aksi açıkça belirtilmedikçe, NTSS tarafından herhangi bir yerde, merkezde, çevrim içi platformda veya üçüncü bir lokasyonda verilen öğretim, eğitim, danışmanlık, hazırlık veya destek hizmetlerinin sağlanmasından sorumlu değildir.

Bir öğrenci/kursiyer, NTSS tarafından sunulan bir çalışma programına, eğitim programına veya sınav hazırlık programına kaydolduğunda, bu programa ilişkin hizmet sözleşmesi NTSS ile öğrenci/kursiyer arasında kurulmuş sayılır. İlgili sertifikasyon kuruluşu bu sözleşmenin tarafı değildir.

İlgili yeterlilik veya kalifikasyonun sınavları, değerlendirmeleri veya sertifika kararları bir sertifikasyon kuruluşu tarafından yürütülüyor ise, NTSS bu sınavların hazırlanması, uygulanması, değerlendirilmesi, sonuçlandırılması veya sertifika kararları bakımından nihai sorumluluğa sahip değildir. Bu sorumluluk ilgili kuruluşun kendi kurallarına ve yetkisine tabidir.

Bu Şartlar ve Koşullar; NTSS'in temel yükümlülüklerini, öğrencinin/kursiyerin yükümlülüklerini, ücretleri, ödemeleri, kayıt, transfer, iptal, iade, eğitim erişimi, sınav, değerlendirme, davranış kuralları, fikri mülkiyet, kişisel veri, şikâyet, itiraz ve sonlandırma süreçlerini kapsar.

7. Ücretler, Ödeme ve Faturalandırma Koşulları

Program ücretleri, NTSS tarafından yazılı olarak bildirilen ve ilgili programa özel olarak belirlenen ücretlerdir.

NTSS tarafından sunulan tüm kurs ve program ücretleri, Türkiye Cumhuriyeti'nde

yürürlükte bulunan vergi mevzuatına ve Katma Değer Vergisi hükümlerine tabidir.

Aksi yazılı olarak açıkça belirtilmedikçe, NTSS program ücretlerine aşağıdaki kalemler dahil değildir:

- Sınav kayıt ücretleri,
- Sınav ücretleri,
- Yeniden sınav ücretleri,
- Sertifika yeniden düzenleme veya yeniden basım ücretleri,
- Sertifika gönderim/kargo ücretleri,
- Üçüncü taraf sertifikasyon kuruluşlarına ait ücretler,
- Sınav sonuçlarına itiraz veya yeniden değerlendirme ücretleri,
- Kayıt veya yeniden kayıt ücretleri,
- Sertifika yenileme ücretleri,
- Özel değerlendirme talepleri,
- Platform erişim uzatma ücretleri,
- Ek idari ve operasyonel hizmet ücretleri,
- Banka, havale, döviz transferi veya ödeme sağlayıcılarından kaynaklanan işlem ücretleri.

Satın alma veya program başvurusu için ücretin tamamının ödenmesi, NTSS tarafından kabul edilen minimum depozitonun yatırılması veya kurumsal başvurularda resmi satın alma siparişinin NTSS'e iletilmesi gerekebilir.

Resmi satın alma siparişi ile yapılan kurumsal başvurularda, NTSS tarafından düzenlenen faturalar fatura tarihinden itibaren 10 (on) gün içerisinde ödenmelidir.

Öğrencinin bir kurum, işveren, sponsor şirket veya üçüncü taraf tarafından programa kaydettirilmesi halinde, ilgili kurum veya sponsor şirket ücretlerin ödenmesinden sorumludur.

Banka, havale, döviz transferi veya ödeme sağlayıcıları tarafından uygulanan tüm işlem ve transfer masrafları öğrenciye veya ödemeyi gerçekleştiren kuruma aittir.

Bu tür kesintilerin NTSS'e ulaşan tutardan düşülmesi halinde, eksik kalan tutar ayrıca faturalandırılır ve öğrenci veya ödemeyi gerçekleştiren kurum tarafından ödenir.

NTSS veya ilgili sertifikasyon kuruluşu tarafından talep edilebilecek ek ücretlerden öğrenci veya ödemeyi gerçekleştiren kurum sorumlu olabilir.

8. Ödeme Planları

NTSS, uygun gördüğü durumlarda öğrencilere veya kurumlara ödeme planı sunabilir.

NTSS, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ödeme planı başvurusunu reddetme hakkını saklı tutar.

Ödeme planına ilişkin tüm şartlar, program başlamadan önce öğrenci veya ödemeyi gerçekleştiren kurum ile yazılı olarak mutabık kalınır.

Ödeme planı kapsamında kayıt yapılan programlarda, eğitim, sınav, sertifika veya diğer hizmet süreçlerine tam katılım sağlanabilmesi için ilgili ödeme planına uygun hareket edilmesi gereklidir.

NTSS, ödeme planına uyulmaması halinde öğrencinin programa erişimini askıya alma, sınav kaydını yapmama, sertifika/katılım belgesi düzenlememe veya kaydı sonlandırma hakkını saklı tutar.

Programa dahil edilen sınav ücretleri veya sınav hakları, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe kayıt tarihinden itibaren 3 (üç) ay içerisinde kullanılmalıdır. Bu süre sonunda kullanılmayan sınav hakları geçerliliğini yitirir ve ücret iadesi yapılmaz.

9. İndirimler, Kampanyalar ve Özel Fiyatlandırmalar

NTSS tarafından sunulan indirimler, kampanyalar veya özel fiyatlandırmalar belirli sürelerle sınırlıdır.

Eğitim ücretlerinde yapılacak indirimler NTSS'in uygun gördüğü iletişim kanalları aracılığıyla duyurulur.

İndirimler geriye dönük olarak uygulanmaz.

İndirimler ve kampanyalar, aksi yazılı olarak belirtilmedikçe başka kampanya, indirim veya özel fiyatlandırmalarla birleştirilemez.

NTSS, indirim ve kampanya koşullarını önceden bildirimde bulunmaksızın değiştirme, askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

10. Kayıt, Transfer, İptal ve İade Koşulları

10.1 Kayıt Yoluyla Şartların Kabulü

NTSS'e bir kalifikasyon, eğitim programı, sınav veya değerlendirme için kayıt yaptırmanız, doğrudan veya adınıza üçüncü bir taraf aracılığıyla yapılmış olsa dahi, bu Şartlar ve Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

10.2 Kayıt Geçerliliği

NTSS'e kaydınız, ancak NTSS'in size resmi kayıt onayı göndermesi ve NTSS'in kayıt ücreti, program ücreti ve varsa belirtilen diğer tüm ücretleri tam olarak alması ile etkin olacaktır.

10.3 Akademik ve İdari Takip

Kayıt işlemi; NTSS'in ilgili kalifikasyon veya programla ilgili ilerlemenizi izlemesi, ilgili sertifikasyon kuruluşunun değerlendirmelerine katılmaya uygunluğunuzu belirlemesi ve ilgili kuruluşun kalifikasyonun bütününü etkileyen önceki ünite, ön koşul veya gereklilikleri tamamladığınızı teyit etmesi amacıyla yapılır.

10.4 Kuruluş Kurallarına Uyum

Bir kalifikasyon, program veya değerlendirme için kaydolurken, ilgili sertifikasyon kuruluşu tarafından belirlenen tüm düzenleme, kılavuz, sınav şartı, değerlendirme şartı, idari gereklilik ve politika hükümlerine uymayı kabul edersiniz.

10.5 Transfer ve Devir

Kayıtlı bir program, kalifikasyon, sınav hakkı, değerlendirme hakkı veya eğitim erişimi kısmen veya tamamen başka bir kişiye devredilemez.

Öğrencinin farklı bir programa geçiş talebi, program uygunluğu, kontenjan, süre, ücret farkı, içerik uyumu ve ilgili kuruluş kuralları dikkate alınarak NTSS tarafından değerlendirilir.

Daha önce başka bir eğitim sağlayıcıdan eğitim almış ve NTSS aracılığıyla sınavlara katılmak isteyen adaylardan transfer ve idari işlem ücreti talep edilebilir.

10.6 Cayma Hakkı

Yasal mevzuat kapsamında, hizmet ifasına ilişkin sözleşmelerde cayma hakkı süresi sözleşmenin kurulduğu gün başlar.

Aşağıda belirtilen cayma hakkının kullanılamadığı durumlar ve istisnalar saklı kalmak kaydıyla, öğrenci 14 (on dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahip olabilir.

Cayma ve iade taleplerinin yazılı olarak NTSS'e iletilmesi zorunludur.

10.7 maddesinde belirtilen durumlarda cayma hakkı geçerli değildir.

10.7 İade Yapılmayacak Durumlar

Aşağıdaki durumlarda ücret iadesi yapılmaz:

- Eğitim, kurs veya program kısmen veya tamamen tamamlanmışsa,
- Program başlatılmışsa,
- E-learning platformuna erişim sağlanmışsa,
- Öğrenciye kullanıcı adı, şifre veya dijital erişim bilgisi verilmişse,
- Eğitim materyali indirilmiş, görüntülenmiş, kullanılmış veya öğrenciye atanmışsa,

- Sınav kaydı ilgili sertifikasyon kuruluşuna yapılmışsa,
- Sınav ücreti ilgili kuruluşa aktarılmışsa,
- Öğrenci programa katılmamış ancak hizmet NTSS tarafından hazır tutulmuşsa,
- Sınıf eğitimi için yer ayrılmışsa ve öğrenci katılım sağlamamışsa,
- Öğrenci bu Şartlar ve Koşulları ihlal etmişse,
- Öğrencinin kaydı malpractice, uygunsuz davranış, ödeme ihlali veya yanlış bilgi nedeniyle sonlandırılmışsa.

10.8 Sınav İptali, Erteleme ve İade

Sertifikasyon kuruluşlarına kayıtlı sınavlar için ücret iadesi yapılmaz. Sınav iptali, sınav erteleme, sınav kaydırma, sınav tarihi değişikliği veya sınav ücret iadesi talepleri ilgili sertifikasyon kuruluşunun kurallarına tabidir.

Öğrencinin hastalık nedeniyle sınava girememesi durumunda, resmi sağlık raporunun ilgili sertifikasyon kuruluşu tarafından kabul edilmesi halinde, ilgili kuruluşun kuralları çerçevesinde işlem yapılabilir.

Bu kapsamda yapılacak herhangi bir iade veya sınav hakkı düzenlemesi:

- İlgili kuruluşun onayına tabidir,
- İlgili kuruluşun belirlediği oran ve kurallara göre yapılır,
- Adayın yaptığı ek masrafları kapsamaz,
- Sınav tarihinden itibaren ilgili kuruluşun belirlediği süre içinde ve her durumda mümkün olan en kısa sürede yazılı olarak talep edilmelidir.

10.9 Sınıf Eğitimleri ve Süreler

Sınıf veya yüz yüze eğitimlerde, ödenen depozito veya kayıt tarihinden itibaren 3 (üç) ay içinde eğitimin alınması gerekir.

Bu süre içerisinde eğitime katılım sağlanmaması halinde kayıt iptal edilebilir ve ücret iadesi yapılmaz.

10.10 Kullanılmayan Haklar

Kayıt, sınav, erişim, eğitim, platform veya benzeri hakların belirtilen sürelerde kullanılmaması halinde bu haklar geçerliliğini yitirebilir.

Süre aşımı nedeniyle kullanılmayan haklar için ücret iadesi yapılmaz.

11. Eğitim Programı, Eğitim Materyalleri ve Program İçeriği

Program başlangıcında öğrenciye sağlanan kalifikasyon veya eğitim materyalleri, ilgili

tarihte yayımlanmış müfredat, program şartları veya yeterlilik gereklilikleri dikkate alınarak hazırlanır.

Bu materyaller; çalışma süresi boyunca sağlanan ek materyaller, eğitim desteği, platform içerikleri ve eğitmen yönlendirmeleriyle birlikte kullanıldığında, programın başarıyla tamamlanması için gerekli öğrenme desteğini sağlamayı amaçlar.

NTSS tarafından sağlanan materyaller, öğrencinin başarılı olmasını garanti etmez. Başarı; öğrencinin çalışma performansı, katılımı, değerlendirme başarısı, sınav performansı ve ilgili kuruluş kriterlerine bağlıdır.

NTSS, sertifikasyon kuruluşu tarafından belirlenen akredite derslerin mevcudiyeti, müfredat içeriği, değerlendirme kriterleri, sınav formatı veya program şartlarındaki değişikliklerden sorumlu değildir.

İlgili müfredatın kaldırılması, değiştirilmesi veya geçerlilik süresinin sona ermesi halinde NTSS, öğrencinin mevcut kursunu yalnızca ilgili programın geçerli olduğu son uygun tarihe kadar destekleyebilir.

Yeni bir müfredata, yeni programa veya güncellenmiş değerlendirme yapısına geçmek isteyen öğrencilerden ek ücret talep edilebilir.

NTSS; müfredat, değerlendirme kriterleri, standartlar, mevzuat, sertifikasyon kuruluşu şartları veya kalite gerekliliklerinde değişiklik yapılması halinde, önceden bildirimde bulunmaksızın program içeriğini, yapısını, materyallerini veya sunum şeklini değiştirme hakkını saklı tutar.

12. Eğitim Erişimi, Kullanıcı Hesabı ve Süreler

Her kayıt yalnızca bir kullanıcı içindir.

Kayıt sırasında öğrenciye kullanıcı adı, şifre veya platform erişim bilgileri verilebilir.

Öğrenci, kendisine verilen kullanıcı adı, şifre, hesap bilgisi ve platform erişimini gizli tutmakla yükümlüdür.

Öğrenci, kendi hesabı üzerinden yapılan tüm işlemlerden sorumludur.

Kullanıcı adı ve şifrenin üçüncü kişilerle paylaşılması, eğitim materyallerinin yetkisiz erişime açılması veya hesabın başka kişiler tarafından kullanılması yasaktır.

E-Learning veya çevrim içi platform erişimleri, ilgili program açıklamasında belirtilen süreyle sınırlıdır.

Aksi yazılı olarak belirtilmedikçe:

- NEBOSH programlarında e-Learning platform erişimi satın alma tarihinden itibaren azami 6 (altı) ayı geçemez.
- IOSH, Exemplar Global ve diğer kısa süreli NTSS eğitimlerinde e-Learning platform erişimi satın alma tarihinden itibaren azami 1 (bir) ayı geçemez.

- CFPA-E eğitimlerinde ilgili eğitimin NTSS tarafından belirlenmiş süresini geçemez.

NTSS, program bazında farklı erişim süreleri belirleme hakkını saklı tutar.

Erişim süresi sona eren öğrenciler için yeniden erişim, NTSS'in onayına ve ek ücrete tabi olabilir.

Program süresi boyunca öğrenci, NTSS'in belirlediği iletişim kanalları üzerinden ve Türkiye çalışma saatleri içinde kurs desteği alabilir. Destek kapsamı program türüne göre değişebilir.

13. Eğitim İçin Uygunluk ve Dil Gereklilikleri

NTSS programları ve sınavları, ilan edilen kurs açıklamasında belirtildiği şekilde Türkçe, İngilizce veya ilgili programda belirtilen diğer dillerde sunulabilir.

İngilizce yürütülen programlarda, öğrencinin hem yazılı hem sözlü İngilizce yeterliliğinin, eğitim ve sınav/değerlendirme gereklerini yerine getirebilecek düzeyde olması öğrencinin sorumluluğundadır.

Dil yetersizliğinden kaynaklanan başarısızlık, sınav sonucunun olumsuz olması, değerlendirme tamamlayamama veya programı bitirememe durumlarından NTSS sorumlu değildir.

Resmi unvanında "Ulusal" ifadesi bulunan kalifikasyonlar, ilgili kuruluş tarafından tanımlanan ülke bazlı mevzuat veya uygulamalara dayanabilir.

Resmi unvanında "Uluslararası" ifadesi bulunan kalifikasyonlar, belirli bir ülkenin mevzuatına bağlı olmayabilir ve uluslararası iyi uygulama, genel prensipler veya ilgili kuruluşun belirlediği kapsam çerçevesinde tasarlanmış olabilir.

Öğrencinin, kaydolduğu programın kapsamını, dilini, seviyesini, ön koşullarını ve hedef kitlesini kayıt öncesinde incelemesi kendi sorumluluğundadır.

NTSS kriterlerine veya ilgili kuruluş şartlarına uyulmaması halinde NTSS sınav kaydını, program kaydını veya devam hakkını reddetme hakkını saklı tutar.

14. Öğrenci / Kursiyer Sorumlulukları

Öğrenci aşağıdaki hususlardan sorumludur:

- Kayıt bilgilerinin doğru, güncel ve eksiksiz olmasını sağlamak,
- Kaydolduğu programın kapsamını, süresini, dilini, seviyesini, sınav ve değerlendirme şartlarını okumak,
- NTSS tarafından bildirilen şartlara ve sürelerine uymak,
- İlgili sertifikasyon kuruluşunun kural, politika ve prosedürlerine uymak,
- Eğitim materyallerini yalnızca kişisel öğrenim amacıyla kullanmak,

- Kullanıcı adı, şifre ve platform erişim bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmamak,
- Eğitim platformunu ve materyalleri yetkisiz amaçlarla kullanmamak,
- Sınav ve değerlendirme kurallarına uymak,
- Akademik dürüstlük ilkesine uygun hareket etmek,
- Kopya, intihal, yetkisiz yardım veya malpractice niteliğinde davranışlardan kaçınmak,
- NTSS çalışanlarına, eğitmenlerine, danışmanlarına, sınav görevlilerine ve diğer öğrencilere saygılı davranmak,
- Belirtilen süreler içinde ödev, proje, sınav, başvuru veya belge sunumlarını tamamlamak,
- Sınav tarihlerini, kayıt kapanış tarihlerini ve değerlendirme takvimlerini takip etmek,
- Ödeme yükümlülüklerini zamanında yerine getirmek,
- Kişisel veri, iletişim ve adres bilgilerinde değişiklik olması halinde NTSS'i bilgilendirmek.

15. Sınav ve Değerlendirme Kuralları

Sınavlar ve değerlendirmeler, ilgili sertifikasyon kuruluşunun kurallarına, kılavuzlarına, sınav şartlarına ve değerlendirme kriterlerine göre yürütülür.

Bir kalifikasyon değerlendirmesi için kayıt yaptıran öğrenci, ilgili kuruluş rehberinde belirtilen değerlendirme düzenlemelerine uymayı kabul eder.

Öğrenci; sınav kayıt tarihlerini, son başvuru tarihlerini, kimlik gerekliliklerini, teknik gereklilikleri, sınav kurallarını, sınav formatını ve değerlendirme şartlarını takip etmekle sorumludur.

Ücretler ve kayıtlar, aksi ilgili kuruluş tarafından açıkça izin verilmedikçe, alternatif sınavlara, daha sonraki sınav oturumlarına veya adaylar arasında aktarılamaz.

NTSS, ilgili kuruluş tarafından yürütülen sınavların sonuçları, değerlendirme kararları, sınav formatı, sınav tarihi değişikliği, teknik değerlendirme süreçleri, sınav platformu kararları veya sertifika kararlarından sorumlu değildir.

Sınav sonuçlarının açıklanması, yeniden değerlendirme, itiraz, sınav geçersizliği, sınav iptali veya sertifika verilmemesi gibi konular ilgili kuruluşun yetki ve kurallarına tabidir.

16. Makul Düzenlemeler ve Özel Gereksinimler

Öğrenci; engellilik, sağlık durumu, özel öğrenme gereksinimi veya değerlendirme sırasında dezavantaj yaratabilecek başka bir durum nedeniyle makul düzenleme talep

edebilir.

Makul düzenleme talebi, yazılı olarak ve gerekli destekleyici belgelerle birlikte NTSS'ye iletilmelidir.

Makul düzenleme başvurusuna, talep edilen düzenlemeyi destekleyen kanıt veya resmi belge eşlik etmelidir.

Öğrencinin uygun sınav, tarih, lokasyon veya sınav oturumu için doğru kayıt yaptırması kendi sorumluluğundadır. Bu konudaki öğrenci kaynaklı hatalardan NTSS sorumlu tutulamaz.

Makul düzenleme talepleri, ilgili sertifikasyon kuruluşunun kurallarına, başvuru sürelerine ve onay süreçlerine tabidir.

Geç yapılan, eksik belgeli veya ilgili kuruluşun son başvuru tarihinden sonra iletilen makul düzenleme talepleri kabul edilmeyebilir.

Makul düzenlemelerin uygulanması için öğrenciye ek ücret yansıtılabilir.

Başvurular, NTSS tarafından bildirilen e-posta adreslerine veya resmi iletişim kanallarına yazılı olarak yapılmalıdır.

17. Malpractice, Maladministration ve Akademik Dürüstlük

NTSS, akademik dürüstlük, değerlendirme güvenilirliği ve sertifikasyon bütünlüğü ilkelerine bağlıdır.

Aşağıdaki davranışlar malpractice, yanlış uygulama veya akademik uygunsuzluk olarak değerlendirilebilir:

- Kopya çekmek,
- İntihal yapmak,
- Başkasının çalışmasını kendi çalışması gibi sunmak,
- Yetkisiz materyal kullanmak,
- Yetkisiz yardım almak veya vermek,
- Sınavda kimliğe bürünmek,
- Başkasını kendi yerine sınava sokmak,
- Başkası adına sınava veya değerlendirmeye katılmak,
- Yapay zekâ araçlarını izin verilmeyen şekilde kullanmak,
- Değerlendirme sonucunu haksız şekilde etkilemeye çalışmak,
- Sınav veya değerlendirme gizliliğini ihlal etmek,

- Sınav sorularını, cevaplarını veya gizli materyalleri paylaşmak,
- Yanlış veya yanıltıcı belge sunmak,
- Teknik sistemi, sınav platformunu veya değerlendirme sürecini manipüle etmeye çalışmak,
- İlgili kuruluş veya NTSS kurallarına aykırı herhangi bir davranışta bulunmak.

Bu tür durumlarda NTSS ilgili prosedürleri (NTSS-QMS-PRO-02-TR) işletir ve gerekli hallerde durumu ilgili sertifikasyon kuruluşuna bildirir.

Malpractice veya maladministration tespit edilmesi halinde öğrencinin kaydı, sınav hakkı, değerlendirme hakkı, sertifika hakkı veya platform erişimi iptal edilebilir.

Bu durumda ücret iadesi yapılmaz.

İlgili sertifikasyon kuruluşu tarafından uygulanabilecek ek yaptırımlar saklıdır.

18. Davranış Kuralları, Taciz ve Uygunsuz Davranışlar

NTSS; çalışanlarına, eğitmenlerine, danışmanlarına, sınav görevlilerine, temsilcilerine, acentelerine veya diğer öğrencilere yönelik sözlü, yazılı, fiziksel, dijital veya psikolojik taciz, tehdit, hakaret, ayrımcılık, zorbalık, baskı, saldırganlık veya uygunsuz davranışları kabul etmez.

Bu tür davranışlar aşağıdaki tedbirlere yol açabilir:

- Öğrenci ile iletişimin yalnızca belirli bir kanal üzerinden sürdürülmesi,
- İletişimin yalnızca e-posta veya yazılı bildirim yoluyla yapılması,
- Öğrencinin programa erişiminin geçici olarak askıya alınması,
- Öğrencinin sınav veya değerlendirme sürecine katılımının engellenmesi,
- Kaydın sonlandırılması,
- İlgili sertifikasyon kuruluşuna bildirim yapılması,
- Öğrencinin gelecekte NTSS programlarına kayıt başvurularının reddedilmesi,
- Gerekli hallerde hukuki süreç başlatılması.

NTSS, ciddi veya tekrarlanan uygunsuz davranış durumlarında tamamen kendi takdirine bağlı olarak öğrencinin kaydını sonlandırma hakkını saklı tutar.

19. Fikri Mülkiyet Hakları

NTSS tarafından sağlanan tüm eğitim materyalleri, içerikler, sunumlar, videolar, dokümanlar, örnek çalışmalar, platform içerikleri, kitapçıklar, çalışma notları, kayıtlı eğitimler, sınav hazırlık içerikleri ve benzeri tüm materyaller NTSS'e veya ilgili hak

sahibine aittir.

Öğrenci bu materyalleri yalnızca kişisel öğrenim amacıyla kullanabilir.

NTSS'in önceden yazılı izni olmadan eğitim materyallerinin:

- Kopyalanması,
- Çoğaltılması,
- Dağıtılması,
- Satılması,
- Kiralanması,
- Üçüncü kişilerle paylaşılması,
- Dijital ortama yüklenmesi,
- Sosyal medya veya platformlarda paylaşılması,
- Ticari amaçla kullanılması,
- Eğitim verme veya danışmanlık amacıyla kullanılması yasaktır.

NTSS web sitesine veya e-Learning platformuna erişen öğrenci, ilgili kullanım şartlarına uymakla yükümlüdür.

Öğrenci, parola ve kullanıcı hesap bilgilerini güvende tutmakla sorumludur ve bu bilgileri üçüncü şahıslara açıklamamayı kabul eder.

Fikri mülkiyet haklarının ihlali halinde NTSS, erişimi sonlandırma, kaydı iptal etme, ücret iadesi yapmama ve gerekli hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutar.

20. Sertifikalar, Katılım Belgeleri ve Belge Gönderimi

Sertifika veya katılım belgeleri, programın ve varsa sınav/değerlendirme şartlarının başarıyla tamamlanması halinde düzenlenir.

Üçüncü taraf sertifikasyon kuruluşları tarafından verilen belgeler, ilgili kuruluşun değerlendirme, onay, sonuç açıklama ve belge düzenleme süreçlerine tabidir.

NTSS, ilgili kuruluş tarafından verilecek sertifikanın sonucunu veya düzenlenme süresini garanti etmez.

NTSS, sertifikaları veya belgeleri standart gönderim yöntemiyle iletebilir.

Kayıtlı gönderi, özel kurye veya farklı teslim yöntemi öğrenci tarafından talep edilmişse ve NTSS tarafından kabul edilmişse, ilgili ek ücret öğrenciye aittir.

Kargo, posta veya teslimat hizmetlerinden kaynaklanan gecikme, kayıp veya teslim

edilememe durumlarından NTSS sorumlu değildir.

Sertifikanın veya belgenin yeniden düzenlenmesi gerektiğinde, öğrenci ilgili yeniden düzenleme, yeniden basım ve gönderim ücretlerini ödemeyi kabul eder.

21. Üyelikler ve Profesyonel Tanınırlık

Bazı NTSS programlarının tamamlanmasından sonra erişilebilir olduğu belirtilen mesleki üyelikler, profesyonel tanınırlıklar veya ilerleme olanakları garanti edilmez.

Mesleki üyelikler, ilgili kuruluşun bireysel başvuru, kabul, deneyim, yeterlilik, değerlendirme ve ücret şartlarına tabidir.

Sertifikasyon kuruluşlarına veya mesleki kuruluşlara üyelik başvurusunda bulunmak, adayın kendi sorumluluğundadır ve ek ücrete tabi olabilir.

Bazı kuruluşlarda üyelik seviyeleri, yalnızca kalifikasyonun tamamlanmasına değil, aynı zamanda asgari pratik deneyim, mesleki geçmiş, sürekli mesleki gelişim veya ek değerlendirme şartlarına bağlı olabilir.

Sunulan üyelik seviyesi, her zaman ilgili enstitü veya kuruluşun takdirindedir.

IOSH gibi kuruluşlarda bir üyelik seviyesinden daha üst bir seviyeye ilerleme, ilgili kuruluşun kendi iç mesleki gelişim, değerlendirme veya IPD süreçlerine tabi olabilir.

22. Program Değişiklikleri, Müfredat ve Değerlendirme Güncellemeleri

NTSS, program içeriklerini ilgili müfredat, standart, mevzuat, sertifikasyon kuruluşu kuralları, kalite gereklilikleri veya operasyonel ihtiyaçlar doğrultusunda güncelleyebilir.

İlgili kuruluş tarafından müfredat değişikliği yapılması, programın kaldırılması, değerlendirme formatının değiştirilmesi, sınav şartlarının güncellenmesi veya geçerlilik tarihlerinin değiştirilmesi halinde NTSS gerekli düzenlemeleri yapma hakkını saklı tutar.

Bu tür değişikliklerde NTSS, öğrencinin kazanılmış haklarını makul ölçüde korumaya çalışır; ancak ilgili kuruluşun zorunlu değişikliklerinden NTSS sorumlu tutulamaz.

NTSS, gerekli gördüğü hallerde eğitim yöntemi, eğitmen, materyal, süre, platform, içerik sıralaması veya değerlendirme desteği üzerinde değişiklik yapabilir.

23. NTSS'in Sorumluluğunun Sınırları

NTSS, kendi kusuru veya çalışanlarının ihmali dışında meydana gelen mal kaybı, mülk hasarı, teknik aksaklık, üçüncü taraf hizmet kesintisi veya öğrenci kaynaklı zararlardan sorumlu değildir.

NTSS aşağıdakilerden sorumlu tutulamaz:

- Öğrencinin internet bağlantısı, bilgisayar, kamera, mikrofon veya teknik donanım sorunları,

- Sınav platformu veya üçüncü taraf sistem arızaları,
- Sertifikasyon kuruluşu kararları,
- Sınav sonucu, değerlendirme sonucu veya sertifika kararı,
- Programı takip etmeme veya öğrencinin yetersiz çalışması,
- Dil yetersizliği,
- Yanlış, eksik veya güncel olmayan bilgi verilmesi,
- Kargo, posta veya teslimat sorunları,
- Mücbir sebepler,
- Dolaylı zararlar,
- Kar kaybı,
- Gelir kaybı,
- Fırsat kaybı,
- İş kaybı,
- Geçim masrafları,
- Üçüncü taraf talepleri.

Ne öğrenci ne de NTSS, ilgili tarafın makul kontrolü dışındaki herhangi bir nedenden ötürü yükümlülüklerin yerine getirilmesinde meydana gelen başarısızlık veya gecikmeden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

24. Mücbir Sebep

Tarafların makul kontrolü dışında gelişen doğal afet, yangın, sel, deprem, salgın, pandemi, savaş, terör, grev, resmi makam kararları, altyapı kesintileri, internet kesintileri, enerji kesintileri, siber olaylar, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarının kesintileri veya benzeri durumlar mücbir sebep sayılır.

Mücbir sebep halinde NTSS programı erteleme, çevrim içi yürütme, yeniden planlama, alternatif tarih sunma, eğitmen veya yöntem değiştirme ya da makul alternatif çözüm sunma hakkını saklı tutar.

Mücbir sebep nedeniyle yapılan değişiklikler, otomatik olarak ücret iadesi hakkı doğurmaz.

25. Kişisel Verilerin Korunması

NTSS, öğrencilerin kişisel verilerini 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat ve uygulanabilir olduğu ölçüde ilgili veri koruma düzenlemelerine

uygun olarak işler.

NTSS, öğrenciye ait kişisel bilgileri aşağıdaki amaçlarla işleyebilir:

- Başvuruların alınması ve değerlendirilmesi,
- Kayıt süreçlerinin yürütülmesi,
- Eğitim ve sınav süreçlerinin yönetilmesi,
- Sertifikasyon kuruluşu değerlendirmeleri için kayıt yapılması,
- Öğrenci taleplerine ve ilgili kuruluş sorgularına yanıt verilmesi,
- Disiplin, malpractice, şikâyet ve itiraz süreçlerinin yürütülmesi,
- Ücretlerin tahsil edilmesi,
- Faturalama ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi,
- NTSS politika ve prosedürlerinin uygulanması,
- Değerlendirme sonuçlarının öğrenciye bildirilmesi,
- İlgili sertifikasyon kuruluşları ile bilgi paylaşımı yapılması,
- Sertifika ve belge süreçlerinin yürütülmesi,
- Eğitim kalitesinin izlenmesi ve geliştirilmesi,
- Araştırma, raporlama ve istatistiksel analiz yapılması,
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Öğrencinin izin verdiği veya mevzuatın izin verdiği ölçüde mevcut ve gelecekteki kurslar hakkında bilgilendirme yapılması.

Gerekli hallerde kişisel veriler; ilgili sertifikasyon kuruluşları, sınav sağlayıcıları, teknik platform sağlayıcıları, kargo veya posta hizmet sağlayıcıları, muhasebe hizmet sağlayıcıları ve yetkili kamu kurumları ile paylaşılabilir.

Uluslararası kuruluşlarla yürütülen programlarda, kişisel verilerin Türkiye dışında bulunan sertifikasyon kuruluşlarına aktarılması gerekebilir. Bu durumda aktarım, ilgili mevzuat ve gerekli hukuki dayanaklar çerçevesinde yürütülür.

Sonuçların e-posta ile bildirilmesi, ilgili sistemlerde görüntülenmesi veya yetkili kuruluş platformlarında yayınlanması, ilgili kuruluş ve NTSS süreçlerine tabi olabilir.

NTSS Veri Koruma Politikası ve ilgili aydınlatma metinleri, NTSS tarafından ayrıca yayımlanır. (NTSS-DP-POL-01-TR)

26. Şikâyet ve İtirazlar

Öğrenciler, NTSS hizmetleriyle ilgili şikâyet ve itirazlarını yazılı olarak NTSS'ye iletebilir.

Şikâyet ve itirazlar, NTSS-QMS-PRO-03-TR Kursiyer Şikâyet ve İtiraz Prosedürü kapsamında değerlendirilir.

NTSS, şikâyet veya itirazın adil, tarafsız ve makul süre içerisinde değerlendirilmesi için gerekli süreci yürütür.

Üçüncü taraf sertifikasyon kuruluşlarına ilişkin sınav, değerlendirme, sonuç, sertifika veya kuruluş kararıyla bağlantılı itirazlar, ilgili kuruluşun kendi prosedürlerine tabi olabilir.

Öğrencinin NTSS tarafından yürütülen şikâyet sürecinin sonucundan memnun olmaması halinde, ilgili programın bağlı olduğu sertifikasyon kuruluşuna veya yasal başvuru yollarına müracaat hakkı saklıdır.

Şikâyetin dahili olarak çözülemediği durumlarda, öğrenci ilgili mevzuat kapsamında yetkili tüketici hakem heyeti, mahkeme veya diğer yasal mercilere başvurabilir.

27. Kaydın Askıya Alınması veya Sonlandırılması

27.1. NTSS, aşağıdaki durumlarda öğrencinin kaydını, kurs atamasını, platform erişimini, sınav kaydını veya programa devam hakkını yazılı bildirimde bulunarak askıya alabilir veya sonlandırabilir:

a) Öğrencinin bu Şartlar ve Koşulları ihlal etmesi,

b) NTSS veya ilgili ödüllendirme/sertifikasyon kuruluşu tarafından yayımlanan herhangi bir politika, prosedür, kılavuz, kayıt onayı, kurs bilgilendirmesi veya yazılı bildirimde yer alan hüküm ve koşulların ihlal edilmesi,

c) NTSS'e ödenmesi gereken herhangi bir ücretin zamanında veya tam olarak ödenmemesi,

d) Öğrencinin, üçüncü bir taraf aracılığıyla veya başka herhangi bir şekilde NTSS'e yanlış, eksik veya yanıltıcı bilgi vermesi,

e) İlgili ödüllendirme/sertifikasyon kuruluşu tarafından yayımlanan kılavuzlarda belirtilen idari veya akademik gerekliliklerin karşılanmaması,

f) Bu dokümanda yer alan davranış kuralları, taciz, uygunsuz davranış veya fikri mülkiyet hükümlerinden herhangi birinin ihlal edilmesi,

g) Öğrencinin ilgili ödüllendirme/sertifikasyon kuruluşunun malpractice / yanlış uygulama politikası kapsamında herhangi bir yanlış uygulamaya dahil olması,

h) Sınav, değerlendirme, eğitim erişimi veya sertifikasyon bütünlüğünü etkileyebilecek herhangi bir uygunsuzluk tespit edilmesi.

27.2. NTSS'in öğrencinin kaydını, kurs atamasını, eğitim programını, platform erişimini veya sınav sürecini sonlandırması halinde, öğrenci tarafından ödenmiş hiçbir ücret iade edilmez.

27.3. İlgili sertifikasyon kuruluşu tarafından uygulanabilecek ek yaptırım, sınav iptali, sonuç iptali, sertifika iptali veya gelecekteki sınavlara katılım kısıtlamaları saklıdır.

28. Feragat, Bölünebilirlik ve Üçüncü Taraf Hakları

NTSS'in bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünü derhal veya tamamen uygulamaması, ilgili hükümden feragat ettiği anlamına gelmez.

NTSS'in öğrencinin herhangi bir ihlaline karşı işlem yapmaması, aynı veya başka bir hükmün daha sonraki ihlallerinden feragat edildiği şeklinde yorumlanamaz.

Bu Şartlar ve Koşulların herhangi bir hükmünün geçersiz, hukuka aykırı veya tamamen ya da kısmen uygulanamaz olması halinde, diğer hükümlerin geçerliliği etkilenmez.

Bu Şartlar ve Koşullara tabi sözleşmeye taraf olmayan kişiler, açıkça tanınmış haklar dışında bu sözleşme kapsamında doğrudan hak iddia edemez.

29. Kanuni Haklar

Bu Şartlar ve Koşullar, öğrencinin tüketici mevzuatı veya diğer yürürlükteki mevzuat kapsamında sahip olduğu yasal hakları ortadan kaldırmaz.

Ancak yasal haklar, bu dokümanda belirtilen hizmetin başlamış olması, dijital içeriğe erişim sağlanması, sınav kaydının yapılması, materyal kullanımı veya ilgili mevzuatta yer alan cayma hakkı istisnaları çerçevesinde değerlendirilir.

30. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Bu Şartlar ve Koşullar Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Bu Şartlar ve Koşullardan veya NTSS tarafından sunulan hizmetlerden doğabilecek uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti Ankara mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Tüketici niteliğindeki işlemler bakımından, ilgili mevzuatta öngörülen zorunlu yetki ve başvuru yolları saklıdır.

31. Veri Koruma Politikası ve Web Sitesi Kullanım Koşulları

NTSS, gizliliğin ve kişisel verilerin korunmasının önemli olduğunu kabul eder.

NTSS Veri Koruma Politikası, NTSS tarafından sunulan ürünler, hizmetler, kaynaklar, kurslar ve eğitim süreçleri için geçerlidir.

Öğrenciler, NTSS web sitesinde yayımlanan Veri Koruma Politikası, ilgili aydınlatma metinleri ve web sitesi kullanım koşullarını incelemekle yükümlüdür.

NTSS web sitesinin, e-learning platformunun veya dijital kaynaklarının kullanımı, ilgili

kullanım koşullarına tabidir.

Bu politika veya veri koruma uygulamaları hakkında sorular için NTSS ile resmi iletişim kanalları üzerinden iletişime geçilebilir.

32. Daha Fazla Bilgi ve İlgili Politika/Prosedürler

Bir NTSS kursuna kayıt yaptıran öğrenci, ilgili programın bağlı olduğu sertifikasyon kuruluşunun şart ve koşullarını, sınav kurallarını, politika ve prosedürlerini de kabul etmiş sayılır.

Öğrencilerin, kaydoldukları programa göre ilgili kuruluşların güncel politika ve prosedürlerini incelemesi gerekir. İlgili dokümanlar aşağıdakileri içerebilir:

- NTSS politika ve prosedürleri,
- NTSS Kursiyer Şikâyet ve İtiraz Prosedürü,
- NTSS Veri Koruma Politikası,
- NEBOSH politika ve prosedürleri,
- IOSH politika ve prosedürleri,
- Exemplar Global politika ve prosedürleri,
- İlgili diğer sertifikasyon kuruluşlarının kural ve kılavuzları.

33. İletişim Bilgileri

NTSS Eğitim ve Danışmanlık

Adres: Beştepe Mah. Nergiz Sok. 7/2 Via Flat İş Merkezi, Ofis 27-28, 06560 Yenimahalle / ANKARA

Telefon: +90 (312) 911 55 66

E-posta: info@ntss.com.tr Web: www.ntss.com.tr

34. Onay

Bu doküman NTSS Yönetimi tarafından onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

Onaylayan:

Ad Soyad: **ASUMAN ERKUL** Tarih: **28.04.2026**

Ünvan: Kurucu-Baş Eğitmen

İmza: 